



CONSCIENTE

CONSTRUTORA & INCORPORADORA



Pensar

CONSCIENTE

Relatório de Sustentabilidade

PARTE I – APRESENTAÇÃO



Síntese do Desempenho Geral _____	7
Mensagem do Presidente _____	9
Mensagem do Conselho de Responsabilidade Socioambiental _____	11

15 PARTE II – PERFIL ORGANIZACIONAL



Consciente Construtora e Incorporadora _____	15
Estrutura e Funcionamento _____	17
Governança Corporativa _____	19
Informações Empresariais _____	21
Linha do Tempo _____	23
Prêmios e Reconhecimento _____	25

29 PARTE III – RESULTADOS ECONÔMICOS, ESTRATÉGIAS E INVESTIMENTOS



Desempenho econômico _____	29
Lançamentos e Estoques _____	33
Estratégia de Responsabilidade Socioambiental _____	37

43 PARTE IV – RELACIONAMENTO COM OS STAKEHOLDERS



Colaboradores Conscientes que fazem a diferença _____	43
Tradição em servir ao cliente _____	69
Gestão de Suprimentos na Cadeia de Valor _____	73
A sociedade em que acreditamos _____	75
Somos parte da comunidade _____	79
Apoios e Patrocínios _____	81

97 PARTE V – PRESERVAÇÃO DO MEIO AMBIENTE



Educação e Conscientização Ambiental _____	97
Gerenciamento do Impacto Ambiental _____	99
Utilização de recursos naturais e materiais _____	101
Parte VI - Informações Complementares _____	103

LISTA DE GRÁFICOS

Indicadores ETHOS - Evolução das notas por temas avaliados _____	39
Indicadores ETHOS - Valores, transparência e governança _____	39
Número de funcionários _____	43
Funcionários quanto ao gênero _____	43
Número de mulheres na obra _____	43
Índices de rotatividade _____	45
Indicadores ETHOS - Público Interno _____	47
Número de alunos matriculados no EJA _____	63
Índice de solicitações 2012/2013 _____	71
Vendas líquidas correspondentes às vendas brutas de produtos e serviços _____	71
Indicadores ETHOS - Consumidores e Clientes _____	71
Indicadores ETHOS - Fornecedores _____	73
Indicadores ETHOS - Governo e Sociedade _____	75
Indicadores ETHOS - Comunidade _____	78
Indicadores ETHOS - Meio Ambiente _____	94

LISTA DE TABELAS

Resultados econômicos - Consciente Construtora _____	29
Estoques de Unidades Habitacionais _____	35
Número total de empregado em cada categoria funcional _____	43
Faixa Etária (%) _____	43
Montante investido na folha de pagamento e em benefícios aos colaboradores _____	45
Participação em competições - Adison Costa _____	55
Cursos: Segurança no Trabalho _____	59
CURSOS REALIZADOS 2012/2013 _____	63
Atrações musicais de 2012 _____	85
Eventos esportivos apoiados pela Consciente _____	91
Volume de resíduos Gerados 2012/2013 _____	99

FIRMANDO NOSSO COMPROMISSO COM A SOCIEDADE

Apresentamos nosso Relatório de Sustentabilidade visando dar transparência à gestão da Consciente Construtora e Incorporadora.

Nesta segunda publicação, trazemos os dados consolidados de 2012 e 2013, relatando tanto nosso desempenho econômico, como também o cuidado com o meio ambiente e a contribuição social para nossos colaboradores, parceiros e a sociedade, além de apresentar metas, políticas e compromissos públicos.

Buscamos adequar nossas informações aos parâmetros mais aceitos para relatos de sustentabilidade, conforme as Diretrizes do Global Report Initiative – GRI, uma referência internacional na divulgação do desempenho das organizações no que tange os aspectos ambientais, sociais e econômicos, bem como o gerenciamento deste impacto. Os indicadores verificados são referenciados no texto, e para mais informações consulte o Índice Remissivo GRI.

Quando publicamos o primeiro relatório, ainda como balanço social, no período de 2009 e 2010, a jornada foi fonte de grande aprendizado, sempre buscando melhorias em nosso cuidado no relacionamento com os colaboradores, sociedade e parceiros. Sendo este o nosso segundo ciclo de publicação, ainda temos uma longa jornada pela frente. Este relatório, além de apresentar conteúdo padrão das Diretrizes GRI para Relatório de Sustentabilidade (G4), traz ainda o espelho das boas ações realizadas pela Consciente Construtora.

No intuito de que esta publicação seja realizada no ciclo de 2 anos, destacamos que este relato é fruto do esforço de uma equipe altamente empenhada, onde impera a reflexão sobre a forma como as ações foram realizadas, para assim identificar as lições aprendidas para melhoria contínua.

Caso pretenda enviar sugestões, críticas e outros comentários será um prazer receber sua manifestação através do e-mail rsa@conscienteconstrutora.com.br.

Boa leitura!

[GRI G4-22;G4-23;G4-28;G4-29;G4-30;G4-31;G4-32]





NÚMEROS QUE SURPREENDEM

Construir empreendimentos que ofereçam qualidade de vida aos clientes é um compromisso da Consciente Construtora.

MAIS DE **320 MIL** DE ÁREA CONSTRUÍDA EM M²

100%

DOS EMPREENDIMENTOS ENTREGUES NA DATA PROMETIDA

865

COLABORADORES
CONSCIENTES
EM 2013

6

CANTEIROS
DE OBRA
ATIVOS EM
2013

220

UNIDADES
HABITACIONAIS
LANÇADAS EM 2012/2013

R\$ 221,265 MIL

EM VOLUME DE VENDAS

252

UNIDADES
HABITACIONAIS
ENTREGUES EM 2013

23

EMPREENDIMENTOS
LANÇADOS DESDE A
FUNDAÇÃO





“Foram 32 anos de muita inspiração e transpiração. [...] Tudo o que planejamos é feito pensando em trazer nossos clientes para dentro da nossa história.”

ILÉZIO INÁCIO FERREIRA
Presidente da Consciente
Construtora e Incorporadora

Ao celebrar os 32 anos da Consciente Construtora, lembramos grandes realizações que reforçam a nossa vocação: a construção da sociedade consciente a partir de sonhos. Para isso, envolvemos os sonhos de nossos colaboradores, parceiros, fornecedores, clientes e de toda a sociedade nesta vitoriosa trajetória.

Superamos o desafio de tornar o Sistema de Gestão da Qualidade como parte da rotina dos nossos colaboradores para evolução contínua do nosso negócio. Já estamos com a certificação ISO 9001:2008 desde o ano de 2001, e ainda mantemos a certificação Nível A do PBQP-H (Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat) desde 2006, para garantir a satisfação dos nossos clientes que se surpreendem com ambientes bem planejados e que privilegiam o bem-estar.

Além disso, fizemos parte do Guia de Boas Práticas em Sustentabilidade na Indústria da Construção, da Câmara Brasileira da Indústria da Construção (CBIC) e da Fundação Dom Cabral (FDC) em 2012, com a inclusão de duas iniciativas: Produção Mais Limpa (P+L) e Calçada Consciente, cumprindo o intuito de influenciar positivamente a sociedade.

Apresentamos nosso novo posicionamento de marca em 2013, alinhando nossa estratégia empresarial com ênfase na valorização do meio ambiente, da cultura e da educação. A mudança é apenas uma transcrição ao mercado das práticas já exercidas por todos na empresa, pois sempre estiveram em nossas prioridades. Isso pode ser observado pelas importantes premiações que reconheceram o esforço e o cuidado que temos com estes temas, como os prêmios TOP Imobiliário 2012 e 2013, CREA-GO de Meio Ambiente 2012 e 2013 e ainda subimos 30 posições no ranking ITC das maiores construtoras do país.

Com o setor imobiliário em crescimento moderado entre 2012 e 2013, o setor de construção civil teve em seus últimos anos números expressivos, entrando nos últimos 2 anos em acomodação e seguindo um ritmo equilibrado. Segundo a ADEMI-GO, o mercado goiano saiu do quadro de ápice do boom imobiliário.

Porém, nós da Consciente Construtora apostamos em nossos diferenciais como solidez, inovação, qualidade construtiva e no compromisso com a sustentabilidade, e lançamos 220 unidades habitacionais em dois empreendimentos que carregam esses diferenciais em seu DNA: MUNDI CONSCIENTE SQUARE em 2012, com vistas para a Praça Conceito Consciente, e em 2013 o empreendimento BOTANIC CONSCIENTE LIFE, com 1,7 mil m² de bosque em sua área de lazer.

Ainda em 2013, tivemos outro momento ímpar, com a entrega do empreendimento LA MUSIQUE RESORT RESIDENCE, que o projeto obteve o 1º Lugar no Prêmio CREA de Meio Ambiente de Goiás, um grande motivo de orgulho para todos nós.

E não paramos. Com um mercado imobiliário equilibrado, continuamos lançando empreendimentos diferenciados que são sucesso de vendas. Em 2012 e 2013 a Consciente tinha 6 empreendimentos com obras iniciadas a todo vapor. Obras com destino certo, qualidade ímpar e que serão entregues no prazo certo, fortalecendo o compromisso e seriedade de uma marca que vem escrevendo uma história de confiança com seus milhares de clientes.

É com grande satisfação que publicamos este Relatório de Sustentabilidade. Muito aprendemos e ainda há um vasto caminho a trilhar. Meus sinceros agradecimentos a toda a nossa equipe pela dedicação na realização de mais esta conquista. Temos orgulho e prazer em saber e relatar a importância do nosso papel na realização do sonho de tantas pessoas.

[GRI G4-1; G4-2]



SUSTENTABILIDADE E GESTÃO CONSCIENTE





Comitê de Responsabilidade Social

“Relatórios indicadores com base na ferramenta online instituto ETHOS.”

Contando sempre com determinação e muita vontade de colaboradores voluntários de diversos setores da empresa, o Comitê de Responsabilidade Social foi formalizado em 2011. Nossa equipe empenhou-se em estruturar estrategicamente as ações e, para tanto, as reuniões tornaram-se periódicas, contribuindo de forma efetiva ao alcance dos objetivos da empresa no que diz respeito à Responsabilidade Socioambiental.

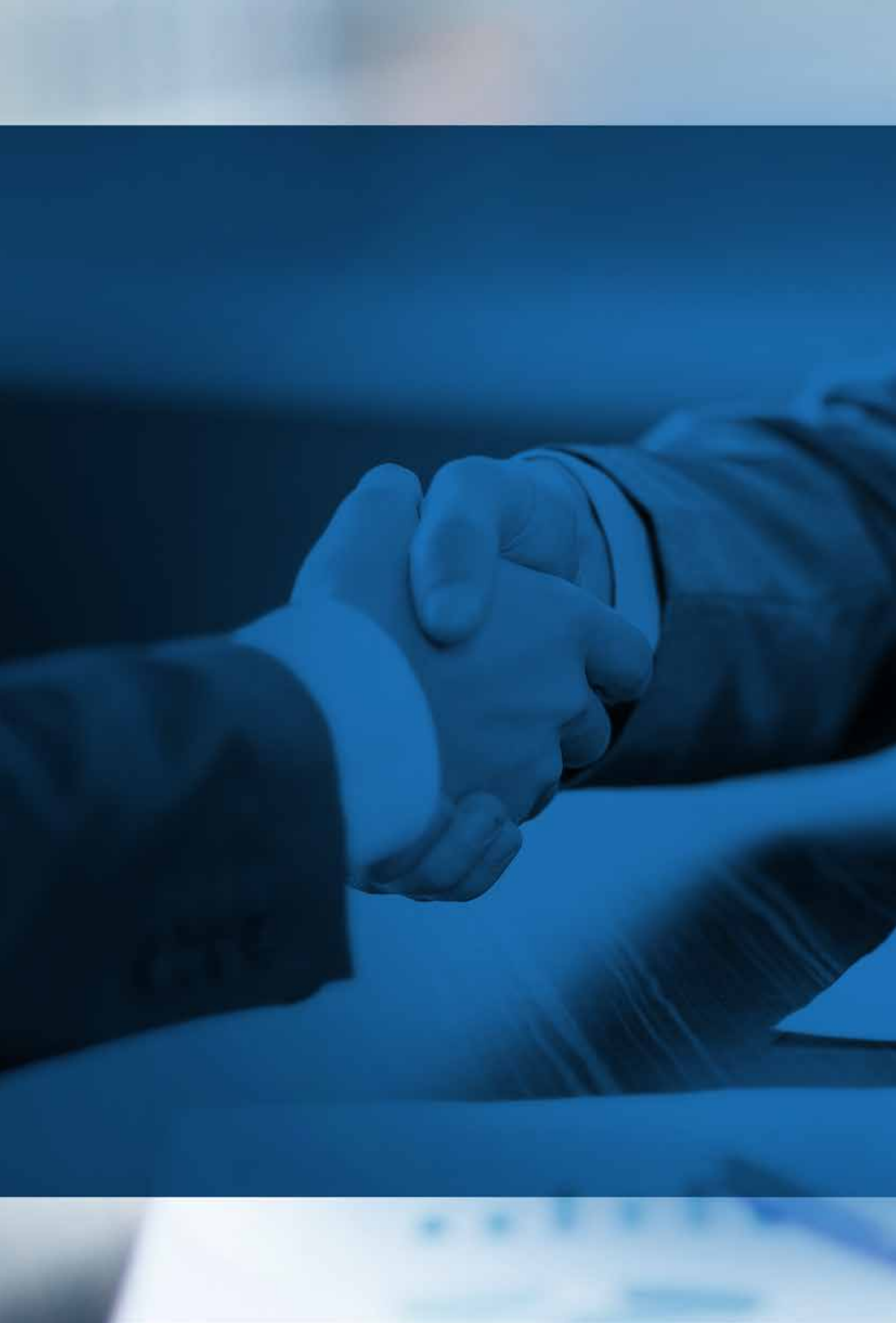
Já estruturado e atuante, mas em busca de uma melhor performance através do alinhamento aos objetivos estratégicos da empresa e à consolidação da gestão, em outubro de 2012, realizamos com auxílio de consultores externos, o diagnóstico socioambiental. Este diagnóstico foi realizado utilizando indicadores da ferramenta online disponibilizada pelo Instituto ETHOS de Responsabilidade Social Empresarial, visando a comparabilidade da gestão socialmente responsável da Consciente Construtora com diversas empresas do mesmo segmento e outras de segmentos diversos, e sua consequente eficiência em vários quesitos. (ver Estratégia de Responsabilidade Socioambiental)

Com isso, conseguimos monitorar as ações e obter resultados consolidados para este relatório, o que ainda não era feito nos anos anteriores. Neste relatório, aperfeiçoamos a mensuração do impacto das nossas ações, o que conferiu orgulho e uma forte sensação de realização, que nos impulsiona a continuar nesta jornada em busca de contínuas melhorias.



Felipe Inácio - Coordenador de Responsabilidade Social







PERFIL ORGANIZACIONAL

Consciente Construtora e Incorporadora _____	15
Estrutura e Funcionamento _____	17
Governança Corporativa _____	19
Informações Empresariais _____	21
Linha do Tempo _____	23
Prêmios e Reconhecimento _____	25

UMA HISTÓRIA DE REALIZAÇÕES

A Consciente Construtora e Incorporadora iniciou suas atividades em 15 de março de 1982. Após 10 anos de grandes realizações em obras públicas, percebemos que com nossa expertise, a trajetória poderia seguir outro rumo: o da construção de edifícios residenciais, beneficiando ainda mais a sociedade. Desde então, estamos escrevendo uma história que acumula rapidamente grandes êxitos e uma reputação admirada por clientes, pelo mercado e por toda nossa cadeia de valor.

Construir empreendimentos que ofereçam qualidade de vida aos clientes, consumidores, investidores e também a todos os envolvidos direta ou indiretamente na obra: este é o compromisso da Consciente Construtora. Somos uma empresa de incorporação imobiliária e construção civil especializada em projetos

residenciais. Chegamos aos 31 anos em 2013 e, ao longo desta trajetória de sucesso, prezamos sempre pela ética, seriedade e transparência.

Conferimos aos empreendimentos sofisticação, conforto e segurança para atender aos clientes que buscam imóveis residenciais de alto padrão. Nossos projetos são elaborados com a experiência e o profissionalismo de uma equipe altamente qualificada, tendo como prioridade a qualidade pelo rigor técnico, que se inicia desde a seleção de fornecedores e parceiros, ao desenvolvimento de projetos inteligentes, o cumprimento de prazos e com responsabilidade socioambiental, executando-os com excelência.





GENUINAMENTE GOIANOS.

Muito nos orgulha em ser uma empresa genuinamente goianiense. Na linda e arborizada cidade de Goiânia está a nossa sede administrativa. Em março de 2012, mudamos para o setor Bueno (Rua T-53 quadra 90), local mais próximo da grande maioria dos nossos canteiros e empreendimentos. Nosso principal objetivo foi acomodar melhor os colaboradores, pois crescemos de forma significativa, além de oferecer mais conforto no atendimento ao cliente. [GRI G4-5]

Desde 1992 lançamos 23 empreendimentos que ficaram marcados pelo sucesso nas vendas, ótima rentabilidade e alto grau de satisfação dos proprietários. Buscamos realizar novos negócios e parcerias, visando sempre atender às demandas crescentes do mercado, aperfeiçoar nossa qualidade construtiva e estabelecer, a cada dia, uma maior relação de confiança com clientes, parceiros e sociedade.

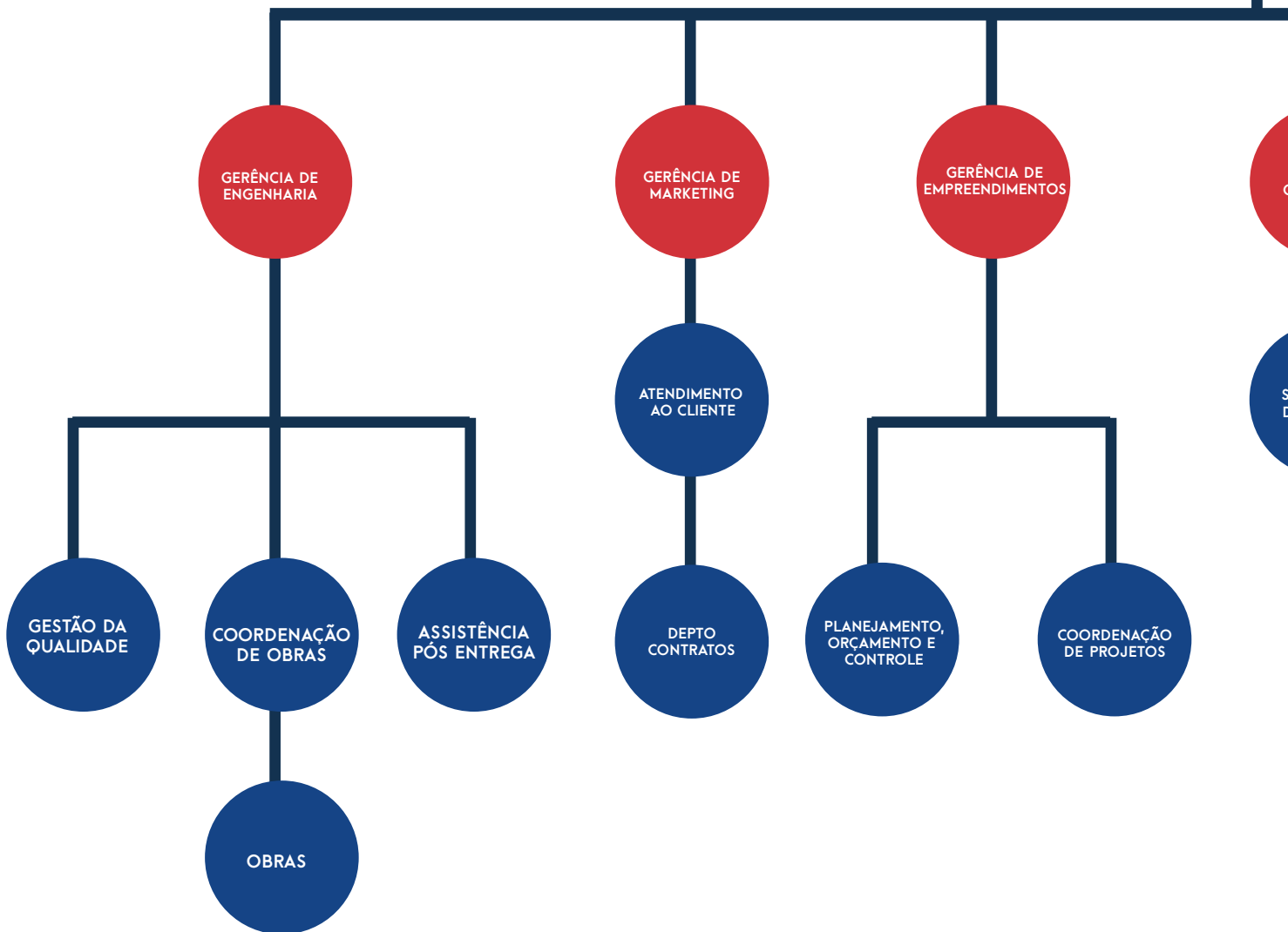


Foto da sede da Consciente Construtora e Incorporadora

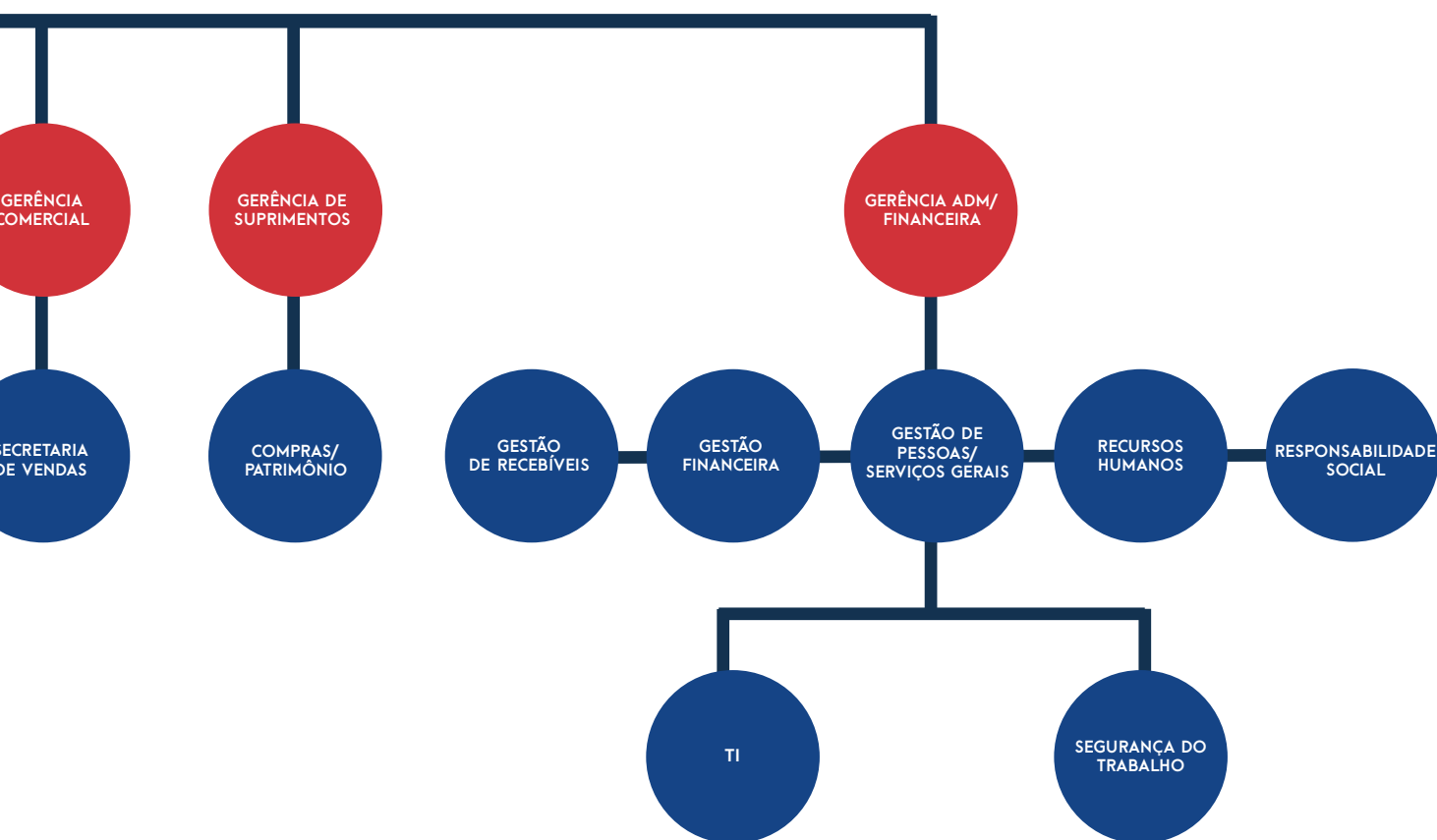
Temos uma equipe gestora altamente qualificada que, através de uma consultoria organizacional, traz um modelo de gestão integrado, onde todos os gestores têm a visão global da empresa e atuam na melhoria contínua dos processos. Esta gestão compartilhada traz melhor análise e maior segurança nas tomadas de decisões, e conseqüentemente soluções mais assertivas. Uma empresa que se orgulha de atuar em um dos melhores mercados brasileiros de construção, com excelência nos projetos entregues e esmero a seus clientes.

[GRI G4-13; G4-13]





RIA



ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Somos uma empresa de médio porte com uma estrutura administrativa qualificada. Nossa administração fica a cargo do Diretor Presidente e fundador, Ilézio Inácio Ferreira, e possuímos gerências em áreas estratégicas: Gerência Administrativa e Financeira, Gerência de Suprimentos, Gerência de Empreendimentos, Gerência de Engenharia, Gerência Comercial, Gerência de Marketing.

[GRI G4-34]





RAZÃO SOCIAL

Consciente Construtora e Incorporadora Ltda.

NEGÓCIO

Incorporação imobiliária e construção civil.

NATUREZA JURÍDICA

Sociedade Limitada.

REGIÃO DE ATUAÇÃO E MERCADO

Goiânia - Goiás.

PORTE DA EMPRESA

Médio porte.

MISSÃO

Oferecer soluções inovadoras e sustentáveis de moradia e investimentos, construir com qualidade, buscando retorno aos empreendedores e colaboradores.

VISÃO

Ser escolha preferencial do mercado imobiliário de Goiás.

PRINCÍPIOS E VALORES

Compromisso com a qualidade;

Respeito às pessoas e às leis;

Foco no objetivo e proatividade;

Inovação;

Desenvolvimento intelectual;

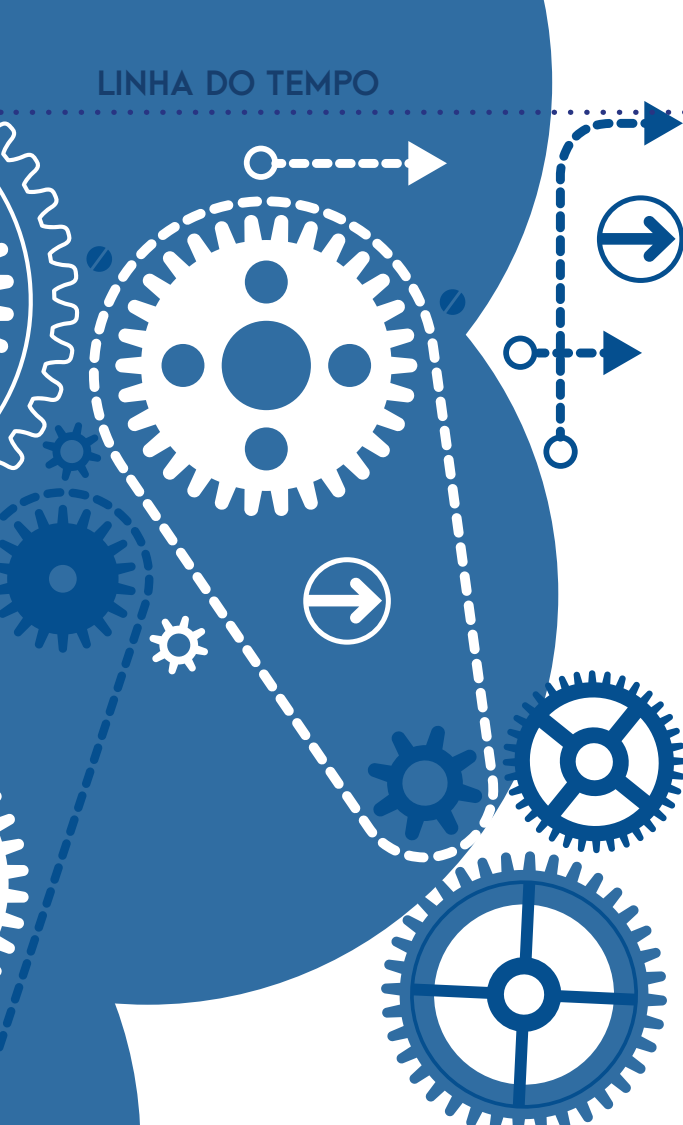
Trabalho em equipe;

Consciência social e ambiental.

[GRI G4-3; G4-6; G4-7; G4-8; G4-56]



LINHA DO TEMPO



1988

Construção de unidade escolar em São Miguel do Araguaia

1987

Com a extinção do Banco Nacional da Habitação em 1986, enfrentou a maior crise do setor mantendo toda a equipe



1989

Construção de Posto Fiscal em Itajá-GO

1990

Construção do Sistema de Abastecimento de Água de São Francisco e Terezópolis - GO

2006

Entrega do Residencial Hípica Parque

2005

Entrega do Barravento Residencial e Residencial Studio 45

2004

Entrega do Residencial Jangadeiro

2003

Entrega do Residencial Canoeiros

2002

Entrega do Residencial Serramar



2007

Lançamento Mostra Ambiental

2008

Entrega do Residencial Tayamã

2009

Entrega do Residencial Solar Universitário, Residencial Mediterrâneo e construção da Central de Decorados;

Eleita a Construtora do biênio 2008/2009, pelo prêmio Top Imobiliário realizado pelo Sindicato da Habitação do Estado de Goiás (SECOVI/GO); Primeiro lugar no Prêmio CREA de Meio Ambiente com os projetos: Calçada Consciente, La Musique Resort Residence e Central de Decorados Consciente/ Bambuí Prêmio Revista Sentidos, finalista na categoria Responsabilidade Social

TRAJETÓRIA DE SUCESSO

INÍCIO

1986

Construção de 300 casas para o SHIS em Brasília - DF

1985

Construção do Ginásio de esportes na cidade de Taquaral de Goiás

1984

Construção de 100 casas em Santa Helena de Goiás e 8 escolas no Sudoeste Goiano

1983

Construção e participação do mutirão das 1000 casas em um dia, na Vila Mutirão em Goiânia-GO

1982

Início das atividades da Consciente Construtora e Incorporadora

1991

Implantação de todo o Sistema de Abastecimento de Água de Itaguari-GO em apenas 2 meses, visitada pelo ex-Presidente Fernando Collor

1992

Parceria com a Bambuí Negócios Imobiliários no ramo de incorporação

1993

Mudança para a sede própria

1994

Entrega do Residencial Renascença

1995

Construção do Sistema de Abastecimento de Água de Nova Crixás e Araguapaz-GO

1996

Entrega do Solar D'aldeia Residencial



2001

Execução do Centro de Formação Profissional do SENAC em Rio Verde-GO; Certificação na Norma NBR ISO 9001

2000

Implantação do Sistema de Qualidade; Entrega do Residencial Buena Vista

1999

Execução das últimas obras para o Poder Público Estadual

1998

Entrega do Residencial Arapoema

1997

Execução do Hotel na Colônia de Férias do SESC em Caldas Novas

2010

Elaboração do Planejamento Estratégico, definição do Negócio, Missão, Visão e Valores.

96º lugar no 7º Ranking ITC: Maiores Construtoras do país

Prêmio Top Imobiliário, na categoria Construtora do ano.

Lançamento do Residencial Easy Life Bueno
Lançamento do Residencial Incanto Viver Bueno
Lançamento do Residencial Vista Parque Flamboyant

2011

Prêmio Goiás de Gestão Ambiental na categoria 'Atividade Industrial de Médio Porte'

Prêmio Mais Admirados em Responsabilidade Social de Goiás

70º lugar no 8º Ranking ITC: Maiores Construtoras do país

Lançamento Like Bueno

Prêmio Top Imobiliário na categoria Lançamento Vertical e Balanço Socioambiental

Entrega do Oásis Bueno Residencial e do Residencial Mirante Bueno





Prêmio mais admirados em responsabilidade social de Goiás

2012



Prêmio Mais Admirados em Responsabilidade Social de Goiás



Diploma "Empreendedorismo com Responsabilidade Social" da Câmara Municipal de Goiânia



Prêmio Top Imobiliário, na categoria Responsabilidade Social - Projetos de Responsabilidade Social nas Obras



66º lugar no 9º Ranking ITC: Maiores Construtoras do país



Guia de Boas Práticas em Sustentabilidade na Indústria da Construção, da Câmara Brasileira da Indústria da Construção (CBIC) e Fundação Dom Cabral (FDC)



5º GP de Comunicação (melhor campanha na Categoria TV, com a campanha "Consciente 30 anos")



Medalha Pedro Ludovico Teixeira



Prêmio Consciente Construtora e Incorporadora



Prêmio socioambiental Chico Mendes

2013



Prêmio Mais Admirados em
Responsabilidade Social de Goiás



Prêmio CREA-GO, na categoria Menção
Honrosa 2013 - Praça Conceito Consciente



Prêmio Top Imobiliário, na categoria
Projeto Especial - Praça Conceito
Consciente



66º lugar no 10º Ranking ITC: Maiores
Construtoras do país



Placa de Ações Afirmativas e Igualdade
Racial



Prêmio Socioambiental Chico Mendes







RESULTADOS ECONÔMICOS ESTRATÉGIA E INVESTIMENTOS

Desempenho econômico	_____	29
Lançamentos e Estoques	_____	33
Estratégia de Responsabilidade Socioambiental	_____	37

RESULTADOS QUE FA



A Construção civil, um dos principais setores geradores de empregos nos últimos anos, representa 46,1% da cadeia produtiva e 6% do PIB Brasileiro, segundo pesquisa do Instituto IPSOS/MARPLAN. Com os novos lançamentos, nós da Consciente Construtora e Incorporadora temos papel fundamental na ampliação de oferta de imóveis no Brasil. E mais: criamos, direta e indiretamente, postos de trabalho e colaboramos com o mercado fornecedor de materiais (elétricos, hidráulicos,

ferro e aço), equipamentos e serviços, expandindo os recursos para investimento público com o pagamento de todos os tributos devidos e causando impactos positivos no desenvolvimento socioeconômico no país.

A nossa performance foi marcada por um constante crescimento ao longo dos anos. Com um mercado em contínua evolução em 2012 e 2013, interpretado como crescimento moderado, e uma média de lançamentos de 3,5 empreendimentos por mês no mercado goiano

FAZEM A DIFERENÇA

por todas as construtoras, alcançamos nossos desafios propostos.

Lançamos dois empreendimentos que foram sucesso de vendas: MUNDI CONSCIENTE SQUARE e o BOTANIC LIFE RESIDENCE em 2012 e 2013 respectivamente. Nosso maior desafio era lançar produtos inovadores para o mercado imobiliário, que fossem além de números, capazes de surpreender verdadeiramente nossos clientes. Com 220 unidades habitacionais lançadas ao mercado imobiliário nestes dois empreendimentos, área total construída de 62.208,74 m² e um VGV (Valor Geral de Vendas) de aproximadamente R\$170 milhões, participamos ativamente deste crescimento imobiliário no Estado de Goiás e no país. Um crescimento com equilíbrio entre oferta e demanda.



	2012	2013
Receitas líquidas	R\$ 112.333.560,39	R\$ 118.972.615,12
Vendas	193 unidades habitacionais	144 unidades habitacionais
Lançamentos	80 unidades habitacionais	140 unidades habitacionais
Impostos pagos ao governo	R\$ 5.180.041,97	R\$ 7.309.954,63
Folha de pagamento	R\$ 29.136.188,22	R\$ 40.922.610,61
Alimentação	R\$ 1.589.669,69	R\$ 2.192.383,28
Encargos sociais	R\$ 9.457.877,84	R\$ 13.584.760,53
Saúde	R\$ 348.913,36	R\$ 479.196,93
Segurança no trabalho	R\$ 593.314,26	R\$ 616.606,38
Educação	R\$ 193.854,62	R\$ 221.998,95
Resultado Operacional	R\$ 12.542.000,00	R\$ 38.903.000,00

Tabela 1- Resultados econômicos - Consciente Construtora



ENTENDER PARA VENCER.

Em cada novo empreendimento, buscamos trazer inovação, conceitos inteligentes e a construção de uma sociedade consciente. Através de análises de viabilidades rigorosas e estudos de mercado com as melhores empresas do ramo, buscamos alcançar as metas e desafios estabelecidos.

O desempenho econômico-financeiro é medido por indicadores baseados em informações contábeis, gerenciais e alimentados por sistemas de controles. Estes números, apenas nos trazem realmente valores quando somos a escolha preferencial do mercado imobiliário de Goiás.

A empresa possui um rígido controle financeiro com foco no fluxo de caixa e no retorno sobre o capital investido. A Consciente captou junto ao Banco do Brasil, Banco Itaú e Bradesco, aproximadamente 142 milhões em 2012 e 2013 para o financiamento à produção, garantindo aos clientes, condições especiais de financiamentos habitacionais.

Essa é a empresa que defendemos, esta é a Consciente, uma empresa que busca em todos os seus lançamentos a construção de uma sociedade consciente e a realização dos sonhos de seus clientes.



LANÇAMENTOS:

EM NOVEMBRO
DE 2012



Fachada Mundi



MUNDI
Consciente Square



Lançamento do Mundi.



EM DEZEMBRO
DE 2013



Fachada Botanic



Lançamento do Botanic



ENTREGA:



EM MARÇO E
SETEMBRO
DE 2013
(2 TORRES)


La Musique
Resort Residence



Entrega do La Musique

Em 2012, investimos no empreendimento MUNDI CONSCIENTE SQUARE. Empreendimento somente da Consciente, sem parceiros, apresentado com inovações construtivas para oferecer aos clientes conforto e qualidade aliada às combinações entre flexibilidade, praticidade e modernidade, além de contar com vista privilegiada para a primeira praça conceito de Goiânia: a Praça Consciente, que foi idealizada e realizada por nós da Consciente Construtora em parceria com a Prefeitura de Goiânia (ver seção Governo e Sociedade). A previsão de entrega deste empreendimento está marcada para maio de 2016. São 80 unidades habitacionais, distribuídas em unidades de 149,24m² e 160,31m², todas com 3 autênticas suítes.

Em 2013, inovamos novamente com mais um empreendimento-conceito para o mercado imobiliário de Goiânia, o sucesso de vendas BOTANIC CONSCIENTE LIFE. Com 140 unidades habitacionais de 160m², todas com 3 suítes, o empreendimento que traz o nosso DNA, é inspirado na Praça Consciente, pois acomoda um maravilhoso bosque particular e um lago ornamental na área de lazer, proporcionando aos clientes uma vida sustentável em meio à natureza, conceito que a marca Consciente Construtora tem o privilégio de oferecer.

Destacamos que em 2012 e 2013, mesmo com o acréscimo de 220 unidades lançadas, conseguimos uma significativa redução de 55% das unidades habitacionais em nossos estoques. O sucesso nas vendas é reconhecido por nossa qualidade construtiva e pelo diferencial que nossos produtos possuem, bem como a pontualidade nas entregas e a confiabilidade dos clientes, terminando assim o referido período com apenas 98 unidades, conforme observado na tabela abaixo. [GRI G4-74]

2012	
Estoque anterior	215
Lançamento	80
Vendas	193
Estoque final	102
2013	
Lançamento	140
Vendas	144
Estoque final	98

Tabela 2 - Estoques de Unidades Habitacionais



DESENVOLVIMENTO COM RESPONSABILIDADE.

Ao longo da existência, nós da Consciente Construtora sempre empreendemos iniciativas de caráter social, contribuindo tanto para os colaboradores como também para a comunidade em geral.

Para auxiliar a administração na tomada de decisões, contamos com o Comitê de Responsabilidade Social, com participação voluntária de membros que acreditam e se dedicam com afinco às suas atividades. Neste comitê são envolvidas as seguintes áreas: Qualidade, Recursos Humanos, Recebíveis, Administrativo, Engenharia, Atendimento ao Cliente, Financeiro, Marketing, Saúde e Segurança no Trabalho e Responsabilidade Social.

O Comitê de Responsabilidade Social tem como objetivo avaliar as práticas de Responsabilidade Socioambiental, estruturando indicadores, metas e ações em busca do desenvolvimento sustentável, implantando e desenvolvendo projetos, programas e ações, além de monitorar resultados, reunindo-se periodicamente a cada bimestre.

Visando aprimorar nossas práticas de Responsabilidade Social Corporativa, o comitê buscou nos Indicadores ETHOS de Responsabilidade Social uma forma para mensurar o desempenho nas diversas áreas, bem como identificar os pontos fortes e oportunidades de melhoria. Os temas avaliados são: Valores, Transparência e Governança, Público Interno, Meio Ambiente, Fornecedores, Consumidores e Clientes, Comunidade e Governo e Sociedade.

Esta ferramenta do Instituto ETHOS foi utilizada pela primeira vez na Consciente Construtora em novembro de 2012, e através deste panorama, foi possível traçar ações de forma mais concisa e assertiva para o ano de 2013. Os

prazos, metas e responsáveis de cada ação foram definidos durante reunião do comitê, onde cada membro comprometeu-se voluntariamente com as ações propostas. Com isso, estabelecemos o foco de atuação e o alinhamento estratégico com o nosso negócio.

No diagnóstico, foram envolvidos cerca de 30 colaboradores de todos os setores e níveis hierárquicos, conferindo maior credibilidade a esta análise. Um encontro de muito aprendizado, principalmente pela identificação da necessidade de disseminar o conceito de Responsabilidade Social aos colaboradores que não participam diretamente das decisões estratégicas deste comitê, mas que de alguma forma são envolvidos na execução das atividades.

Foram utilizados ainda, os Indicadores ETHOS Setoriais de Responsabilidade Social Empresarial, específicos para o ramo da construção civil. As respostas a esses indicadores possibilitam um diagnóstico mais preciso e aprofundado da empresa no seu setor de atuação. Os resultados foram obtidos através das respostas dadas aos indicadores, além de questões binárias e quantitativas. Novamente realizamos o diagnóstico para avaliar o ano de 2013, e conforme gráfico a seguir, podemos ver a evolução da Gestão da Responsabilidade Social da empresa em cada tema. A performance geral da Consciente Construtora, em 2013, foi de 4,99 numa escala de 0 a 10, o que representa um crescimento de 132% em relação a 2012. Ressaltamos ainda a média do Banco de dados do Instituto Ethos em 2013 que foi de 5,30.





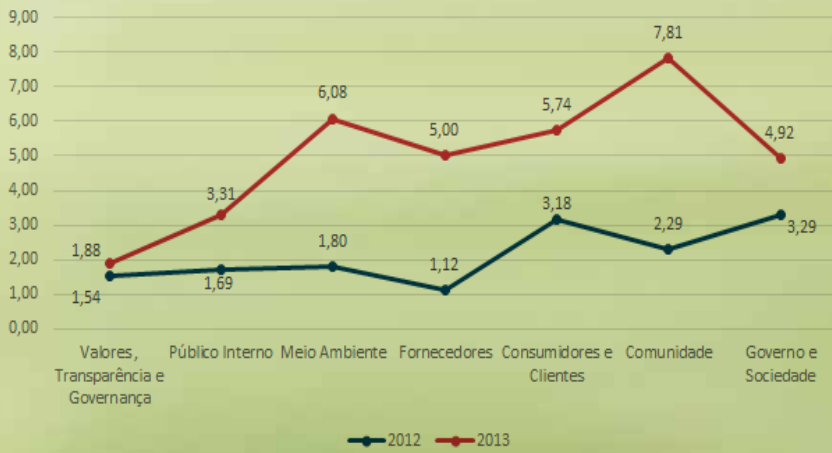


Gráfico 1 - Indicadores ETHOS - Evolução das notas por temas avaliados

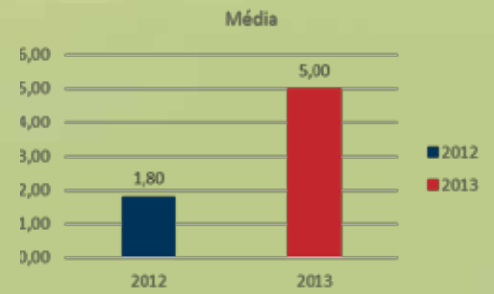


Gráfico 2 - Média das notas

Conforme pode ser observado no Gráfico 1, apresentamos crescimento significativo de 2012 para 2013 em todas as áreas da Responsabilidade Social. A razão para o crescimento do indicador na avaliação foi a implementação de algumas ações pontuais em alguns aspectos anteriormente não observados. Para os próximos anos, buscaremos o crescimento e melhoria contínua em todos os indicadores setoriais, em especial os que obtiveram crescimento moderado, por isso estabelecemos como meta a composição do nosso Código de Conduta Ética para melhor disseminar nossos valores.

Nossas políticas conferiram um crescimento de 22% no tema Valores, Transparência e Governança, principalmente pelos indicadores 'Diálogo e Engajamento das Partes Interessadas' e 'Relação com a Concorrência' de zero (0) para 2,22 e 2,2 respectivamente. Tivemos também, um decréscimo nos indicadores 'Governança Corporativa' e no indicador 'Compromissos Éticos' com média abaixo do desejado, por isso estabelecemos como meta para os próximos anos, a composição do nosso Código de Conduta Ética para melhor disseminar nossos valores.

Nos próximos capítulos e de acordo com cada tema, apresentamos mais resultados deste Diagnóstico de Responsabilidade Corporativa de maneira detalhada.

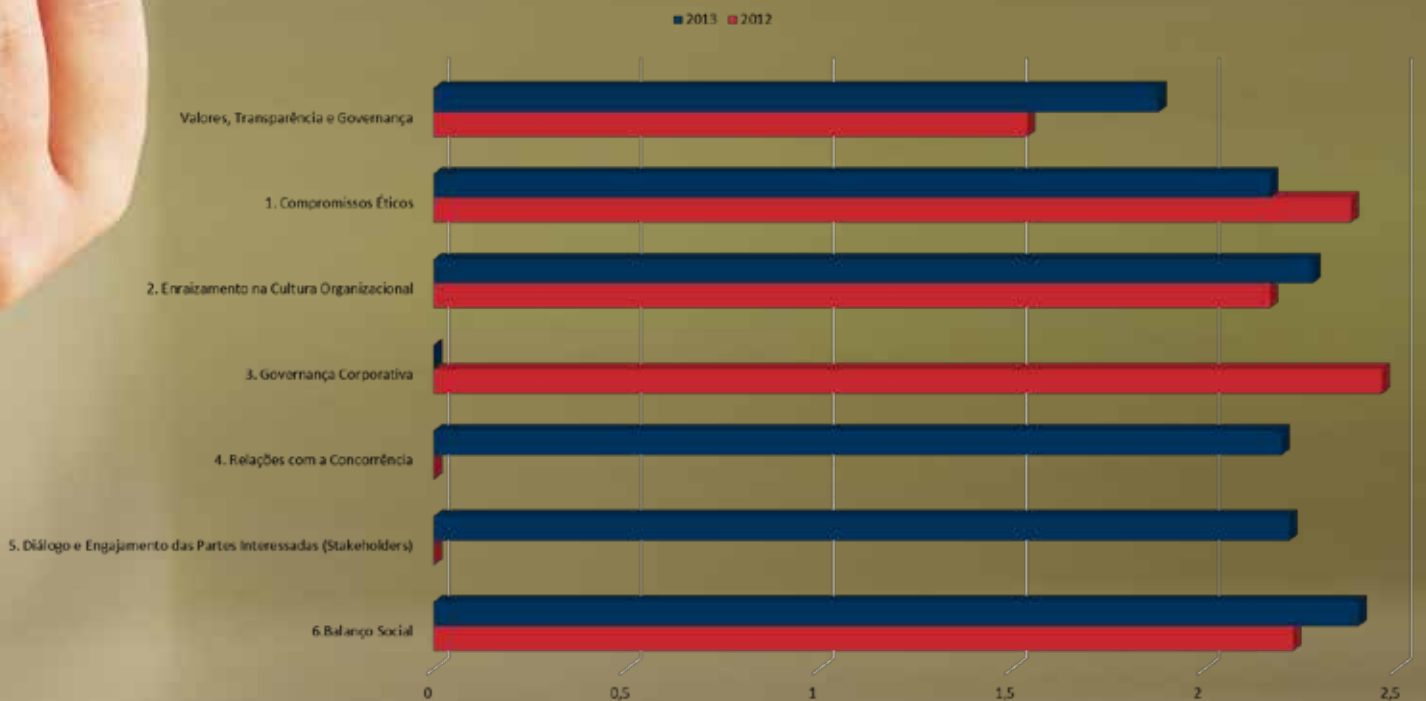


Gráfico 3 - Indicadores ETHOS - Valores, Transparência e Governança.







RELACIONAMENTO COM OS STAKEHOLDERS

Colaboradores Consciente que fazem a diferença	43
Tradição em servir ao cliente	69
Gestão de Suprimentos na Cadeia de Valor	73
A sociedade em que acreditamos	75
Somos parte da comunidade	79
Apoios e Patrocínios	81



Os princípios em que acreditamos guiam os nossos relacionamentos, sempre com o compromisso de manter o bom relacionamento com colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros, bem como a comunidade onde estamos inseridos e a também toda sociedade goianiense. A seguir, relatamos as principais estratégias de engajamento realizadas neste período. [GRI G4-24]

O sucesso da Consciente Construtora é reflexo da nossa força de trabalho. Acreditamos que os colaboradores são fundamentais para nossas conquistas e resultados, que são diretamente influenciados pela valorização das pessoas e pela busca da otimização do ambiente de trabalho, proporcionando qualidade de vida a todos.

Terminamos o ano de 2013 com 865 colaboradores diretos. O número mais expressivo de colaboradores está na faixa de idade entre 29 e 38 anos, seguido da faixa entre 22 e 28 anos, como podemos observar nas Tabelas 3 e 4. [GRI G4-9; G4-LA12]

	2012	2013
Estagiário/Menor Aprendiz	27	32
Operacional	823	742
Técnico	18	20
Administrativo	47	45
Supervisão/Coordenação	19	22
Gerência	6	6
Diretoria	1	1

Tabela 3 - Número total de empregado em cada categoria funcional

	2012	2013
Até 21 anos	9%	9%
Entre 22 e 28 anos	26%	25%
Entre 29 e 38 anos	30%	30%
Entre 39 e 48 anos	22%	21%
Entre 49 e 59 anos	11%	12%
Acima de 60 anos	2%	3%

Tabela 4 - Faixa Etária (%)



Outro dado importante é que, apesar das características do setor de construção civil, onde se observa um número expressivo de pessoas do gênero masculino, já podemos contar com a força de trabalho das mulheres, não só em cargos administrativos, mas também nos canteiros de obra. Somente no canteiro de obras, criamos mais 16 postos de trabalho para o gênero feminino em 2013, o que representa crescimento de 22,5%. [GRI G4-9; G4-10]

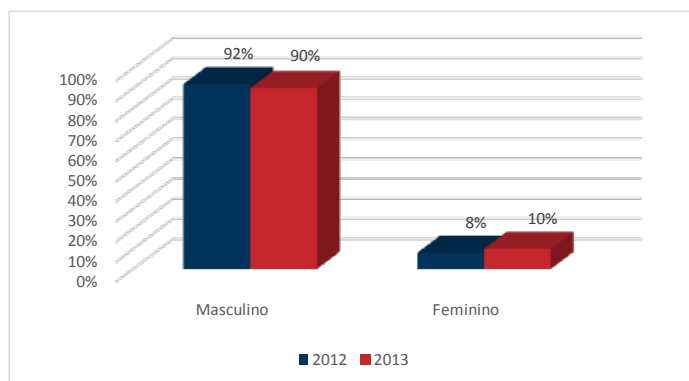


Gráfico 5 - Número de funcionários

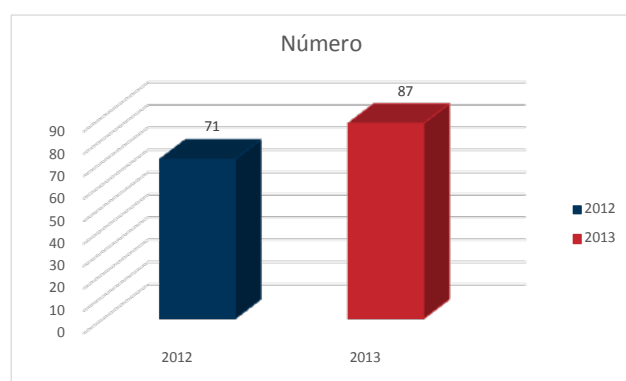


Gráfico 6- Número de mulheres na obra



COLABORADORES CONSCIENTE QUE FAZEM A DIFERENÇA

Mantemos também em nosso quadro funcional, estagiários e aprendizes, para oportunizar o início da carreira de muitos jovens. Ao final do contrato, estes têm a possibilidade de efetivação, caso mostrem desempenho de acordo com o esperado. Foram efetivados 4 estagiários/aprendizes em 2012 e 5 no ano de 2013.

Além disso, trabalhamos com afinco para diminuir a rotatividade dos funcionários, pois sabemos que a experiência conta pontos. Para isso, mantemos diversos programas para atração e retenção de talentos, e que mesmo havendo rotatividade na empresa, apresentamos índices abaixo da média goiana e também da média nacional em nosso setor, conforme gráfico abaixo, o que nos move a continuarmos buscando melhorias para a retenção dos profissionais. [GRI G4-LA1]

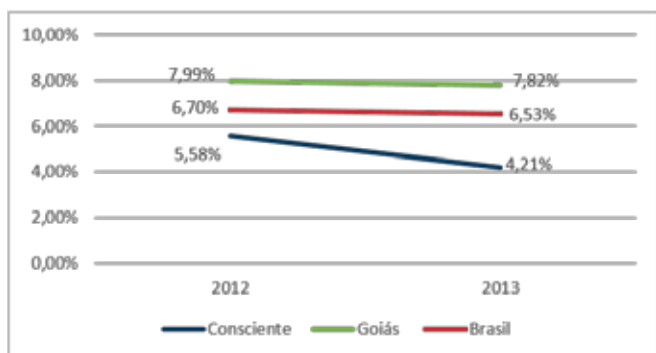


Gráfico 6 - Índices de rotatividade

O respeito ao colaborador está entre nossas diretrizes. No início de cada obra, é divulgado um cronograma, onde consta o encerramento e a entrega, que pode vir a ocasionar o desligamento da equipe. No entanto, quando chegamos próximos à conclusão do serviço, nós nos reunimos para informar sobre a viabilidade de realocação dos colaboradores em outra obra, dando assim continuidade ao trabalho realizado dentro da empresa. [GRI G4-LA4]

A negociação coletiva é realizada em maio de todos os anos, onde sempre são priorizados e respeitados os direitos fundamentais de 100% dos nossos colaboradores. Não há uma participação efetiva dos nossos colaboradores neste processo, apesar do sindicato ter livre acesso à empresa. Esta abertura é evidenciada quando o SINTRACOM - Sindicato dos



trabalhadores da Indústria da Construção e do Mobiliário de Goiânia - fiscaliza a realização do cronograma de ações descritos no PCMAT e do PCMSO.

Ainda, e conforme legislação vigente, mantemos o número de trabalhadores terceirizados inferior a 20%: 130 terceirizados em 2012 e 167 terceirizados em 2013, com o mesmo cuidado que temos com os nossos colaboradores diretos.

[GRI G4-11; G4-LA8; G4-LA16]

Salário e Benefícios

Em 2013, iniciamos a reestruturação da área de Recursos Humanos, e como meta para os próximos anos temos a elaboração do Plano de Cargos e Salários, que contemplará pesquisa de mercado para adequar a remuneração de nosso quadro funcional, com vistas a superar o pagamento da média salarial da construção civil. Mesmo antes da formalização deste plano, o menor salário da Consciente Construtora superava o salário mínimo vigente. [GRI G4-EC5]

Além disso, oferecemos vários benefícios aos colaboradores, que visam diminuir seus gastos com saúde, alimentação, educação, esporte e lazer (ver seção Qualidade de Vida do Colaborador). Alguns destes benefícios incluem a participação também dos funcionários terceirizados e buscamos negociar no contrato dos mesmos, condições similares aos nossos colaboradores diretos. Os profissionais terceirizados tem acesso a alguns de nossos programas voltados para o público interno: academia na obra, alfabetização no canteiro de obras, alimentação e assistência odontológica.

	2012	2013
Folha de pagamento	R\$ 29.136.188,22	R\$ 40.922.610,61
Benefícios	R\$ 2.137.000,00	R\$ 2.898.000,00

Tabela 5 - Montante investido na folha de pagamento e em benefícios aos colaboradores

A nossa folha de pagamento aumentou 40,45%. E quanto aos benefícios, o índice apresentou aumento de 35,60%. Esses benefícios são oportunizados pela Consciente através de convênios realizados com o Serviço Social da Indústria (SESI) e pelo Serviço Social da Indústria da Construção do Estado de Goiás (SECONCI), que oferecem gratuitamente aos colaboradores serviços focados na qualidade de vida como observado a seguir. [GRI G4-EC1]



COLABORADORES CONSCIENTE QUE FAZEM A DIFERENÇA

A photograph of a man in a white t-shirt lifting a young child into the air. The child is wearing a white t-shirt and dark shorts. The background is a bright, hazy sky, suggesting a sunny day. The overall mood is joyful and uplifting.

QUALIDADE DE VIDA DO COLABORADOR

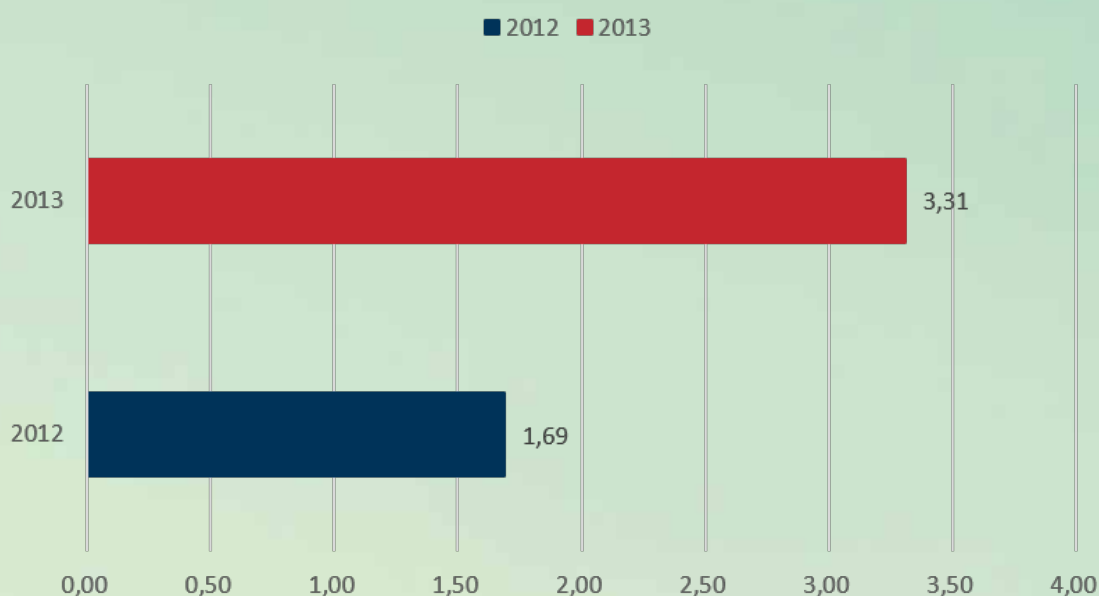


Gráfico 7 - Indicadores ETHOS - Público Interno.

Pensando sempre em oferecer melhorias com vistas a otimizar a qualidade de vida dos colaboradores, a cada dois anos realizamos o Diagnóstico de Clima Organizacional, solicitado pelo Comitê de Clima Organizacional, o que nos permite ouvir as solicitações e identificar melhorias.

Todos os resultados são apurados e servem como base para o planejamento das ações dos próximos anos, dando prioridade a indicadores que são de elevada importância para a Consciente e que ainda não correspondem ao nosso ideal. A metodologia de pesquisa considera a avaliação em cinco temas relacionados ao ambiente de trabalho: Liderança, Comunicação, Condições de Trabalho, Desenvolvimento Profissional e Imagem da Empresa.

Fruto deste diagnóstico, e por meio de consultoria em Gestão de Clima Organizacional do SESI-GO, foi realizado a partir de março de 2012, workshops com a participação de 693 colaboradores em todos os canteiros de obras e na sede, com objetivo de investigar indicadores que apresentaram médias abaixo do que consideramos aceitáveis, e esta avaliação teve como foco o gerenciamento do ambiente de trabalho para garantir a plena satisfação do colaborador.

Após a apuração, as pesquisas foram acompanhadas e estudadas pelo Comitê de Clima Organizacional, e procuramos atender todas as solicitações dos colaboradores,



COLABORADORES CONSCIENTE QUE FAZEM A DIFERENÇA

como, por exemplo, a qualidade das refeições oferecidas, de forma a substituir equipamentos e utensílios, medir sempre a qualidade dos alimentos através de pesquisa de satisfação, realizar reuniões periódicas com fornecedores propondo sugestões e melhorias, e avaliação do contrato da prestação de serviços.

Em 2013, em diagnóstico de mesma metodologia, houve a participação de 74,28% do total de funcionários. O resultado obtido foi a média geral de 7,2 numa escala de 1 a 10, indicando como “estratégia de intervenção, a reavaliação de algumas políticas e práticas adotadas e a necessidade da empresa implementar melhorias em seu ambiente e relações internas, visando fortalecer ainda mais a sua gestão responsável com o público interno.”

Além do diagnóstico específico para mensurar o Clima Organizacional, a perspectiva Público Interno dos Indicadores ETHOS, que avaliam aspectos de gestão, tais como: Diálogo e Participação, Respeito ao

Indivíduo e Trabalho Decente, apresentou aumento de 95% de 2012 para 2013 nos índices gerais.

Esse crescimento só foi possível, uma vez que, diante dos resultados do primeiro diagnóstico em 2012, identificamos oportunidades de melhorias, e assim muitas ações foram planejadas e executadas pelo Comitê de Clima Organizacional em conjunto com o Comitê de Responsabilidade Social, avaliando e priorizando as informações dos dois diagnósticos.

Muitas ações advêm destes diagnósticos. Destacamos a implantação e ampla divulgação da Caixa de Sugestões, realizada em dezembro de 2013, visando estimular a gestão participativa dos colaboradores. Foram coletadas 24 ideias e/ou sugestões que após serem analisadas pelo comitê, priorizaram algumas que serão executadas em 2014/2015. Esta é mais uma forma de ampliar o diálogo com nosso público interno, sendo esta ação uma de nossas grandes prioridades.



CUIDADOS COM A SAÚDE



Alimentação:

Sabemos que uma alimentação saudável e adequada garante ganhos em nutrição e saúde e, conseqüentemente, melhoram o rendimento profissional. Para isso, temos em cada obra restaurantes que fornecem café da manhã e almoço a todos os colaboradores e terceirizados. Na sede administrativa, os colaboradores contam com o benefício do cartão de vale-refeição.



Plano de Saúde:

Nossos colaboradores e terceirizados contam também com a assistência básica de saúde, oferecida pelo SECONCI-GO: atendimento médico aos trabalhadores e dependentes diretos nas áreas de Clínica Geral, Cardiologia, Pediatria e Oftalmologia. Na sede administrativa, os funcionários contam com o Plano de saúde UNIMED-GO, em que arcamos com 50% do plano dos colaboradores administrativos e seus dependentes diretos (filhos e cônjuge).



Trailer Odontológico:

Periodicamente em nossos canteiros de obras, também por meio do SECONCI-GO, levamos as unidades móveis para procedimentos odontológicos básicos (profilaxia, periodontia, restauração, aplicação de flúor, pequenas extrações e atendimentos de emergência). Os serviços ficam disponíveis durante 6 meses em cada local, e os atendimentos que não podem ser realizados nessa unidade são encaminhados para os consultórios. Todos estes serviços são oferecidos gratuitamente, e a cada ano são realizados aproximadamente 300 atendimentos para colaboradores e terceirizados.



COLABORADORES CONSCIENTE QUE FAZEM A DIFERENÇA



ESPORTE E LAZER

Academia na obra



Academia no canteiro de Obras

Incentivamos que todos na empresa tenham proatividade e iniciativa. Assim, surgiu o nosso projeto mais inovador: ACADEMIA NA OBRA. O projeto surgiu inicialmente através da ação de dois colaboradores, que em função da necessidade de manterem hábitos mais saudáveis, pensaram em utilizar restos da construção como canos, madeira e cimento para fabricar alguns halteres. Ao institucionalizar esta ação, buscamos parceria com o SESI-GO para supervisionar a fabricação e garantir que estivessem de acordo com as especificações técnicas necessárias para zelar pela integridade física dos futuros atletas. Além disso, a instituição fez a doação de alguns equipamentos para completar e equipar a academia. Mantemos também com o SESI-GO, contrato de prestação de serviços para orientação profissional de Educador Físico aos participantes e a manutenção dos equipamentos de forma periódica.

A estrutura foi montada no empreendimento LA MUSIQUE, como projeto-piloto em abril de 2012. Devido à entrega da primeira torre do empreendimento, em julho do mesmo ano a academia foi transferida para a obra LIKE BUENO, onde temos a participação de mais de 40 pessoas, que praticam suas atividades físicas após o horário de expediente.

O benefício é oferecido aos colaboradores e também aos terceirizados. O intuito do projeto é o de promover um espaço de saúde e bem-estar, diminuindo casos de obesidade e sedentarismo e proporcionando mais qualidade de vida no trabalho, além de aumentar a autoestima e disposição dos colaboradores.

Ginástica Laboral

Além da academia, temos a prática da Ginástica Laboral, que é realizada para promover a integração entre as pessoas e diminuir os riscos de lesões por movimentos repetitivos. Todos participam das ações educativas e atividades físicas de baixo impacto, preventivas e lúdicas, que são realizadas durante o expediente no próprio local de trabalho.

Todas estas ações são pensadas e apoiadas com o intuito de combater o estresse e o sedentarismo, doenças do cotidiano que comprometem a saúde e afetam diretamente na qualidade de vida e disposição do trabalhador.



Ginástica Laboral



Campeonatos de futebol



Campeonato de Futebol



Campeonato de Futebol

A prática esportiva também é incentivada aos colaboradores da Consciente. Organizamos uma vez ao ano um campeonato de futebol para que todos possam colocar em campo suas habilidades com a bola. Ao longo do ano, as equipes formadas nos empreendimentos treinam todas as sextas-feiras após o expediente, e assim vão se preparando para o campeonato interno, além de se inscreverem em outros campeonatos organizados para trabalhadores da indústria.

Em 2012, foi realizado um campeonato interno de futebol com a participação de funcionários de duas empresas terceirizadas (Gesso BR 060 e Engesol Engenharia). Houve também a participação no campeonato de futebol society do SINDUSCON-GO e no campeonato de futebol master do SESI. Em 2013 também houve participação no campeonato de futebol society do SINDUSCON-GO e campeonatos de futebol de campo e de futsal do SESI. Foram investidos, em 2012, recursos na ordem de R\$ 19.014,77 e em 2013, R\$ 16.155,18, com gastos em locação do campo de futebol, contratação da arbitragem e aquisição de troféus. Incentivo que traz melhoria significativa na saúde do trabalhador.



COLABORADORES CONSCIENTE QUE FAZEM A DIFERENÇA

A photograph of a person's legs and feet in motion, running on a path. The scene is bathed in a warm, golden-orange light, suggesting a sunset or sunrise. The person is wearing dark leggings and light-colored sneakers. The background is a soft, hazy landscape.

**INCENTIVO
AOS ATLETAS**



Atletas

Colaborador de nossa obra desde abril de 2013 na função de servente da obra EASY LIFE, Adison Costa, assim que começou a trabalhar, foi incentivado pelo técnico de Segurança Cícero Souza, a competir. O atleta treina em nossa academia na obra e tem competido em corridas de ruas e outras competições, representando a Consciente, e sempre alcançando boas posições e prêmios. Veja a seguir:

<i>Competições 2013</i>	<i>Posição no ranking</i>
<i>Meia maratona Ecológica (5 km)</i>	<i>4º lugar</i>
<i>Corrida Sesi trabalhador (5 km)</i>	<i>3º lugar</i>
<i>Jogos Estaduais do Sesi</i>	<i>3.000 m: 1º lugar</i> <i>800 m: 2º lugar</i>
<i>Jogos Regionais em Brasília do Sesi</i>	<i>3.000 m: 2º lugar</i> <i>(classificado para os Jogos Nacionais)</i> <i>800 m: 4º lugar</i>
<i>Corrida Pró Sangue do Lago das Rosas 3ª edição (5 km)</i>	<i>1º lugar</i>

Tabela 6 - Participação em competições - Adison Costa

Outros colaboradores são incentivados para participar destas competições: a psicóloga Gabriela Inácio, que competiu em 2013 na corrida Golden Four Brasília, na Volta da Pampulha e Corrida Pró Sangue do Lago das Rosas, é patrocinada pela Consciente e tem alcançado importantes resultados. Tatiani Soares, do departamento Comercial, também competiu na Corrida Pró-Sangue.

Ainda, nos Jogos do Sesi-GO para o trabalhador da indústria, vários de nossos colaboradores tiveram destaque em diversas modalidades no ano de 2013, a saber:

- Leonardo Menezes, gerente de engenharia, conquistou o 1º lugar nos jogos estaduais e medalha de bronze nos jogos nacionais na modalidade Tênis;
- Cícero Souza, técnico de segurança levou medalha de 2º lugar na modalidade sinuca;
- Daniela Ferreira, assistente administrativo, conquistou o 3º lugar na modalidade tênis de mesa.

Valorizamos as iniciativas de esporte por acreditarmos que a prática de exercícios beneficia a saúde e o bem-estar de todos, e amplia a satisfação e o ânimo de nossos colaboradores no ambiente de trabalho.



SEGURANÇA NO TRABALHO

Quanto à Saúde e Segurança no Trabalho, incentivamos o pleno funcionamento da CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, para oferecer boas condições de trabalho nos canteiros e na sede, criar um ambiente mais seguro, diminuir os acidentes e o afastamento de nossos colaboradores. Esta comissão é formada por 6 Técnicos de Segurança e 46 membros, o que representa um percentual de participação de 2,89% da força de trabalho representada neste comitê. [GRI G4-LA5]

São realizadas reuniões mensais e no caso de alguma eventualidade, realizadas reuniões extraordinárias com representantes dos empregados e representantes do empregador. Nessas reuniões são discutidos assuntos relacionados à segurança e saúde do trabalho de sua respectiva obra.

Em 2012, o evento da SIPAT foi realizado em nossas obras com a participação de 400 colaboradores. Foram abordados temas relacionados à segurança e saúde do trabalhador, como DST/AIDS, Alcoolismo, Tabagismo, dentre outros. Na oportunidade foram sorteadas 2 motocicletas 0 km entre os colaboradores, um incentivo ao cuidado com a própria segurança, registrando assim a marca de zero acidente durante este ano. Prestigiaram o evento o nosso presidente Ilézio, assim como representantes de várias entidades, como o Ministério do Trabalho e Emprego, FIEG, SENAI, SINDUSCON, dentre outros.

Em 2013, realizamos a SIPAT em duas de nossas obras: EASY LYFE e o INCANTO VIVER BUENO. Na Obra EASY LIFE, discutimos assuntos relacionados à segurança e saúde do trabalho, com a realização de teatro com os profissionais do SESI-GO sobre acidentes no trabalho, além de questões como trânsito mais seguro e outras palestras. Após o evento, todos os colaboradores seguiram para uma caminhada no Parque Vaca Brava com direito à ginástica laboral, e fechamos o evento com um maravilhoso churrasco. Com a mesma programação, a obra INCANTO VIVER BUENO realizou o passeio e a ginástica laboral na Praça Consciente. Devido ao resultado de zero acidente de trabalho nestes 2 canteiros no ano de 2013, como forma de incentivo, foi realizado o sorteio de 2 televisões de 32 polegadas.





COLABORADORES CONSCIENTE QUE FAZEM A DIFERENÇA



Todas essas medidas são tomadas para minimizar os riscos ocupacionais. Contudo, na eventualidade de ocorrência de acidente de trabalho, é realizado acompanhamento de todo processo, do hospital até a casa do colaborador; toda documentação pertinente é preenchida (CAT, relatórios e outros), e o pagamento de medicamento e/ou alguns exames solicitados pelo médico são arcados pela empresa. Após esse cuidado inicial, realizamos visita pós-acidente, mantemos contato telefônico, e também acompanhamos a realização de perícias médicas. O resultado deste trabalho é refletido pelo baixo índice de acidentes ocorridos, que investimos em benefícios para os colaboradores e ganhamos em redução de custos, dentre outros ganhos.

Em 2012, não houve registro de acidente no trabalho. Porém, em 2013, houve 07 ocorrências de acidentes leves. Em todas as ocorrências, são feitos relatórios com análise do fato em formulário padrão e após a análise tomamos todas as medidas cabíveis, como reorientação, interdição imediata de máquinas e equipamentos, dentre outros. É importante ressaltar que são realizadas inspeções diárias de segurança com a finalidade de trabalhar preventivamente. Não houve no período relatado, registro de doenças ocupacionais. [GRI G4-LA6]

Cientes de nossa responsabilidade paralela à fiscalização do Ministério do Trabalho, tomamos sempre medidas cabíveis visando a melhoria na qualidade de vida e bem-estar de nossos colaboradores.

Também pensando na segurança dos colaboradores, são oferecidos cursos para prevenção de acidentes. Nossa principal preocupação é com o trabalho em altura, por isso em 2013 tivemos 1.576 horas de treinamento neste tema. Além disso, o treinamento para a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) teve acréscimo de 136% no número de horas.

Ressaltamos ainda que possuímos corpo técnico-administrativo responsável pelo desenvolvimento do cronograma de treinamentos da empresa, onde são avaliadas as necessidades e implantadas as medidas necessárias. A segurança do colaborador é nossa pauta prioritária.

	2012	2013
Curso de CIPA	220	520
Primeiros socorros	8	4
Trabalho em Altura NR-35	0	1576
TOTAL	228	2100

Tabela 7 – Cursos: Segurança no Trabalho



COLABORADORES CONSCIENTE QUE FAZEM A DIFERENÇA



ENSINO E CAPACITAÇÃO



Formatura



Formatura



Formatura

Durante muito tempo, o setor de construção civil lida com a falta de qualificação de mão-de-obra, que representa boa parcela da população, e que por diversos motivos não tiveram acesso ao ensino básico e de qualificação profissional. Não aceitando esta situação, a Consciente Construtora decidiu colaborar com a transformação deste aspecto, criando diversas iniciativas que visam desenvolver as habilidades e ampliar o conhecimento dos colaboradores de cada área, com vistas à erradicação do analfabetismo.

Com este intuito, oferecemos educação básica de qualidade, dando nova perspectiva àqueles colaboradores que querem aprender e oportunizar o seu desenvolvimento. Implantamos gratuitamente, desde o ano de 2009, por meio do Programa SESI de Educação do Trabalhador (PET), o projeto Alfabetização no Canteiro de Obras, em acordo com as diretrizes da Educação de Jovens e Adultos. Desde o início deste projeto, em 2009, tivemos crescimento de 75% no número de matrículas.

Realizamos a formatura da 1ª turma em 24 de fevereiro de 2012, com objetivo de reconhecer o esforço da equipe de trabalho que durante três anos se dedicaram a concluir seus estudos. Em 2013, houve a formatura de 4 alunos de 6º ano e 12 alunos de 7º ano do Ensino Fundamental. A entrega dos certificados foi realizada durante o Dia da Construção Social, no SESI Aparecida.

As aulas são ministradas de segunda a quinta-feira, no canteiro



COLABORADORES CONSCIENTE QUE FAZEM A DIFERENÇA

de obras do empreendimento LA MUSIQUE, das 17:30 às 20:00. Em 2012, tivemos a participação de 19 colaboradores no 6º ano, e em 2013, 21 colaboradores no 7º ano que continuaram seus estudos iniciando o 8º ano, ainda em 2013.

Para alinhar quais séries do ensino fundamental serão oferecidas, é sempre realizado um levantamento do nível escolar da maioria dos colaboradores. Como intenção para 2014/2015, faremos esta mesma pesquisa para identificar a demanda por turmas do ensino médio.

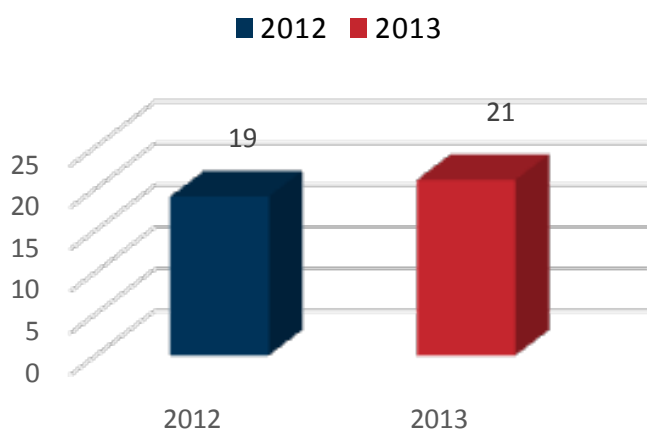


Gráfico 8 - Número de alunos matriculados no EJA

Sempre investindo no bem-estar e em condições educacionais adequadas, montamos toda a infraestrutura básica de salas de aula nos canteiros de obras, onde foram disponibilizadas carteiras escolares, televisão, material escolar completo (contendo lápis, caderno, bolsa personalizada e uniforme), e o mais importante: lanche para suprir as energias depois de um cansativo dia de trabalho. Além disso, contamos com a parceria do Sesi no fornecimento de livros didáticos e DVDs para as vídeo aulas.

Esta ação nos orgulha e emociona. Não é raro nos depararmos com colaboradores relatando o quanto esta iniciativa foi importante em suas vidas. A título de exemplo, temos o nosso colaborador Paulo de Castro Silva dos Santos, de 45 anos, casado e pai de quatro filhos. Mesmo com tantas responsabilidades, está dedicado aos estudos e relata: “Parei de estudar em 1991, pois morava na roça e tudo era muito difícil. Comecei na escolinha em abril de 2013 e acho muito importante esta oportunidade que a empresa está oferecendo. Tenho alegria em estudar com meus amigos de trabalho, e vejo todos colhendo frutos do estudo,

alguns colegas e eu mesmo, tínhamos muita dificuldade para escrever e hoje temos facilidade. Quero continuar estudando para atingir meus objetivos que são terminar pelo menos o ensino fundamental, e se Deus permitir chegar até a faculdade”.



Colaborador Paulo de Castro

Aliada a esta ação e devido à constante modernização dos processos produtivos da Consciente Construtora para garantir a qualidade dos empreendimentos, o que exige colaboradores cada vez mais qualificados, são realizados cursos para que os administradores de obra e gestores sejam formados internamente. Além disso, tanto o corpo administrativo quanto colaboradores da obra, recebem treinamento nas mais modernas práticas para desempenhar suas atividades. Além dos treinamentos In Company, firmamos parcerias com diversas entidades para garantir que todos tenham acesso ao conhecimento. Em 2012, totalizamos 11.270 horas de cursos e treinamentos, e em 2013, 10.519. [GRI G4-LA9]

Ano	Curso	Local	Ministrante
2012	Formação de Pedreiro	La Musique	SENAI
	Leitura e Interpretação de Projetos	Like Bueno	SENAI
	Formação de Encanador	Easy Life	SENAI
2013	Formação de Pintor	Like Bueno	SENAI
	Cozinha Brasil	Like Bueno	SESI
	Otimização do Tempo	Escritório	SESI

Tabela 8 - CURSOS REALIZADOS 2012/2013

A Consciente Construtora é feita por pessoas. Por isso, continuaremos a investir esforços e recursos para a capacitação e o desenvolvimento pessoal e profissional de nossa equipe, pois acreditamos no potencial de cada um. O principal objetivo é alcançar a melhor performance de cada um dos nossos colaboradores, e conseqüentemente, a satisfação de nossos clientes.



CELEBRANDO OS BONS MOMENTOS

Apreciamos cada momento do relacionamento com os colaboradores que fazem parte da Consciente. Por isso, aproveitamos as datas comemorativas para celebrar esta parceria. Em 2012 e 2013, foram vários momentos que permitiram não só a integração entre os colaboradores, mas também com seus familiares.

Nas festas de aniversário, que ocorrem a cada dois meses, os temas de decoração e o cardápio são sugeridos pelos próprios colaboradores, além disso, cada aniversariante recebe uma lembrancinha feita especialmente para a celebração, e ocasiões como casamento e formatura também recebem uma valorização e um presente especial. Nos encontros comemorativos, aproveitamos para disseminar temas de grande relevância, como cidadania e meio ambiente.

Outra ação de grande sucesso é a organização de excursão anual para colaboradores e familiares. Através de enquete, o local é escolhido e buscamos parcerias para oferecer as melhores condições para que o maior número de pessoas participe. Em 2013, cerca de 25 colaboradores tiveram a oportunidade de conhecer a cidade de Aruanã-GO, que é banhada pelo rio Araguaia. Foram 4 dias, aproveitando o feriado municipal do aniversário de Goiânia, em que todos puderam desfrutar das dependências do SESI-Aruaná e de uma festa organizada pela Consciente.

E já tradicional nas comemorações está a festa junina da Consciente. Com intuito de proporcionar momentos de descontração, festividade e confraternização entre os colaboradores administrativos e seus familiares, a comemoração conta com uma média de 200 participantes. Investimos nesta festa recursos na ordem de R\$ 6.600,00 em 2012. Já em 2013, incentivamos nossos colaboradores a doarem alimentos a serem distribuídos: foram 70 kg de alimentos arrecadados, encaminhados ao Cevam - Centro de Valorização da Mulher Consuelo Nasser. Foi investido cerca de R\$ 6.500,00 em 2013.

Realizamos também a confraternização de final de ano em 2013, que contou com a presença de aproximadamente 170 pessoas. A festa foi realizada no espaço Sofisticatto, com a distribuição de dezenas de brindes aos colaboradores. Foram gastos R\$ 27.033,00.

No final de 2013, os colaboradores e clientes puderam também aproveitar o clima natalino na



Cantata de Natal realizada no empreendimento BOTANIC CONSCIENTE LIFE.

Aproveitamos todas estas oportunidades de celebração para homenagear colaboradores engajados com a missão da empresa. Acreditamos que a valorização de cada colaborador é requisito fundamental para o sucesso de nossa empresa.



ANIVERSÁRIOS



EXCURSÃO



FESTAS



TRADIÇÃO EM SERVIR AO CLIENTE

COMPROMISSO CONSCIENTE



A qualidade das unidades habitacionais é compromisso da Consciente Construtora. Além das garantias de contrato, onde constam todas as especificações técnicas, garantimos que o processo de construção siga rígidos procedimentos normatizados pelo Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ).

A operação do SGQ se faz presente através da disponibilização dos recursos necessários, treinamento de pessoal, aplicação de procedimentos padronizados e documentados, projetos preliminares, básicos e executivos, memoriais descritivos, memoriais de cálculo e toda a documentação técnica pertinente às obras, monitoramentos dos processos, dos produtos e serviços gerados, da implementação de ações corretivas e preventivas e de ações de melhoria.

Priorizamos desde a concepção do projeto, passando pela escolha criteriosa dos melhores suprimentos e a capacitação rigorosa dos colaboradores durante a construção, para entregar excelência estrutural e um acabamento incomparável. No momento da entrega, todo esse cuidado se torna evidente e incontestável aos olhos, e é percebido pela satisfação de nossos clientes.

Desde 2001, o SGQ da empresa encontra-se certificado de acordo com os requisitos da norma ISO 9001:2008 e com o Referencial Normativo Nível "A" do SIAC - Sistema de Avaliação da Conformidade de Empresas de Serviços e Obras da Construção Civil, do Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat (PBQP-H), desde 2006.

Outra garantia que é oferecida a todos é quanto a entrega das obras: rigorosamente no dia, mês e ano prometidos. Isso só é possível porque, além de projetos rigorosamente acompanhados e com a utilização de recursos próprios empregados na construção, trabalhamos com instituições financeiras sólidas, garantindo assim a viabilização dos custos com as obras, independentemente de quantas unidades tenham sido vendidas, permitindo dessa maneira o cumprimento rigoroso com os prazos de entrega dos empreendimentos.

Ao longo de nossa história, não houveram, em momento algum, atrasos na entrega, permitindo assim, a realização de sonhos no prazo estabelecido. Do mesmo modo, acompanhamos a satisfação de nossos clientes também após a entrega das unidades habitacionais, através de uma eficiente assistência técnica. É realizada a entrega da Cartilha do Cliente, onde constam informações sobre os procedimentos para facilitar o relacionamento, os direitos e as obrigações de nossos clientes, bem como informações sobre prazos, contratos, execução da obra, entregas, vistorias e instalação de condomínio. [GRI G4-PR3]

Acreditamos que estas ações sejam condições básicas para a relação de confiabilidade e respeito mútuo que mantemos desde sempre. Caso haja ainda algo a esclarecer, disponibilizamos o Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC, com o propósito de melhorar e aproximar nosso relacionamento com os adquirentes e solucionar qualquer dúvida apresentada, desde o lançamento e mesmo após a entrega da unidade habitacional. São diversos canais de contato para facilitar o acesso

Presencial	Telefone	ONLINE
Atendentes treinados disponíveis para o cliente presencial.	SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor, com ramais de atendimento direcionados para o atendimento específico do cliente: Comercial; Financeiro; Contratos; Obras; Assistência Técnica.	Portal Consciente: Canal Consciente (Informativo); SAC; Fale com a Consciente.
Atendimento Administrativo-Geral, e Atendimento específico/técnico do produto		Portal do Cliente: Status da Obra, Cartilha do Cliente, Plantas, Downloads de arquivos e imagens.
		Portal do Corretor



TRADIÇÃO EM SERVIR AO CLIENTE





às informações e serviços, onde o respeito pelo cliente tem importância fundamental. São disponibilizadas as seguintes informações: Assistência Técnica, informações técnicas das obras, especificações de empreendimentos já entregues e de novos empreendimentos, modificações de unidades, visitas em obras e etc.



TRADIÇÃO EM SERVIR AO CLIENTE

Para a solução de problemas temos adotado um procedimento objetivo e versátil, com o propósito de unir a qualidade do atendimento à velocidade de execução, tornando o processo de atendimento às solicitações bem mais dinâmico e eficiente junto ao cliente. Visamos como principal objetivo, garantir a correta execução dos serviços de manutenção pós-entrega do imóvel, almejando o efetivo tratamento das solicitações dos clientes e a retroalimentação do Sistema de Gestão da Qualidade.

Em posse destes canais de atendimento citados, as solicitações dos clientes (proprietário ou síndico) devem ser recebidas pelo Assistente de Atendimento ao Cliente no SAC, que preenche o Controle de Solicitações de Assistência Técnica. Se a solicitação for procedente, é preenchida a SAT (Solicitação de Assistência Técnica), juntamente com o Termo de Acompanhamento, encaminhado ao Engenheiro de Assistência Técnica para análise, que repassa para o Técnico de Assistência Técnica para vistoria, com celeridade. No caso de improcedência da solicitação, são informados os prazos de garantia constantes no Manual do Proprietário e/ou do Síndico, sendo realizada instrução sobre a contratação de terceiros para a solução do problema.

Todas as solicitações geram um protocolo, independente da procedência ou improcedência do chamado, onde ficam armazenadas para futuras pesquisas ou informações, garantindo assim a confiabilidade do processo. Conforme gráficos acima, a solução de chamados procedentes em 2012 e 2013 foram de 100%. Nossa base de clientes ativos em 2012 foi composta por 2.416 clientes em 2013 por 2.900 clientes.

Todas as fases desse relacionamento são pensadas, planejadas e executadas com responsabilidade e carinho para com os anseios, sonhos e direitos dos nossos clientes. A transparência e o respeito são valores importantes para a Consciente e o cliente é a razão pela qual investimos toda nossa energia. Nossa comunicação com o mercado passa por cuidadosas análises, por isso não registramos no período relatado, casos de não conformidade com regulamentos e códigos de comunicação de marketing e de publicidade. [GRI G4-PR7]

Observamos no gráfico a seguir, leve crescimento de 6% nas vendas líquidas, mas que demonstram a confiabilidade que o mercado possui em nossos empreendimentos, seja para morar ou para investir.

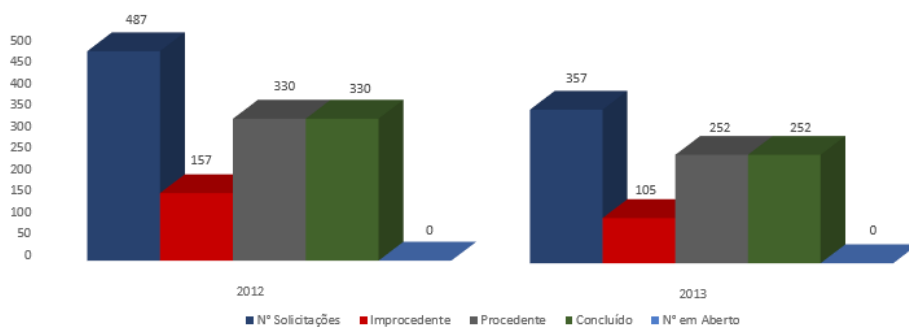


Gráfico 9 - Índice de solicitações 2012/2013

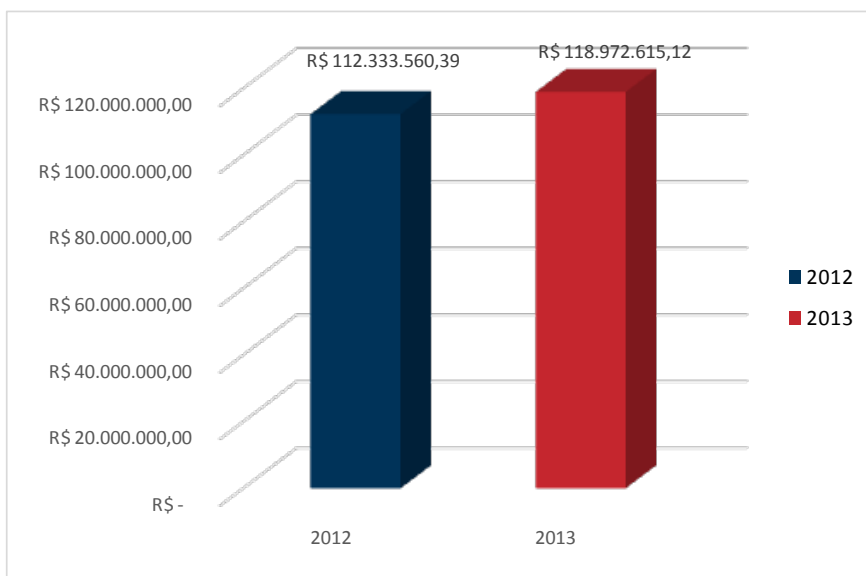


Gráfico 10 - Receitas líquidas correspondentes às vendas brutas de produtos e serviços



Como resultado, o tema 'Consumidores e Clientes' dos Indicadores ETHOS, que consideram aspectos da dimensão social do consumo, tais como: Política de Comunicação Comercial, Excelência no Atendimento e Conhecimento e Gerenciamento dos Danos Potenciais de Produtos e Serviços apresentaram crescimento.

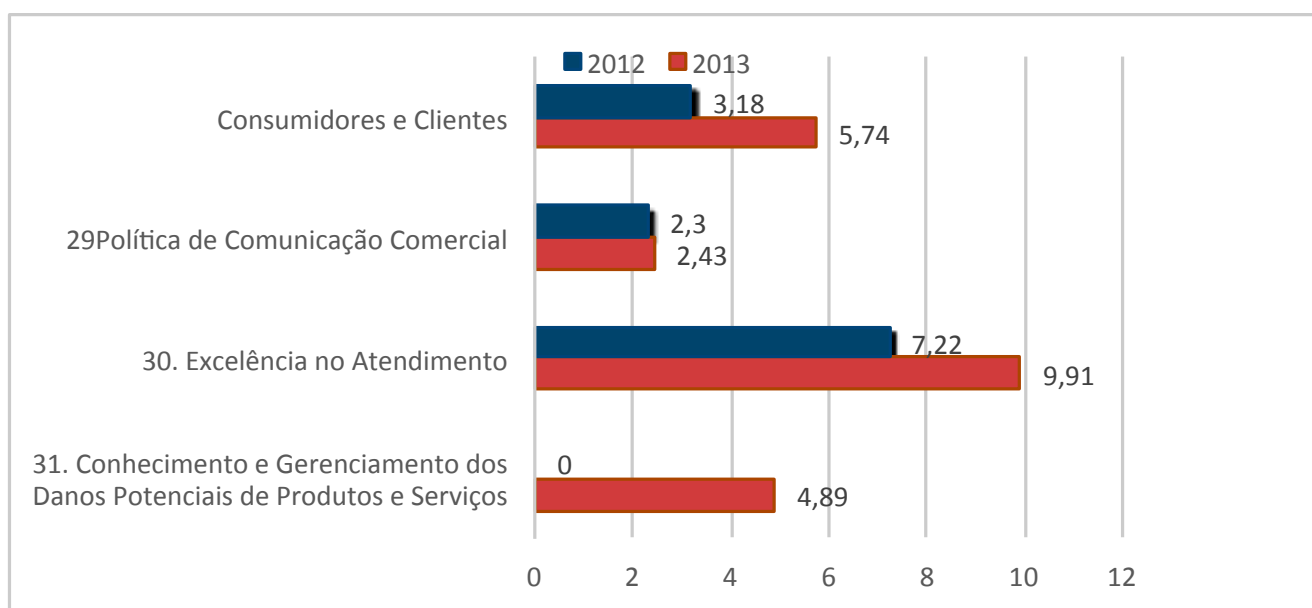


Gráfico 11 - Indicadores ETHOS - Consumidores e Clientes

Na perspectiva geral deste tema, a Consciente apresentou aumento de 80% de 2012 para 2013 nos índices gerais, e de 79% nos indicadores específicos para o setor de Construção Civil.



MAIS QUE FORNECEDORES. PARCEIROS EM REALIZAÇÕES DE SUCESSO.

Entendemos que nossos fornecedores de suprimentos são fundamentais para garantir a excelência dos empreendimentos e prezamos pelo bom relacionamento com empresas que compartilhem da busca pelos melhores recursos para atender as necessidades dos clientes.

Para manter a qualidade superior, levamos a sério o controle das aquisições: uma de nossas áreas estratégicas é a Gerência de Suprimentos, que preza pelo aprimoramento contínuo do processo de avaliação e seleção de fornecedores. Neste período de 2012 e 2013, 4.413 fornecedores cadastrados e 253 foram os ativos, sendo que 31 destes, os mais significativos. [GRI G4-12; G4-13] A avaliação dos materiais e serviços é realizada de forma periódica e criteriosa para garantir a qualidade construtiva das unidades residenciais. São incluídos critérios de prazo, atendimento e qualidade, bem como aspectos comerciais, tributários, jurídicos e no caso de fornecimento de madeira, critérios ambientais (ver seção Madeira Responsável). Como meta para os próximos anos, incluiremos também aspectos sociais, como a erradicação do trabalho infantil e também a erradicação do trabalho escravo (ou análogo) nos contratos de fornecimento.

Pensando no melhor atendimento aos nossos clientes, realizamos periodicamente treinamentos com consultores das imobiliárias parceiras,

melhorando a qualidade dos serviços prestados para que todas as informações dos benefícios de cada empreendimento sejam repassadas ao mercado.



REFORMA DA CRECHE NOSSA SENHORA DE NAZARÉ

Todos estes esforços resultaram no crescimento de 346% no tema 'Fornecedores' dos Indicadores ETHOS, sendo destaque frente aos outros temas.

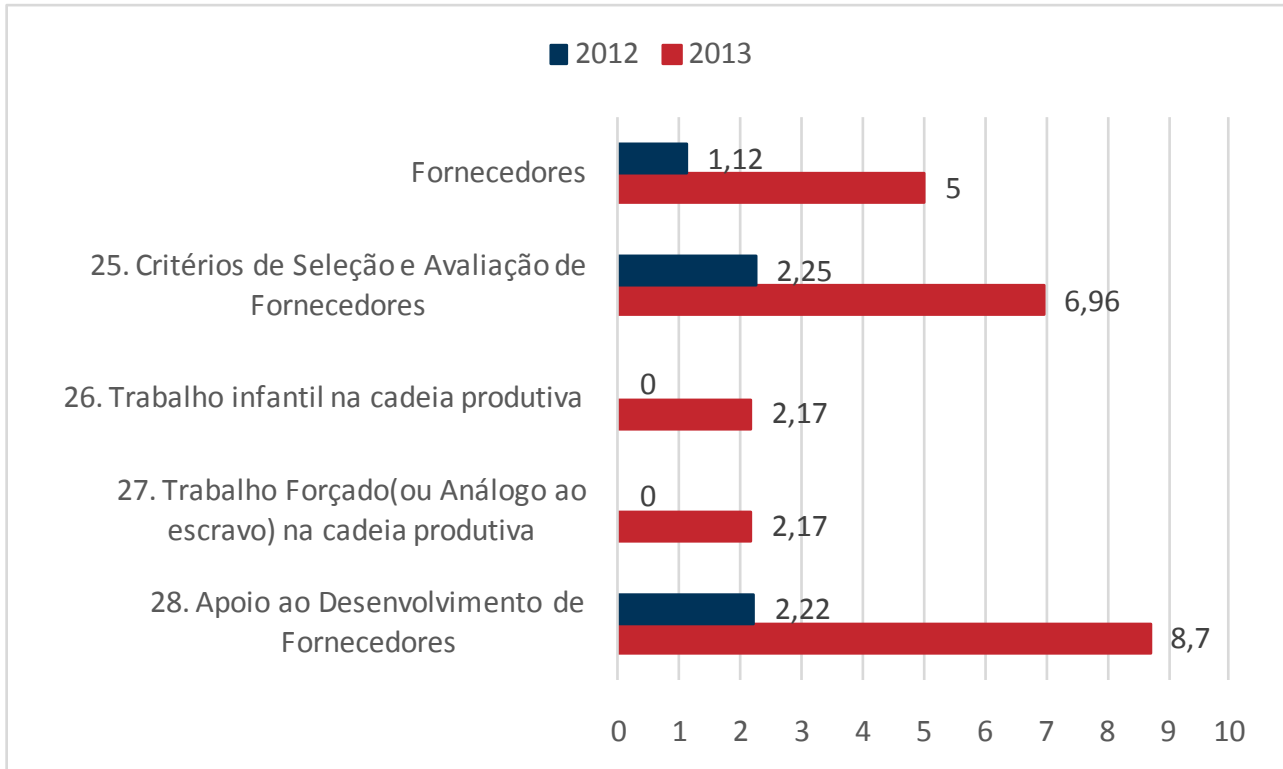


Gráfico 12 - Indicadores ETHOS - Fornecedores



SUSTENTABILIDADE: AÇÕES QUE FAZEM A DIFERENÇA.

Buscando sempre o diálogo transparente e o engajamento, cumprindo nosso papel na construção da sociedade que sonhamos, colocamos em pauta a participação e a contribuição em temas de interesse público que possam ter impactos potenciais na sociedade. Tornamos prioritários os assuntos que estão alinhados aos nossos valores e, por isso, muitas vezes despontamos na proposição de soluções que beneficiam a todos.

Na comemoração dos nossos 30 anos em março de 2012, realizamos a exposição “Goiânia na concepção de seu arquiteto e inventor”, com obras do arquiteto e urbanista Attilio Corrêa Lima. A exposição está permanentemente na Praça Consciente, e tem como intuito valorizar os primeiros traços da capital que vieram das mãos deste importante cidadão.

Destacamos ainda o lançamento do Manual da Calçada Sustentável, em agosto de 2012, cujos princípios são baseados na Calçada Consciente, nosso projeto que continua a ser premiado e, com o lançamento deste manual, nos confere ainda mais orgulho, pois quando concebido, a intenção era justamente a disseminação e consequente adoção da ideia pela prefeitura e outras construtoras. Esta calçada preza pelo respeito do direito a acessibilidade e também por cuidar do meio ambiente com o reaproveitamento de materiais para a sua construção, além da preocupação com a arborização, com a drenagem de água pluvial e

o mobiliário urbano (ponto de ônibus acessível e lixeira ergonômica).

Este manual, idealizado pelo CREA-GO e com parcerias da Prefeitura de Goiânia, Ademi-GO, Associação Brasileira de Cimento Portland e Fórum da Engenharia Goiana, tem como finalidade esclarecer e orientar estudantes, profissionais e a população da necessidade de construir calçadas que sejam sustentáveis e acessíveis, ensinando passo a passo o desenvolvimento do projeto com vistas ao Desenvolvimento Imobiliário Urbano, por suas características sustentáveis e ainda, a importância do cuidado destas. Com 46 páginas, foi disponibilizado de forma gratuita pelas entidades envolvidas e também está disponível para download no site do CREA-GO.

Além deste manual, a Calçada Consciente foi uma das práticas que figurou o Guia CBIC de Boas Práticas em Sustentabilidade na indústria da Construção, ensinando passo a passo o desenvolvimento do projeto. A apresentação do Guia aconteceu no Rio de Janeiro, em 22 de março de 2013 na sede do SECONCI-RJ, onde o engenheiro Eduardo Carvalho Paiva apresentou as duas práticas que figuraram o guia: Calçada Consciente e a Implantação da Produção mais Limpa nas Obras, procedimento já relatado em nosso último balanço social.

E em 2013, oportunizando o mesmo sucesso da Calçada Consciente, inauguramos a PRAÇA

CONSCIENTE em parceria com a Prefeitura de Goiânia. O local, idealizado para implantação do projeto, era um extenso gramado com a presença de algumas poucas árvores (Mangubas) espécies nativas da Amazônia e totalmente inadequadas para a nossa região: um espaço sem funcionalidade, carente de atrativos e pouco utilizado pela população.

Esta praça também prima pela acessibilidade, integração social, bem-estar público, preservação ambiental e valorização cultural. Decidimos revitalizar toda a praça, tornando-a um marco de sustentabilidade em Goiânia, que ganhou um espaço sustentável e confortável com a Praça Consciente, que servirá de modelo para todas as demais praças aqui e em outras cidades do país.

Uma Praça com 1.800 m², arborizada com espécies nativas do cerrado goiano, adequadas ao nosso clima e com florescência de pelo menos

uma árvore a cada estação. Possui piso drenante que permite absorção de toda a água da chuva e infiltração no solo, evitando enxurradas e alagamentos. As madeiras utilizadas são todas reflorestadas. O uso de energia limpa com 100% de produção por placas solares e turbinas utilizadas em períodos chuvosos gera energia. Mais um projeto Consciente que tem sido protagonista de inúmeras premiações.

Devido a estas ações relatadas, nosso desempenho nos indicadores ETHOS, referente ao tema Governo e Sociedade houve um significativo crescimento de 50%, principalmente quanto a nossa participação em projetos governamentais, conforme gráfico abaixo. Ressaltamos que não é parte de nossa estratégia de negócio a contribuição para campanhas políticas e esse indicador permaneceu sem crescimento. [GRI G4-SO6]

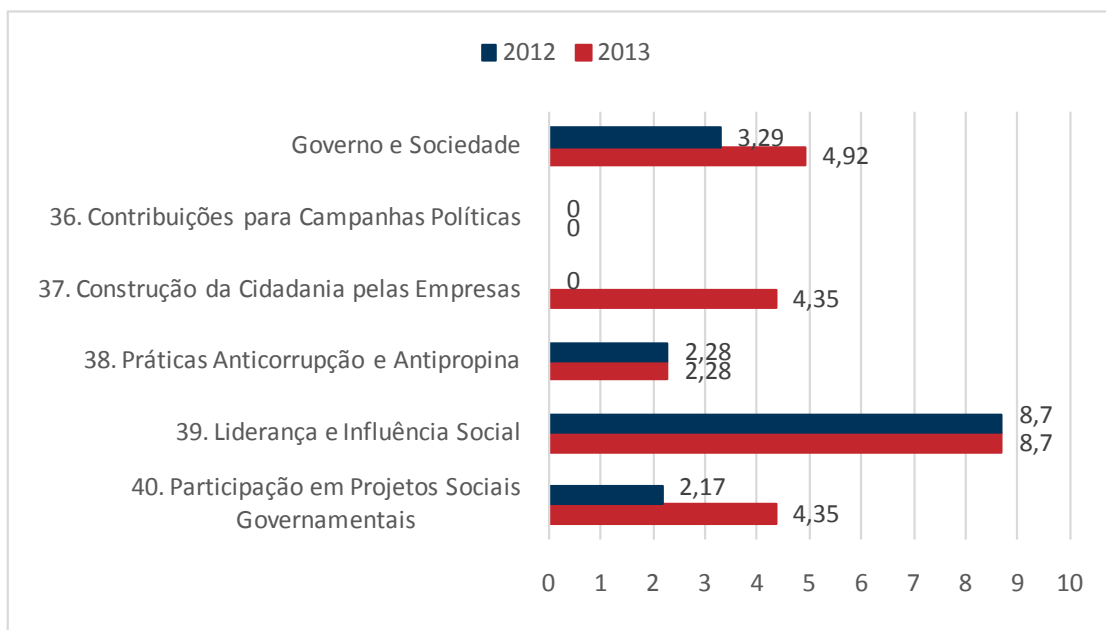


Gráfico 13 - Indicadores ETHOS - Governo e Sociedade

PARTICIPAÇÃO EM ASSOCIAÇÕES

Associação das Empresas do Mercado Imobiliário de Goiás - Ademi-GO	Fórum de Mobilidade Urbana de Goiânia	Sindicato da Indústria da Construção do Estado de Goiás- Sinduscon-GO	Associação Goiana de Empreiteiros (AGE)
Associação Comercial e Industrial de Goiás - ACIEG	Cooperativa do Setor da Construção - Coopercon-GO	Associação de Jovens Empreendedores - AJE-Goiás	Instituição Viva Bem
CAEDE - Centro de Ações Estratégicas para o Desenvolvimento Empresarial	Conselho Temático de Responsabilidade Social da Federação das Indústrias do Estado de Goiás CORES-FIEG	Conselho Temático Fieg Jovem da Federação das Indústrias do Estado de Goiás-FIEG	Comitê gestor do Movimento NÓS PODEMOS Goiás



A SOCIEDADE EM QUE ACREDITAMOS



GRUPO DE CONSTRUTORAS PARA DESENVOLVIMENTO DO SETOR

Diante das dificuldades enfrentadas com questões ambientais, um grupo de cinco construtoras goianas passou a se reunir sistematicamente desde março de 2011. O objetivo inicial era expor as dificuldades de cada técnico, compartilhar boas práticas e buscar alternativas para a correta destinação dos resíduos.

Os temas são propostos pelos participantes de acordo com suas experiências e vivências. Dentro destes temas, entidades e/ou outros profissionais externos também são convidados para as reuniões, trazendo iniciativas, experiências e projetos de sucesso para o conhecimento de todos do grupo.

Os encontros ocorrem nos canteiros de obras das construtoras, possibilitando o maior aprendizado, vivência e a consequente troca de experiências, além da integração dos envolvidos. As reuniões têm periodicidade mensal e atualmente o grupo já conta com a participação de oito construtoras, além do SINDUSCON-GO e UFG.

No final de 2012, sob a coordenação da Consciente Construtora, o grupo definiu um planejamento estratégico com os principais temas a serem discutidos em 2013, incluindo também aspectos relacionados à qualidade, responsabilidade social e segurança nas obras, além da sustentabilidade.

Por meio de suas ações, o grupo tem conseguido importantes resultados com a mobilização do setor e da sua cadeia produtiva para a implantação da Logística Reversa (ver seção Gerenciamento do Impacto Ambiental), articulação com representantes do setor, dentre outros.

Através do intercâmbio de ideias e boas práticas, diversas melhorias têm sido multiplicadas e implementadas nos canteiros

das empresas participantes. O trabalho em parceria tem contribuído para a união do setor de construção civil e o seu desenvolvimento sustentável. Além disso, benefícios intangíveis rumo à sustentabilidade também são alcançados, não ficando restritos apenas ao município de Goiânia, mas sim a toda a região envolvida com o segmento.

E são várias as conquistas: diante da necessidade de ampliação de oferta de serviços de ruptura de corpos de prova de concreto, o grupo solicitou a implantação de mais um laboratório em Goiânia, junto ao SENAI-GO. Sensibilizado pela demanda apresentada, a instituição iniciou a instalação do laboratório, e suas atividades já tiveram início no segundo semestre de 2013.

O espírito colaborativo é um dos fatores-chave para o sucesso das ações. Os profissionais e empresas participantes têm iniciativa, sabem trabalhar em grupo e acreditam que o desenvolvimento do setor deve estar acima de questões comerciais, disponibilizando os seus profissionais em benefício de todos. A Consciente se orgulha de participar desta iniciativa.



"O CONJUNTO DA OBRA!"

Compreendendo os impactos causados pela edificação e verticalização urbana, desde o ano de 2008 mantemos a política de boa vizinhança com a comunidade do entorno. O primeiro contato acontece cerca de um mês antes do início das obras, com visitas a todos os moradores, num raio de aproximadamente dois quarteirões do empreendimento e que, continua ao longo de toda construção.

Em várias oportunidades, convidamos a comunidade do entorno para um bate-papo, onde há apresentação da equipe de trabalho da obra e equipe de atendimento aos vizinhos e clientes, e entrega do Manual do Vizinho a cada um. Este material informa cada fase da obra, horários de funcionamento, além de conter várias informações relevantes.

Nosso intuito ao contatar os moradores é estreitar o relacionamento, prezando pelo bom convívio durante a obra. Disponibilizamos um canal de comunicação exclusivo entre a empresa e a vizinhança para receber a demanda da comunidade e nos prontificarmos na resolução

das questões identificadas. Através do e-mail vizinhos@conscienteconstrutora.com.br, os vizinhos podem encaminhar suas sugestões e críticas, sendo prontamente atendidos. [GRI G4-SO1]

Além deste cuidado, procuramos beneficiar a comunidade local com a construção da Calçada Consciente em nossas obras. Três de nossos empreendimentos já possuem a Calçada Consciente: OASIS, LA MUSIQUE e MIRANTE, e na antiga Central de Decorados, onde hoje está o estúdio da emissora de TV Record Goiás. [GRI G4-SO1]

Estas ações foram refletidas no Diagnóstico de Responsabilidade Social do Instituto ETHOS, por seu crescimento de 237%, devido principalmente às ações sociais realizadas pela empresa, conforme relatamos a seguir.



Gráfico 14 - Indicadores ETHOS - Comunidade

Tanto as ações como o resultado apresentado demonstram o cuidado e o zelo que temos com nossa comunidade.



APOIOS E PATROCÍNIOS



INTEGRAÇÃO.

Prioridade em cuidar do próximo

Sempre preocupados em disseminar nossos valores para toda a sociedade, fazemos presente em eventos e acontecimentos que tenham como foco o desenvolvimento sustentável. Assim, no período coberto pelo relatório, foram diversas iniciativas apoiadas e comemoradas com grande orgulho.

Fomos apoiadores do 1º World Café de Responsabilidade Social, em agosto de 2012, organizado pela AJE-GO com o objetivo de levantar o debate a respeito de Responsabilidade Social e suas aplicações no mundo dos negócios.



1º WORLD CAFÉ DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

No DIA INTERNACIONAL DA PAZ, comemorado em 21 de setembro de todos os anos, hasteamos bandeiras brancas em nossos canteiros e sede, e nossos colaboradores são incentivados a vestir camisetas de cor branca para participar do movimento Primavera da Paz.



DIA INTERNACIONAL DA PAZ

Já em outubro de 2012, aderimos ao movimento “Eu amo meus peitos” para conscientizar todas as mulheres sobre a importância do diagnóstico precoce do câncer de mama e do colo do útero. Assim, organizamos na Praça Consciente neste mesmo mês, um café da manhã com apoio da Sociedade Brasileira de Mastologia e do Laboratório Cito Center. Quem prestigiou o evento pôde aferir a pressão e receber dicas do autoexame das mamas pela Liga da Mama da UFG. Foram entregues também vouchers do laboratório para realizar exames de glicose e colesterol. O evento teve a participação de 50 pessoas.



MOVIMENTO “EU AMO MEUS PEITOS”

Construímos em abril de 2013, um escovódromo para auxiliar a higienização das crianças, realizamos a instalação de ducha para atividades recreativas e reformamos também o banheiro para atendimento individualizado no Centro Municipal de Educação Infantil do Jardim das Aroeiras, localizado na Avenida das Aroeiras - quadra 20, lote 02, e que atende 80 crianças anualmente, contando com recursos na ordem de R\$ 19.000,00.



ESCOVÓDROMO

APOIOS E PATROCÍNIOS

Em setembro do mesmo ano, ocorreu o FESTIVAL CRAQUES DA PAZ, que teve como intuito provocar o debate sobre as seguintes questões: prevenção, combate e tratamento às drogas; aprendizagem e empreendedorismo juvenil; e também a neutralização do carbono. Estávamos presente e apoiamos o evento, pois acreditamos nos valores e princípios desta iniciativa.



FESTIVAL CRAQUES DA PAZ

Em outubro de 2013, celebramos o Dia das Crianças, onde fizemos uma grande festa para os filhos de nossos colaboradores. A celebração teve diversas atrações, como pular-pula, piscina de bolinha, brinquedoteca, pinbolim, tobogã inflável, fliperama, e apresentação de teatro em parceria com o SESI-GO. Os pais ainda participaram do Programa Cozinha Brasil, ensinando a preparar refeições para reaproveitamento total dos alimentos. Tivemos a participação de aproximadamente 200 pessoas, entre crianças e adultos, e os gastos desta ação foram na ordem de R\$ 3.780,00.



COMEMORAÇÃO DIA DAS CRIANÇAS

Para encerrar o ano letivo com pais e alunos do Centro de Educação Infantil Nossa Senhora de Nazaré no Setor Sol Nascente, realizamos um café da manhã com apresentações de teatro e dança. Além disso, foram entregues presentes para as crianças pelas mãos do Papai Noel Felipe Inácio, nosso coordenador de Responsabilidade Social, que se divertiu ao encantar as crianças com a fantasia. Na oportunidade, foi inaugurada a brinquedoteca com mobiliário, livros e brinquedos, mais um benefício para este centro.



AÇÃO - CENTRO DE ED. INFANTIL NOSSA SRA NAZARÉ

CENÁRIO CULTURAL GOIANO

Apoiar a cultura faz parte dos pilares da Consciente Construtora, que sempre incentiva as mais diversas manifestações culturais. E neste período coberto pelo relato não foi diferente, patrocinamos diversas atrações musicais. São várias as iniciativas que fazem parte do Programa CONSCIENTE CULTURAL, demonstrando nosso compromisso com a cultura e a arte.

Para incentivar nossos clientes e parceiros a participarem destas atrações de qualidade, divulgamos em todos os nossos canais de comunicação estas parcerias firmadas, e reservamos lugares especiais para que tenham a possibilidade de prestigiar gratuitamente os eventos através do sorteio de ingressos.

A Série “Nova Música Goiana”, contou com apresentações de artistas locais, pois acreditamos no potencial e valorizamos os talentos de nossa terra. Esta iniciativa foi desenvolvida em parceria com produtora cultural A Construtora Música e Cultura. Na Série “Música Consciente”, também em parceria com esta produtora, trazemos atrações de qualidade e grande repercussão do cenário musical nacional ao público goiano. Apoiamos também outras iniciativas como o projeto “Música no Campus”, realizado pela Universidade Federal de Goiás e SESC Goiás, com um público médio de quatro mil pessoas. Foram diversas atrações em 2012 e 2013 nos mais variados estilos musicais, como podemos observar na tabela a seguir:



Atrações musicais



Nova Música Goiana 2012	Grace Carvalho – 15/05/2012
	Banda Violins- 25/05/2012
	Dom Casamata e a Comunidade – 31/08/2012
	Felipe Cordeiro- 08/09/2012
	Gloom- 14/09/2012
	Diego de Moraes-05/10/2012
	Grupo Sertão – 09/11/2012
Vida Seca- 07/12/2012	
Música Consciente 2012	Alexandre Kassin- 24/05/2012
	Lucas Santtana – 30/08/2012
	Felipe Cordeiro – 08/11/2012
	Macaco Bong – 29 /11/2012
	Guizado - 27/9/2012
	Pélico - 25/10/2012
	Felipe Cordeiro - 8/11/2012
Macaco Bong - 29/11/2012	
Siba - 13/12/2012	
Música no Campus 2012	Criolo – 27/03/2012
	Chico César – 19/07/2012
	Moraes Moreira e David Moraes – 25/09/2012
	Rosa Passos – 20/11/2012
	Gal Costa - 14/12/2012
Bananada 2012	De 28/04 à 06/05/2012
	Atrações: Krow; Kamura; Mugo ; Aurora Rules; Vida Seca; Ultravespa; Hellbenders; Cherry Devil; Johnny Suxxx ; Gloom; Grace Carvalho; Dry; Overfuzz
Blackbook	Coletivo Musical ; Talma e Gadelha ; Cambriana ; Riverbreeze ; Macaco Bong ; Diego de Moraes ; Jards Macalé ; Dom Casamata ; Red Boots ; Aeromoças e Tenistas Russas ; Violins ; Forgotten Boys; Black Drawing Chalks ; White Denim
	De 28/04 à 23/05/ 2012
Música Consciente 2013	Bicicleta sem freio; Galvão e Mateus Dutra
	De 25/06 à 12/11/13
Música no Campus 2013	Do amor+ Boogarins; Silva+ Shotgun Wives; Maira Freitas+ Indústria Orgânica; Marcelo Calado e Nina Becker+ Niela; Rodrigo Campos+ Metá Metá.
	De 22/04 à 17/09/2013
Bananada 2013	Alceu Valença; Baby Consuelo; Jorge Mautner; Milton Nascimento
	De 13/05 à 19/05/2013
Outros apoios	Vida Seca; Bruna Mendes; Gloom; Tulipa Ruiz; Beto Mejía; Space Night Love Dance Laser; Barfly; Overfuzz; Amp; Nuvens Invisíveis; Dry
	Cherry Devil; Di Bigode; Uh La Lá!; Far From Alaska; MQN; Walverdes; Black Drawing Chalks; Mondo Generator; Boogarins; Valentina; Johnny Suxxx And The Fuckin' Boys; Medialunas; Single Parents; Camarones Orquestra Guitarrística; Rollin' Chamas; Fusile; Cambriana; Brendan Benson; Aurora Rules; Girlie Hell; Kamura; Elma; Mugo; Hellbenders
Outros apoios	Maria Gadú – 11/05/2012

Tabela 9 - Atrações musicais





**TALENTO MUSICAL
RECONHECIDO NA CONSCIENTE**



Músicos, compositores e intérpretes de 25 cidades de Goiás participaram do tradicional Festival SESI de Música, aberto à participação de trabalhadores da indústria e da comunidade. Promovido pelo SESI-GO, o festival foi realizado de 8 a 10 de novembro de 2013, no Teatro SESI.

O colaborador Consciente Exedito Roseno ficou em 2º lugar na categoria Intérprete – Trabalhador da indústria. Até então, nosso colaborador nunca havia pisado em um palco, mas com a sua humildade e determinação, além do apoio de seus amigos e familiares, foi destaque na competição, arrancando aplausos também das torcidas adversárias. Mais de 100 candidatos de todo o estado participaram deste concurso. Formada por profissionais de alto nível, a comissão julgadora foi composta por músicos conhecidos como Fernando Perillo, Maria Eugênia, dentre outros.



VIDA SAUDÁVEL E A PRÁTICA DE ESPORTES



Além de apoiar o cenário cultural, foram investidos recursos para as mais diversas iniciativas esportivas, pois acreditamos nos benefícios do esporte para uma vida saudável. Na priorização das ações, sempre procuramos aliar o incentivo às práticas esportivas ao Desenvolvimento Sustentável.

Utilizamos nossos canais de comunicação para estimular a participação da sociedade em eventos esportivos e em debates propostos nas iniciativas, como aconteceu na 3ª Corrida Ecológica Parque em março de 2012. Os participantes trocaram 4 garrafas pet por uma viseira exclusiva do evento, oferecida pela Consciente, mostrando a importância da separação de materiais recicláveis. Além disso, vários de nossos colaboradores participaram desta corrida, e para estes fornecemos um uniforme especial, para incentivar a prática do esporte no dia a dia.



3ª Corrida Ecológica Parque

Outra parceria de sucesso foi realizada com os colégios Externato São José, Colégio Marista, Ávila e Escola Interamérica, onde organizamos a Liga Consciente de Skate Mirim, em dezembro de 2012. Estes colégios abrigaram as etapas do campeonato voltado para crianças de 2 a 13 anos de idade. Apesar da pouca idade, as crianças mostraram muito talento e disposição em uma pista especialmente projetada para o evento.

Estas iniciativas corroboram com nossos valores, e por esse motivo é frequente nossa participação em diversos eventos. Segue listagem dos eventos que apoiamos:



APOIOS E PATROCÍNIOS

Evento	Descrição resumida
4º Comboio de Ciclismo	Com objetivo de incentivar a prática de esportes e a preservação do meio ambiente, o passeio foi realizado em fevereiro de 2012 com a participação de 60 ciclistas, passando pelos municípios de Alexânia, Anápolis e Goiânia.
Corrida da Habitação 2012	Em março de 2012, foi realizada esta corrida tem o intuito de comemorar a realização de programas habitacionais, com a transferência de residentes em áreas de risco para o sonho da casa própria.
3ª Corrida Ecológica Parque	Também em março de 2012, aliando o atletismo e a conscientização ambiental, esta corrida visava o debate socioambiental. Muitos atletas compensaram o cansaço pós-corrida recebendo massagens no nosso estande.
Rally da Mulher 2012	Neste mesmo período, participamos do rally da mulher, onde oferecemos no estande montado no evento, maquiagem e massagem para incentivar a prática deste esporte para o público feminino.
100 Km Goiás Master de Ciclismo	Realizado em abril de 2012 no Autódromo Internacional de Goiânia, nosso estande no local ofereceu água e picolé aos participantes e ao público.
Corrida TRT	Corrida de rua organizada pelo Tribunal Regional do Trabalho (TRT) em novembro de 2012 com intuito de chamar a atenção para a saúde e segurança do trabalhador.
Liga Consciente de Skate Mirim	Em dezembro de 2012, o campeonato de skate foi realizado em parceria com 4 colégios de Goiânia, apresentado pela Consciente Construtora e realizado pela A Construtora Musica e Cultura e Ambiente Skate Shop.

Tabela 10 - Eventos esportivos apoiados pela Consciente



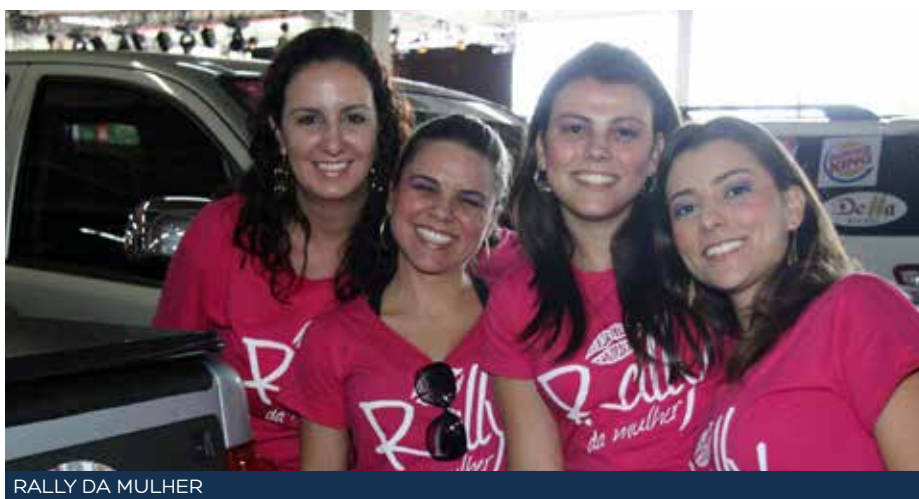
LIGA CONSCIENTE DE SKATE MIRIM



FOTO DOS ATLETAS



FOTO DOS ATLETAS



RALLY DA MULHER



RALLY DA MULHER







PRESERVAÇÃO DO MEIO AMBIENTE

Educação e Conscientização Ambiental	97
Gerenciamento do Impacto Ambiental	99
Utilização de recursos naturais e materiais	101
Parte VI - Informações Complementares	105

PRESERVAÇÃO DO MEIO AMBIENTE

O nosso cuidado com o meio ambiente vai além do compromisso público: nos preocupamos em diminuir e até buscamos eliminar, quando possível, o impacto causado por nossa atividade produtiva. Acreditamos que é possível, com o monitoramento e a constante busca por melhoria no nosso processo construtivo, a preservação do meio ambiente para as gerações futuras.

Estendemos essa preocupação em toda nossa cadeia de valor, o que pode ser percebido em nossos empreendimentos e em programas e políticas já relatadas. Com isso, a performance no tema Meio ambiente dos Indicadores ETHOS teve expressivo crescimento de 238%, sendo destaque frente aos demais.

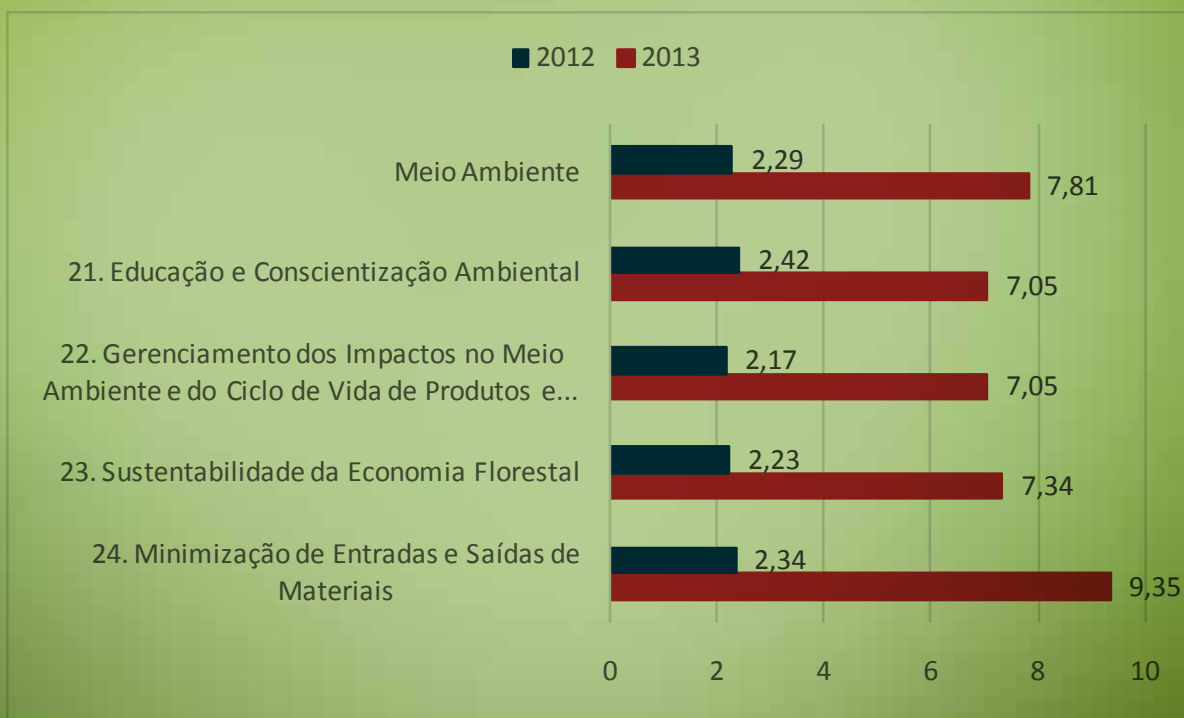


Gráfico 15 - Indicadores ETHOS - Meio Ambiente

Nos empenhamos em buscar soluções ambientalmente responsáveis. Veja a seguir nossas iniciativas ambientais de 2012 e 2013.



EDUCAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO AMBIENTAL

MEIO AMBIENTE: AÇÕES QUE CONSCIENTIZAM.



A questão ambiental sempre foi nossa preocupação, e exatamente por isso, nossos colaboradores compartilham de enorme interesse quanto à adoção dos hábitos sustentáveis. Por isso, nossas campanhas voltadas para o meio ambiente sempre trazem efetivos resultados, externamente e internamente.

Para envolvermos os colaboradores na destinação correta dos resíduos, desenvolvemos uma campanha interna sobre a coleta seletiva, evidenciando como realizar a correta separação de recicláveis, e buscando incentivar o envolvimento e a participação de todos. Os materiais coletados são vendidos para empresas de reciclagem e os recursos desta venda são revertidos em benefícios aos funcionários. Em agosto de 2012, duas televisões foram instaladas nos refeitórios de canteiros de obras, além de brindes sorteados entre os participantes.

Ampliamos esta campanha também para nossa sede administrativa, em novembro de 2012, com vistas a reutilização, redução do volume gerado e encaminhamento para reciclagem dos resíduos gerados nos escritórios.

Destacamos desta iniciativa a campanha para recolhimento específico de caixas de leite e suco, visando diminuir o impacto que estes resíduos têm no meio ambiente. As caixas foram reutilizadas para a construção do forro do teto da sala de engenharia do empreendimento MUNDI CONSCIENTE SQUARE, no primeiro semestre de 2013.

O engenheiro de qualidade, Eduardo Carvalho Paiva, explica que esta cobertura proporciona maior conforto térmico e ajuda a conter a poeira no local, além de evitar o desperdício e o descarte errado de materiais reutilizáveis: “Essa ação muito bem sucedida, reforça o compromisso da empresa com o meio ambiente, já que o material coletado deixou de ser jogado na natureza, e ainda permitiu economia de energia elétrica no espaço”, argumentou. Com esta ação pontual, buscamos incentivar os colaboradores a coletar este material reciclável, que deve ser sempre limpo e armazenado adequadamente até a entrega em postos de coleta.

Mais bonito foi ver o empenho de todos, que colaram juntos as caixas, uma a uma, utilizando os horários de lanche e descanso para a montagem do telhado sustentável. Uma pequena mudança que tem um grande impacto positivo na natureza e em toda a cadeia produtiva da reciclagem.



CUIDADOS COM O MEIO AMBIENTE.

O Grupo de Construtoras para Desenvolvimento do Setor tem dado especial atenção não só à gestão de resíduos, mas também na sustentabilidade como estratégia para o negócio da empresa. Isto tem fortalecido a cobrança em relação aos órgãos ambientais e segmentos relacionados ao setor ao apresentar alternativas para solucionar as problemáticas apresentadas.

Após várias tentativas junto ao Poder Público, o grupo se mobilizou e conseguiu a assinatura de uma Carta de Intenções, onde as construtoras e os fornecedores se comprometem em tomar, por conta própria, iniciativas visando a implantação da logística reversa no setor. Após a assinatura desta carta, um fornecedor de argamassa e dois fornecedores de cimento, anunciaram as regras para o recolhimento de suas sacarias, criando alternativas ambientalmente corretas para as construtoras.

Além deste resultado, podemos também destacar: a sensibilização de cerca de 5 outras construtoras sobre a temática da gestão dos resíduos da construção civil, a mobilização do Sinduscon-GO em pressionar o órgão ambiental municipal para regulamentar a gestão dos resíduos do setor, a sensibilização de diversas empresas fornecedoras quanto à logística reversa e a capacidade de mobilização e a reivindicação de melhorias para o setor.

A implantação da logística reversa trouxe um significativo ganho econômico, reduzindo os custos com transporte e destinação dos resíduos e a conseqüente diminuição do impacto ambiental no setor em que atuamos.

DESTINAÇÃO DOS RESÍDUOS SÓLIDOS

Temos consciência do impacto dos resíduos da construção civil no Meio Ambiente. Por isso procuramos separar cuidadosamente os resíduos das nossas obras e fazer a destinação correta para diminuir este impacto. Para isso, foram investidos recursos na ordem de R\$126.277,93 em 2012 e R\$242.809,67 em 2013 no tratamento e disposição de resíduos (valor gasto com empresas de caçamba). [GRI G4-EN31]

	2012	2013
Papelão	11.700 kg	55.533 kg
Plásticos (Tubos PVC, Mangueira e Embalagens)	12.388 kg	14.390 kg
Sacos de Cimento, Cal e Argamassa	12,5 caminhões	10 caminhões
Madeira (Lenha)	50 caminhões	49 caminhões
Sucata (Ferragem)	9.780 kg	2.170 kg
Classe A (Entulho)	1.086 caçambas	2.602 caçambas

Tabela 11 - Volume de resíduos Gerados 2012/2013

A destinação é realizada conforme cada resíduo:





RECURSOS NATURAIS E MATERIAIS

O monitoramento da utilização dos recursos naturais e também dos materiais utilizados em nosso processo produtivo teve início em 2013 após a inserção destes indicadores na nossa Política de Qualidade. Isto demonstra o avanço no gerenciamento do nosso impacto ambiental, pois a partir deste monitoramento, poderemos traçar metas para a redução do consumo para os próximos anos.

Consumo de Energia

Nossa principal fonte de energia para consumo é a elétrica. Em 2012 a empresa não monitorava este indicador. No ano de 2013, a empresa consumiu em suas 6 obras em execução 696.396 KWh, além de 91.416 KWh no escritório. [GRI G4-EN3]

Consumo de Água

Em 2012 a empresa não monitorava este indicador. Quanto ao consumo de água em 2013, a empresa consumiu em suas 6 obras em execução 15.997 m³ de água, além de 797 m³ em sua sede administrativa. Nas obras, há também o consumo de águas subterrâneas, pois dispomos de poço artesiano. Entretanto este consumo ainda não é medido. [GRI G4-EN8]

Madeira Responsável

Após a 1ª avaliação por meio dos indicadores ETHOS em 2012, identificamos uma oportunidade de melhoria no sistema de recebimento de madeira nas obras. A partir de fevereiro de 2013, passamos a verificar e a exigir a apresentação do Documento de Origem Florestal-DOF e consultar a originalidade do documento no site do IBAMA.

Prezando pelo bom relacionamento, enviamos correspondência a todos os nossos fornecedores de madeira para alertar sobre o novo procedimento implantado, inclusive explicitando a base legal para tal exigência: Decreto nº4.593 de 13 de novembro de 1995; Decreto nº5.975 de 30 de novembro de 2006 e Instrução Normativa MMA nº6 de 15 de dezembro de 2006. Houve no período relatado, inclusive, a interrupção de fornecimento de um dos fornecedores por problemas nesta documentação.

Esta prática garante que as madeiras utilizadas em nossas obras tenham origem legal e que são produzidas obedecendo às regras sustentáveis de manejo e conservação. [GRI G4-EN33]



INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Veja a seguir o índice de conteúdo do GRI, relatados com a devida referência das páginas neste relatório. [GRI G4-32]

ITEM GRI		PÁGINA
ESTRATÉGIA E ANÁLISE		
G4-1	Declaração da presidência	9
G4-2	Principais impactos, riscos e oportunidades	9
PERFIL ORGANIZACIONAL		
G4-3	Nome da organização	21
G4-4	Principais marcas, produtos e/ou serviços	35
G4-5	Localização da sede da organização	16
G4-6	Atuação geográfica	21
G4-7	Natureza jurídica	21
G4-8	Mercados atingidos	21
G4-9	Porte da organização – PARCIAL	42-43
G4-10	Força de Trabalho apresentada	43
G4-11	Cobertura por acordos de negociação coletiva	44
G4-12	Cadeia de fornecedores	72
G4-13	Principais mudanças no período	72
G4-16	Participação em associações	75
ASPECTOS MATERIAIS IDENTIFICADOS E LIMITES		
G4-22	Reformulações de informações em relatórios anteriores	05
G4-23	Mudanças significativas em relação a períodos cobertos por relatórios anteriores	05
ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS		
G4-24	Processo de engajamento de Stakeholders	41
PERFIL DO RELATÓRIO		
G4-28	Período coberto pelo relatório	05
G4-29	Relatório anterior	05
G4-30	Periodicidade	05
G4-31	Dados para contato	05
G4-32	Sumário de conteúdo da GRI	102
G4-33	Verificação externa	-
GOVERNANÇA		
G4-34	Estrutura de governança - PARCIAL	19
ÉTICA E INTEGRIDADE		
G4-56	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	21
INDICADORES DE DESEMPENHO ECONÔMICO		
Aspecto: Desempenho econômico		
G4-EC1	Valor econômico direto gerado e distribuído	45
Aspecto: Presença no Mercado		
G4-EC5	Variação da proporção do salário mais baixo, discriminado por gênero, comparado ao salário mínimo local em unidades operacionais importantes (PARCIAL)	45
INDICADORES DE DESEMPENHO AMBIENTAL		
Aspecto: Materiais		
G4-EN3	Consumo de energia dentro da organização	101
Aspecto: Água		
G4-EN8	Total de retirada de água por fonte (PARCIAL)	101
Aspecto: Geral		
G4-EN31	Total de investimentos e gastos com proteção ambiental, discriminado por tipo	99

Aspecto: Avaliação Ambiental de Fornecedores		
G4-EN33	Impactos ambientais negativos significativos reais e potenciais na cadeia de fornecedores e medidas tomadas a respeito (PARCIAL)	101
INDICADORES DE DESEMPENHO SOCIAL		
Aspecto: Emprego		
G4-LA1	Número total e taxas de novas contratações de empregados e rotatividade de empregados por faixa etária, gênero e região (PARCIAL)	44
Aspecto: Relações Trabalhistas		
G4-LA4	Prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais e se elas são especificadas em acordos de negociação coletiva (PARCIAL)	44
Aspecto: Saúde e Segurança no Trabalho		
G4-LA5	Percentual da força de trabalho representada em comitês formais de saúde e segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos, que ajudam a monitorar e orientar programas de saúde e segurança no trabalho	56
G4-LA6	Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho, discriminados por região e gênero (PARCIAL)	58
G4-LA8	Tópicos relativos à saúde e segurança cobertos por acordos formais com sindicatos (PARCIAL)	44
Aspecto: Treinamento e Educação		
G4-LA9	Número médio de horas de treinamento por ano por empregado, discriminado por gênero e categoria funcional (PARCIAL)	62
Aspecto: Diversidade e Igualdade de Oportunidade		
G4-LA12	Composição dos grupos responsáveis pela governança e discriminação de empregados por categoria funcional, de acordo com gênero, faixa etária, minorias e outros indicadores de diversidade	42
Aspecto: Mecanismos de Queixas e Reclamações Relacionadas a Práticas Trabalhistas		
G4-LA16	Número de queixas e reclamações relacionadas a práticas trabalhistas registradas, processadas e solucionadas por meio de mecanismo formal	44
INDICADORES DE DESEMPENHO DE SOCIEDADE		
Aspecto: Comunidade		
G4-SO1	Porcentagem de operações nas quais foram implementadas práticas de engajamento com a comunidade, avaliação de impactos e desenvolvimento de programas (PARCIAL)	78
Aspecto: Políticas Públicas		
G4-SO6	Valor total de contribuições para partidos políticos e políticos, discriminado por país e destinatário/beneficiário	75
INDICADORES DE DESEMPENHO DE RESPONSABILIDADE PELO PRODUTO		
Aspecto: Rotulagem de Produtos e Serviços		
G4-PR3	Tipo de informações sobre produtos e serviços exigidas pelos procedimentos da organização referentes a informações e rotulagem de produtos e serviços e percentual de categorias significativas sujeitas a essas exigências	67
Aspecto: Comunicações de Marketing		
G4-PR7	Número total de casos de não conformidade com regulamentos e códigos voluntários relativos a comunicações de marketing, incluindo publicidade, promoção e patrocínio, discriminados por tipo de resultado	70

1 - Base de Cálculo	2013 Valor (Mil reais)			2012 Valor (Mil reais)		
Receita líquida (RL)	118.973			112.334		
Resultado operacional (RO)	38.903			12.542		
Folha de pagamento bruta (FPB)	40.923			29.136		
2 - Indicadores Sociais Internos	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação	2.192	5,36%	1,84%	1.590	5,46%	1,42%
Encargos sociais compulsórios	13.585	33,20%	11,42%	9.458	32,46%	8,42%
Previdência privada	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Saúde	479	1,17%	0,40%	349	1,20%	0,31%
Segurança e saúde no trabalho	617	1,51%	0,52%	593	2,04%	0,53%
Educação	222	0,54%	0,19%	194	0,67%	0,17%
Cultura	5	0,01%	0,00%	4	0,01%	0,00%
Capacitação e desenvolvimento profissional	99	0,24%	0,08%	85	0,29%	0,08%
Creches ou auxílio-creche	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Participação nos lucros ou resultados	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Outros	1.382	3,38%	1,16%	1.165	4,00%	1,04%
Total - Indicadores sociais internos	18.581	45,41%	15,62%	13.437	46,12%	11,96%
3 - Indicadores Sociais Externos	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Educação	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Cultura	112	0,29%	0,09%	156	1,25%	0,14%
Saúde e saneamento	3	0,01%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Esporte	0	0,00%	0,00%	34	0,27%	0,03%
Combate à fome e segurança alimentar	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Outros	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Total das contribuições para a sociedade	115	0,30%	0,10%	190	1,52%	0,17%
Tributos (excluídos encargos sociais)	7.310	18,79%	6,14%	5.180	41,30%	4,61%
Total - Indicadores sociais externos	7.425	19,09%	6,24%	5.370	42,82%	4,78%
4 - Indicadores Ambientais	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Investimentos relacionados com a produção/ operação	19	0,05%	0,02%	1	0,00%	0,00%
Investimentos em programas e/ou projetos externos	422	1,09%	0,35%	69	0,55%	0,06%
Total dos investimentos em meio ambiente	441	1,13%	0,37%	0	0,00%	0,00%
Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa	<input type="checkbox"/> não possui metas <input checked="" type="checkbox"/> cumpre de 51 a 75% <input type="checkbox"/> cumpre de 0 a 50% <input type="checkbox"/> cumpre de 76 a 100%		<input type="checkbox"/> não possui metas <input type="checkbox"/> cumpre de 51 a 75% <input type="checkbox"/> cumpre de 0 a 50% <input type="checkbox"/> cumpre de 76 a 100%			
5 - Indicadores do Corpo Funcional	2013			2012		
Nº de empregados(as) ao final do período	865			941		
Nº de admissões durante o período	646			786		
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	167			130		
Nº de estagiários(as)	25			24		
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	189			200		
Nº de mulheres que trabalham na empresa	87			71		
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	32,00%			28,00%		
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	162			268		
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	20,00%			20,00%		
Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	3			3		
6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial	2013 Valor (Mil reais)			Metas 2014		
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	24,83			20		
Número total de acidentes de trabalho	7			0		
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) + Cipa	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input checked="" type="checkbox"/> segue as normas da OIT	<input type="checkbox"/> incentiva e segue a OIT	<input type="checkbox"/> não se envolverá	<input checked="" type="checkbox"/> seguirá as normas da OIT	<input type="checkbox"/> incentivar e seguirá a OIT
A previdência privada contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
A participação dos lucros ou resultados contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	<input type="checkbox"/> não são considerados	<input type="checkbox"/> são sugeridos	<input checked="" type="checkbox"/> são exigidos	<input type="checkbox"/> não serão considerados	<input type="checkbox"/> serão sugeridos	<input checked="" type="checkbox"/> serão exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input checked="" type="checkbox"/> apóia	<input type="checkbox"/> organiza e incentiva	<input type="checkbox"/> não se envolverá	<input checked="" type="checkbox"/> apoiará	<input type="checkbox"/> organizar e incentivar
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na empresa 357	no Procon _____	na Justiça _____	na empresa _____	no Procon _____	na Justiça _____
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa 100%	no Procon _____%	na Justiça _____%	na empresa _____%	no Procon _____%	na Justiça _____%
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):	Em 2013: R\$ 25.434			Em 2012:		
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	____% governo	____% colaboradores(as)	____% acionistas	____% governo	____% colaboradores(as)	____% acionistas
	100%	____%	____%	____%	____%	____%
7 - Outras informações	1. Consciente Construtora e Incorporadora Ltda. CNPJ: 00.048.249/0001-77. Ramo de Atividade: Construção Civil. Sede em Goiânia - GO 2. Os dados financeiros coletados incorporam os resultados das Sociedades de Propósito Específico (SPEs) - CNPJ: 10.975.541/0001-99; 10.434.309/0001-43; 10.975.537/0001-20; 10.975.544/0001-22; 10.975.535/0001-31; 14.032.054/0001-43. 3. Declaramos que a Consciente Construtora não utiliza mão-de-obra infantil ou trabalho escravo, não tem envolvimento com prostituição ou exploração sexual de criança ou adolescente e não está envolvida com corrupção. 4. Nossa empresa valoriza e respeita a diversidade interna e externamente.					

EXPEDIENTE

Elaboração

Comitê de Responsabilidade Social (Eda Janina Dias M. Carneiro, Eduardo Carvalho Paiva, Erly Marques Cândido, Felipe Inácio Alvarenga, Flávia Felipe de Oliveira, Inês Rodrigues Rosa, Ivanilson Ribeiro dos Reis, Raquel Mifleh e Moura Jardim).

Apoio

Fabício A. S. de Camargo, Joaquim Elias Nogueira Neto, Marcos Alves Ferreira, Maria de Fátima Camargo, Sabrina Cunha Tavares, Wilson Costa, Fernando Morales e Carla Brasil.

Consultoria e Conteúdo

SESI/GO- Serviço Social da Indústria de Goiás
Núcleo de Responsabilidade Social
responsabilidadesocial.sesi@sistemafieg.org.br
www.sesigo.org.br

Metodologia

Este relatório seguiu diretrizes do Guia de Elaboração do Balanço Social do Instituto Ethos e do Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas (IBASE). O relatório contempla as atividades e contribuições da Consciente Construtora e Incorporadora Ltda durante os anos de 2012 e 2013.

Agradecimentos

A produção deste relatório só foi possível graças ao envolvimento e participação dos colaboradores das diversas áreas de negócios da Consciente Construtora. Agradecemos a colaboração de todos os que se esforçaram para a transparência e lisura das informações.

Redação e Edição

SESI/GO- Serviço Social da Indústria de Goiás
Consciente Construtora e Incorporadora Ltda

Fotos

Allisson Hugo Costa
Banco de Imagens
Arquivo Consciente Construtora



CONSCIENTE
CONSTRUTORA & INCORPORADORA

WWW.CONSCIENTECONSTRUTORA.COM.BR