



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2016/2017



SUMÁRIO

	Contracapa	02
	Sobre o relatório	03
	Nossos Pilares Estratégicos	04
	Mensagem do presidente	05
	Mensagem do Coordenador de Responsabilidade Social	06
	Nosso negócio	07
	Política de Qualidade	08
	Manifesto	09
	Linha do Tempo	10 - 11
	Prêmios e reconhecimento	12
 ÉTICA E TRANSPARÊNCIA	Governança corporativa	14 - 16
	Estrutura e Governança	17
	Ética e integridade	18
	Performance Financeira dos Negócios	19 - 20
 COMPROMISSO COM A QUALIDADE	Principais Associações, compromissos e certificações	22 - 23
	Qualidade construtiva	24
	Fornecedores	25
	Encontro com fornecedores	26
 VALORIZAÇÃO DO COLABORADOR	Performance Social	28 - 29
	Benefícios e remuneração para os colaboradores	30 - 31
	Educação Consciente	32 - 33
	Gestão Desenvolvimento de Competências	33
	Compromisso com a saúde e segurança	34 - 35
	Qualidade de vida no trabalho - projetos	36 - 38
	Qualidade de vida no trabalho - ações	38 - 40
 SOCIOAMBIENTAL	Comunidade - projetos sociais	42 - 43
	Comunidade - ações sociais	44
	Performance ambiental	45
	Gestão Ambiental - energia e água	46
	Gestão Ambiental - gestão de resíduos	47 - 48
	Gestão Ambiental - impactos ambientais	49
	Gestão Ambiental - educação ambiental / pet place	50
 FOCO DO CLIENTE	Cliente - comunicação com o cliente	52 - 53
	Cliente - saúde e segurança do cliente	54
	Pesquisa de satisfação cliente	55 - 56
 PRODUTOS CONSCIENTE	Etapas do negócio - ciclo de vida do empreendimento	58
	Etapas do negócio - lançamentos e estoques	58 - 60
	Mensagem final	61
	Sumário GRI	62 - 64
	Créditos	65

QUEREMOS...

Construir relações duradouras e transparentes, oferecendo menos impacto ambiental.

Despertar consciência sustentável, sendo criativos em soluções aplicáveis em edificações.

Contribuir com a formação e educação.

Estar com você no momento da sua escolha.

**Queremos
o ser Consciente.**



SOBRE O RELATÓRIO - BIÊNIO 2016/2017

A Consciente Construtora tem a grata satisfação de apresentar mais um **relatório de sustentabilidade** da empresa, há 36 anos no mercado. Desta vez, o documento faz referência ao **biênio 2016/2017** com as ações realizadas em Goiânia - Goiás. São informações de nossa atuação voltada aos nossos **stakeholders**, ou seja, aos **parceiros de projetos, clientes, colaboradores e representantes dos segmentos imobiliário e da construção civil.**

O leitor terá, com este conteúdo, o direcionamento assumido por nós para os seguintes aspectos:



“São nossos colaboradores que constroem nossa história, que concretizam nossas metas e os sonhos de várias pessoas. Reconhecemos o valor de cada um que realiza seu trabalho com eficiência e qualidade nesta organização.”

Ilézio Inácio Ferreira
DIRETOR PRESIDENTE DA CONSCIENTE
CONSTRUTORA E INCORPORADORA

-  **Desempenho econômico/financeiro**
-  **Dados operados pela empresa**
-  **Projetos e ações para colaboradores**
-  **Performance empresarial**
-  **Atuação no social e ambiental**

Todas as informações contidas nesse relatório seguem os seis pilares estratégicos da Consciente Construtora, visando a boa governança corporativa.

A Consciente procura sempre criar projetos que visam o atendimento dos **17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável** e que fazem parte de uma agenda mundial adotada durante a Cúpula das Nações Unidas, em setembro de 2015. Além dos objetivos, há no documento 169 metas a serem atingidas até 2030.

Nesta agenda estão previstas ações mundiais em diversas áreas, como a erradicação da pobreza, segurança alimentar, agricultura, saúde, educação, igualdade de gênero, redução das desigualdades, energia, água e saneamento, padrões sustentáveis de produção e de consumo, mudança do clima, cidades sustentáveis, infraestrutura, industrialização, entre outros. **Os ODS atendidos pela Consciente estarão relatados nos pilares.**



Vale salientar que este documento seguiu as diretrizes internacionais recomendadas pelo **Global Report Initiative (GRI)** para relatos de sustentabilidade e também a versão G4 do **Instituto Ethos** para a gestão de nosso negócio.

Os números referentes ao financeiro foram auditados pela **KPMG Auditores Independentes.**

Qualquer dúvida, envie comentários ao e-mail: rsa@consciente.com.br





NOSSOS SEIS PILARES ESTRATÉGICOS

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA



Um pilar da Consciente que não se perde com o tempo, faz parte das relações que estabelecemos com públicos distintos e fundamental para a governança corporativa eficiente.



VALORIZAÇÃO DO COLABORADOR

São nossos colaboradores que constroem nossa história, que concretizam nossas metas e os sonhos de várias pessoas. Reconhecemos o valor de cada um que realiza seu trabalho com eficiência e qualidade.



FOCO DO CLIENTE

Do estande de vendas à assistência técnica dos empreendimentos entregues, nós temos a responsabilidade de ofertar aos nossos clientes um ciclo de atendimento eficiente, ágil e qualificado, pautado pela ética e pela confiança mútua.

COMPROMISSO COM A QUALIDADE



Priorizamos nosso compromisso com a qualidade desde a concepção do projeto, passando pela escolha criteriosa dos melhores insumos e capacitação rigorosa dos colaboradores, até chegar a um produto final com excelência estrutural e acabamento incomparável.



SOCIOAMBIENTAL

Reconhecemos o papel que as organizações empresariais têm para a construção de uma sociedade mais justa. Diretamente conectada ao cerne do negócio, a estratégia de responsabilidade social da empresa prioriza o desenvolvimento socioeconômico.

PRODUTOS CONSCIENTE



Nossa prioridade é o relacionamento sustentável com cada cliente, empenhando em surpreender, encantar e mudar a vida das pessoas.



“Assinamos com **conforto, bem-estar e posicionamento sustentável**”

A Consciente Construtora enfrentou os anos de 2016 e 2017 com muita determinação e resiliência. A nossa estratégia para lidar com as crises política e econômica, com altas taxas de juros e crédito restritivo, foi a de convocar nossos parceiros a realizar trabalho criativo e com soluções aplicáveis na reestruturação de negócios, sempre visando menor impacto social e eficiência nos processos e para o mercado.

Geramos, neste biênio, resultados consistentes e em acordo com o conceito sustentável que a Consciente estabeleceu como parte do DNA da empresa. Nosso projeto de reduzir impacto ambiental, em prol da qualidade de vida em empreendimentos, gerou o valor de R\$181.380.594,68 em volume geral de vendas.

O departamento de Responsabilidade Social atuou exaustivamente para garantir que todos os projetos e diretrizes de sustentabilidade social e ambiental fossem realizados dentro do padrão Consciente. O nosso termômetro de satisfação veio do cliente, que aprova a ecoeficiência de empreendimentos por nós executados. Assinamos com conforto, bem-estar e posicionamento sustentável.

Disciplina e estratégias são sempre colocadas à prova e nós, da Consciente, estamos prontos para atuar em favor da economia e de negócios que direcionem o nosso país a assinar com responsabilidade socioambiental.

Acreditamos no empreender para o crescimento de nosso país.

Ilézio Inácio Ferreira

DIRETOR PRESIDENTE DA CONSCIENTE
CONSTRUTORA E INCORPORADORA

Reconhecido e premiado como empreendedor, gestor e visionário para a melhoria e qualificação do setor da construção civil, formou-se em **Engenharia Civil** pela **Universidade Federal de Goiás (UFG)** e no currículo acumula especializações em **Gestão Empresarial** pela **Fundação Getúlio Vargas (FGV)** e **Gestão Estratégica para Dirigentes Empresariais** pelo **Institut Européen d'Administration des Affaires (INSEAD)**. Atuante no setor imobiliário, foi como presidente da **Associação das Empresas do Mercado Imobiliário de Goiás (Ademi-GO)** que criou a **3ª Universidade Corporativa da Construção Civil no Brasil (Uniademi)** e o **Instituto Cidade** - uma organização Não Governamental. No **Sindicato das Indústrias da Construção Civil de Goiás (Sinduscon-GO)** foi **vice-presidente Financeiro Adjunto**, **diretor de Obras Públicas** e da **subcomissão para a Legislação Municipal**. Na **Associação Goiana de Empreiteiros (AGE)** foi **vice-presidente**, e na **Associação Comercial e Industrial de Goiás (Acieg)** ocupou cargo de **diretor técnico**. Fundou a **Coopercon Goiás**, a cooperativa do Setor da Construção Civil.





Integração e aperfeiçoamento da equipe: pilares de nossa gestão.

A Consciente Construtora comemora mais uma vez a boa governança corporativa e a excelente receptividade do mercado imobiliário aos produtos lançados no biênio 2016/2017. **Apesar dos desafios apresentados pelo cenário político-econômico brasileiro, tivemos indicadores de crescimento para o desempenho geral da empresa.** Os dados são do **Instituto Ethos** e, para nós, uma resposta ao trabalho de integração e aperfeiçoamento desenvolvido com a equipe.

Neste biênio, implantamos o nosso **Código de Conduta Ética** para que os colaboradores da Consciente trabalhem o relacionamento com o mercado, clientes, fornecedores e parceiros. **Reforçamos que a nossa empresa tem ética e transparência nas diretrizes de relacionamento.**

Promovemos debates com parceiros e fornecedores de nossa empresa para o combate à mão de obra infantil e o análogo à escravidão. Nosso objetivo foi buscar apoio de nossos fornecedores por causas sociais que merecem atenção.

Diante do desempenho que tivemos no biênio, a Consciente Construtora acredita que os próximos dois anos serão melhores e mais empreendedores. Acreditamos em um novo cenário econômico e político e a nossa colaboração será manter a performance diferenciada com foco no bem-estar, via projetos responsáveis para a cidade.

Acreditamos neste país e afirmamos que somos mais fortes quando trabalhamos em conjunto.

Perfil dinâmico e voltado à melhoria de relacionamentos, Felipe Integra o **Conselho Jovem** da Federação da Indústria e Comércio de Goiás (**Fieg**), é **diretor de Responsabilidade Social da ala Jovem** do Sindicato da Indústria da Construção (**Sinduscon**). Na Associação Comercial da Indústria e Comércio de Goiás (**Acieg**) atua como **vice-presidente de Relações Públicas** do segmento jovem. Felipe é **coordenador do projeto Voluntários da Instituição Ministério Filantrópico Terra Fértil**. Acumula em seu currículo **reconhecimento e prêmios** pela atuação em **Responsabilidade Social** nos anos de 2011, 2012, 2014 e 2015. Recebeu também o **prêmio Persona** pela trajetória de luta e sucesso na área.

Felipe Inácio Alvarenga

COORDENADOR DE RESPONSABILIDADE SOCIAL
DA CONSCIENTE CONSTRUTORA E INCORPORADORA



C NOSSO NEGÓCIO

INFORMAÇÕES CORPORATIVAS

RAZÃO SOCIAL: Consciente Construtora e Incorporadora Ltda

NEGÓCIO: Incorporação imobiliária e construção civil

NATUREZA JURÍDICA: Sociedade limitada

REGIÃO DE ATUAÇÃO E MERCADO: Goiânia – Goiás

PORTE DA EMPRESA: Médio

SEDE: Avenida T-2 com a T-55, Setor Bueno, Goiânia-Goiás.



MISSÃO

ENTREGAR SOLUÇÕES INOVADORAS E SUSTENTÁVEIS PARA QUEM DESEJA MORAR OU INVESTIR COM QUALIDADE EM HARMONIA COM AS PESSOAS E O MEIO AMBIENTE.

VISÃO

SER REFERÊNCIA EM QUALIDADE DE VIDA E SUSTENTABILIDADE.

VALORES

Foco do cliente

Compromisso com a qualidade

Valorização de pessoas e ideias

Trabalho em equipe e proatividade

Consciência social e ambiental

Constante busca pela inovação

Ética e transparência.

DNA

Nosso DNA é fruto da união de valores que permeiam tanto as decisões estratégicas quanto as atividades desempenhadas no cotidiano da empresa. São eles que possibilitam integração, crescimento, entrega e consequentemente o reconhecimento de quem realmente somos.

Para nós, construir envolve muito mais que desenvolver projetos sofisticados. Envolve despertar sentidos, provocar sensações e estimular desejos. Construir exige uma busca contínua por projetos humanizados e que reduzam o impacto ao meio ambiente, estimulando a convivência, favorecendo a integração e inspirando vidas.

C POLÍTICA DE QUALIDADE

Possuímos um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), implantado desde 2001 com intuito de manter e aprimorar a qualidade dos serviços e produtos. A política de qualidade estabelece nossos parâmetros garantindo a todos os envolvidos a clareza dos processos, suas metas e os resultados obtidos. Tudo isso advém do controle contínuo por parte da SGQ que auxilia e promove diariamente as melhores práticas juntamente aos profissionais da empresa. **O SGQ faz controle e monitora todos os procedimentos e documentos da empresa, cumprindo o descrito na ISO 9001 e PBQPH.**

A empresa é auditada uma vez ao ano pelo organismo certificador **ICQ Brasil**.

NOSSA POLÍTICA DE QUALIDADE

Construir com qualidade e responsabilidade, buscando a satisfação dos clientes internos e externos.

Nossos compromissos com a política da qualidade são: **pontualidade na entrega, insumos qualificados, satisfação dos clientes, eficiência nos processos, sustentabilidade e melhoria contínua.** A partir desses compromissos, os objetivos da empresa são medidos por meio de indicadores da qualidade conforme tabela abaixo:

compromisso	objetivos	indicador	meta	frequência
 Eficiência nos processos	garantir a qualidade nos serviços controlados	nº de itens reprovados/ nº total de verificações	≤5%	mensal
	controlar o volume de concreto da estrutura das obras	volume de concreto utilizado geral no corpo	≤1.05%	cada pavimento
	controlar o custo das obras	%Desembolsado/ %Planejamento Financiero	≤1%	mensal
 Insumos qualificados	trabalhar com fornecedores qualificados	total de avaliações conforme ótimo, bom e regular	≥85%	mensal
	garantir a qualidade nos materiais controlados	nº de itens reprovados/ nº total de verificações	≤3%	mensal
 Melhoria continuada	melhoria continuada dos procedimentos do SGQ	nº de procedimentos alterados (novas versões)	>12	anual
 Pontualidade	cumprir o cronograma das obras	% Executando - % Previsto	≥ -3%	mensal
 Satisfação do cliente	manter os colaboradores	qtde média de admissões e demissões administrativas	≤ 5%	mensal
	garantir a satisfação dos clientes de Assis. Técnica	média das notas na pesquisa de satisfação	≥ 90%	mensal
	garantir a satisfação dos clientes externos	média das notas na pesquisa de satisfação	≥ 80%	1 ano após entrega
	garantir a satisfação dos clientes internos	média das notas na pesquisa de satisfação	≥ 70%	cada 2 anos
 Sustentabilidade	garantir a segurança dos trabalhadores da obra	nº total de acidentes com afastamento	≤ 0	mensal
 Água	controlar o consumo de água nas obras	consumo de água (m³)/ trabalhador	≤ 1.5	mensal
	controlar o consumo de água nas obras	consumo de água (m³)/ m² construído		mensal
 Energia	controlar consumo de energia elétrica nas obras	consumo de energia (kWh)/ m² construído		mensal
	controlar consumo de energia elétrica nas obras	consumo de energia (kWh)/ trabalhador	≤ 70	mensal
 Resíduos	controlar geração de resíduos classe A	volume de resíduos classe A gerados/ m² construído		mensal
	controlar geração de resíduos classe A	volume de resíduos classe A gerados/ trabalhador	≤ 100	mensal

SOU HUMANA

Feita de pessoas
>>> para pessoas

SOU ATENTA

>>> Prazo, Qualidade e Transparência

**SOU O
FUTURO**

O NOVO,
A TENDÊNCIA
E O ATEMPORAL

**DA CONCEPÇÃO
A EMOÇÃO.**

SOU

>>> o agora

**EM TODOS OS
DETALHES**

C o n s c i e n t e

**A VIDA
PRÁTICA,
SUSTENTÁVEL E
INCOMPARÁVEL**

**SOU
AÇÃO**

Objetiva, transformadora
e urbana >>>>>>

**SOU
DEDICAÇÃO**

Atravesso décadas, desperto
experiências e conto histórias <<<

**SOU
INSPIRAÇÃO**

>>>> Design esculpido
pela natureza humana

C LINHA DO TEMPO

A trajetória sustentável de ser Consciente

Iniciamos as nossas atividades em 1982 e desde então estamos em um crescimento ascendente no setor da construção civil, em Goiás. Participamos de obras públicas nos setores da educação, esporte, abastecimento de água e habitação. Construimos nove escolas, 400 casas, ginásios de esportes e três grandes obras para a instalação do sistema de abastecimento de água em diferentes regiões do estado. Deixamos as décadas de 1980 e 1990 fortalecidos como empresa para experienciar o novo milênio que chegava com novas e desafiadoras metas.

destaques

Implantamos a partir de

2001



Sistema de qualidade na empresa com a certificação ISO 9001.



Planejamento estratégico com Missão, Visão e Valores



1º Relatório de Sustentabilidade

INSTITUTO
ETHOS

Código de Conduta Ética.

em mais de

Três décadas



lançamos e entregamos 24 empreendimentos verticais com 2.552 unidades vendidas



31 prêmios pela atuação, estratégia e empreendimentos com conceito socioambiental e de responsabilidade social.

Estamos orgulhosos do caminho estabelecido para a empresa. Queremos que a nossa marca permaneça no mercado com o apoio e o respeito do cliente, bem como de segmentos que dão suporte ao sustentável, ao social e à boa gestão para o corporativo.

1982

Em 1982 iniciamos a nossa atuação em engenharia e nos oito anos seguintes assinamos projetos para habitação, educação, esporte e sistema de abastecimento de água. **Construímos 400 unidades habitacionais.**



Ginásios de esportes
• Projeto Mutirão da moradia



400 casas
• Projeto Mutirão da moradia;
• Santa Helena de Goiás;
• Setor de Habitação em Brasília-DF;



Sistema de abastecimento de água
• São Francisco e Teresópolis- Goiás



9 escolas
• Sudoeste goiano;
• São Miguel do Araguaia;
Posto fiscal
• Itajá, Goiás;

1990
2000

De 1991 a 2000 assinamos obras de Sistema de Abastecimento de Água e projetos de habitação, hotelaria e obras públicas. Implantamos o Sistema de Qualidade Consciente para edificações.



Sistema de abastecimento de água
• Itaguari- Goiás



Hotel colônia de férias SESC
• Caldas Novas- Goiás



04 condomínios, total de 164 apartamentos



Obras em parceria com o governo de Goiás

2001
2010

Reconhecimento de um trabalho voltado à qualidade de vida e sustentabilidade. Sete prêmios validando a gestão e o conceito social para produtos Consciente. O 1º lugar CREA - GO Meio Ambiente e o prêmio ITC Inteligência Empresarial de Construção para as 100 maiores Construtoras do Brasil reforçaram a permanência de nossa estratégia de relacionamento e responsabilidade socioambiental. E mais:



Implantação da NBR- ISO 9001



1º Relatório de Sustentabilidade



Centro de Formação Profissional do SENAC
• Rio Verde - Goiás



600 apartamentos entregues

- Residencial Canoeiros
- Residencial Jangadeiro
- Residencial Barravento
- Residencial Studio 45
- Residencial Hípica Parque
- Residencial Tayamã
- Solar Universitário
- Residencial Mediterrâneo



7 prêmios para empreendimentos, responsabilidade social, inovação, 100 maiores construtoras do Brasil e construtora do ano de 2010



Construção da Central de Decorados Consciente

2011
2013

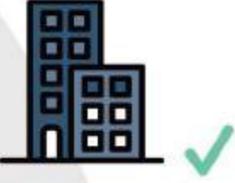
Adotamos os Objetivos do Milênio da ONU para qualidade de vida, respeito ao meio ambiente, educação, combate à fome e a miséria. Adotamos indicadores Ethos para negócios sustentáveis e responsáveis. Ganhamos novamente o reconhecimento do prêmio ITC Inteligência empresarial para 100 maiores construtoras do Brasil. O CREA - GO e o Secovi premiaram a Consciente pelos produtos com conceito sustentável. E o nosso pilar Socioambiental foi reconhecido com a chancela do Instituto Chico Mendes.



Adoção dos Objetivos do Milênio da ONU



Reconhecimento com a Placa de Ações Afirmativas e Igualdade Racial - 2013



516 apartamentos entregues com proposta de Responsabilidade Socioambiental:

- Oásis Bueno
- Mirante Bueno
- La Musique



13 prêmios para construção e conceito adotado em projetos; 2 vezes na lista ITC 100 maiores construtoras do Brasil; Prêmio Top Secovi com o tema: Balanço Socioambiental



Prêmio Chico Mendes

2013
2015

Período para mais uma etapa de padronização de procedimentos com implantação do Código de Conduta Ética. Iniciamos também o processo para obter a certificação internacional Leed Core & Shell para o uso da água, energia e emissões na atmosfera em edificações. Entregamos 778 apartamentos em quatro condomínios e recebemos o prêmio Top Imobiliário Secovi para empreendimento sustentável e com responsabilidade social.



Implantação do Código de Conduta Ética



Início do processo para a certificação internacional Leed Core & Shell para uso da água, energia e emissões na atmosfera



778 apartamentos entregues quatro empreendimentos verticais

- Easy Life
- Incanto Viver Bueno
- Vista Parque Flamboyant
- Like Bueno



4 prêmios para responsabilidade social e empreendimentos sustentáveis

Prêmios e reconhecimento para construções com conceito

A partir de 2001 a marca Consciente passou a receber premiações importantes de entidades, institutos e associações do país. Foram 31 prêmios, sendo 07 Top Imobiliário Secovi para lançamentos verticais e construtora do ano. A Consciente recebeu, por quatro vezes, o prêmio ITC – Inteligência Empresarial de Construção: 100 maiores do Brasil e prêmios CREA - GO que também estão na relação. Há ainda o conferido pelo Instituto Chico Mendes para projetos socioambientais.



- Prêmio Top Imobiliário (SECOVI) Categorias: Empreendimentos/ Responsabilidade; Inovação de Mercado; Lançamento Conceito e Construtora do biênio 2008/2009;
- 1º lugar no prêmio CREA - GO de Meio Ambiente com os projetos: Calçada Consciente, La Musique Resort Residence e Central de Decorados;
- Prêmio Revista Sentidos na categoria Responsabilidade Social em 2009;
- Prêmio Ranking ITC (Inteligência Empresarial de Construção): 100 Maiores Construtoras do País também em 2009;
- Prêmio Top Imobiliário (SECOVI) Categoria: Construtora do Ano de 2010;
- Medalha de ordem do Mérito Dom Pedro II/2009;
- Elaboração do 1º Relatório de Sustentabilidade
- Prêmio Ranking ITC 2009 (Inteligência Empresarial de Construção): 100 Maiores Construtoras do País de 2010



- Prêmio de Gestão Ambiental na categoria Atividade Industrial de Médio Porte referente a 2011;
- Homenagem de Bombeiro Honorário em 2011;
- Prêmio Ranking ITC 2011 (Inteligência Empresarial de Construção): 100 Maiores Construtoras do País, edição 2012;
- Prêmio Top Imobiliário (SECOVI) Categoria: Lançamento Vertical e Balanço Socioambiental em 2011;
- Prêmio Jaime Câmara de Propaganda-2011
- Prêmio Ranking ITC 2012 (Inteligência Empresarial de Construção): 100 Maiores Construtoras do País, recebido em 2013;
- 5º GP de Comunicação (melhor campanha na Categoria TV, com a campanha Consciente 30 anos);
- Medalha Pedro Ludovico Teixeira edição 2012;
- Prêmio Top Imobiliário (SECOVI) Categoria: Construtora do Ano; Categoria: Campanha Publicitária- Case: Planta em tamanho real; Categoria: Responsabilidade Social- Case: Responsabilidade Social nas Obras. Avaliações feitas em 2012;
- Prêmio CREA - GO na categoria - Menção Honrosa 2013 para o projeto “Praça Consciente”; Prêmio Top Imobiliário (SECOVI) Categorias: Projeto Especial Case: Praça Conceito Consciente, Categoria - Estratégias de vendas: Salão do Imóvel 2013;
- Placa de Ações Afirmativas e Igualdade Racial - 2013;
- Prêmio Socioambiental Chico Mendes – 2013.



- Prêmio Top Imobiliário (SECOVI) Categoria: Responsabilidade Social - Case: Circuito Arte Consciente e Categoria - Lançamento Vertical e Estratégia de vendas-2014;
- Prêmio Ranking ITC 2013 (Inteligência Empresarial de Construção): 100 Maiores Construtoras do País, recebido em 2014;
- Prêmio CBIC de Responsabilidade Social: Categoria - Trabalhador Modelo-2014;
- Prêmio Top Imobiliário (SECOVI) Categoria: Ação Cultural Case: Circuito Arte Consciente e na Categoria: Responsabilidade Socioambiental Case: Projeto Mão de Obra Consciente, Categoria: Lançamento Vertical e Categoria empreendimento sustentável – 2015.



ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

Quais são os pilares da Consciente para a governança e relacionamento com o cliente?



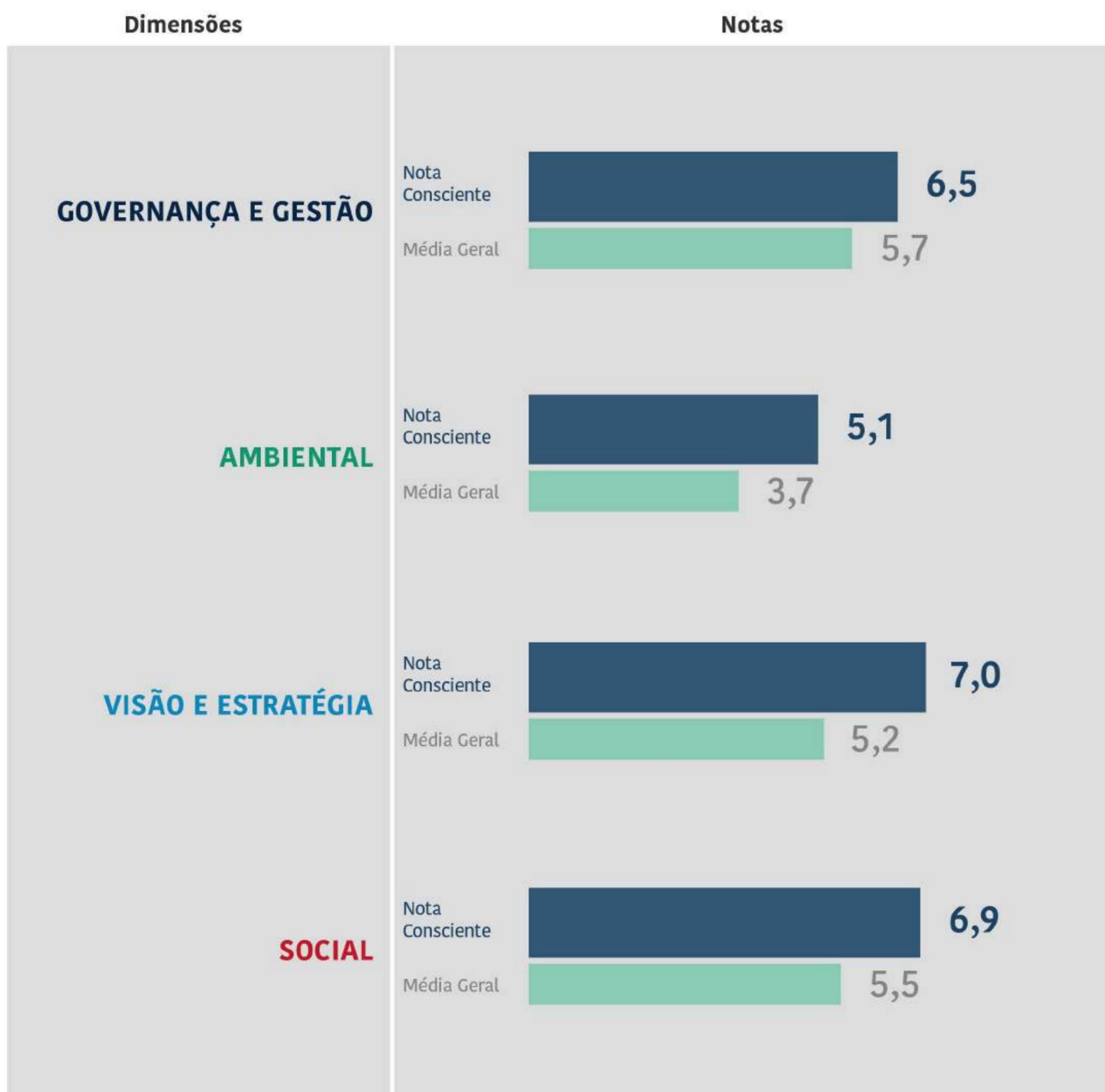
GOVERNANÇA CORPORATIVA

Ética e transparência, um pilar da Consciente que não se perde com o tempo, faz parte das relações que estabelecemos com públicos distintos e fundamental para a governança corporativa eficiente. A melhoria de nossas práticas assegura a perenidade da companhia.



Para isso, adotamos a ferramenta de gestão do **Instituto Ethos** em nossa rotina de negócios. Os Indicadores Ethos constituem uma ferramenta de gestão que visa apoiar as empresas na incorporação da sustentabilidade e da **Responsabilidade Social Empresarial (RSE)** em suas estratégias de negócio, de modo a torná-lo sustentável e responsável. Aplicamos esta ferramenta todos os anos para acompanhamento da eficácia da nossa gestão, através da autoavaliação em quatro dimensões: **visão e estratégia, governança e gestão, social e ambiental**.

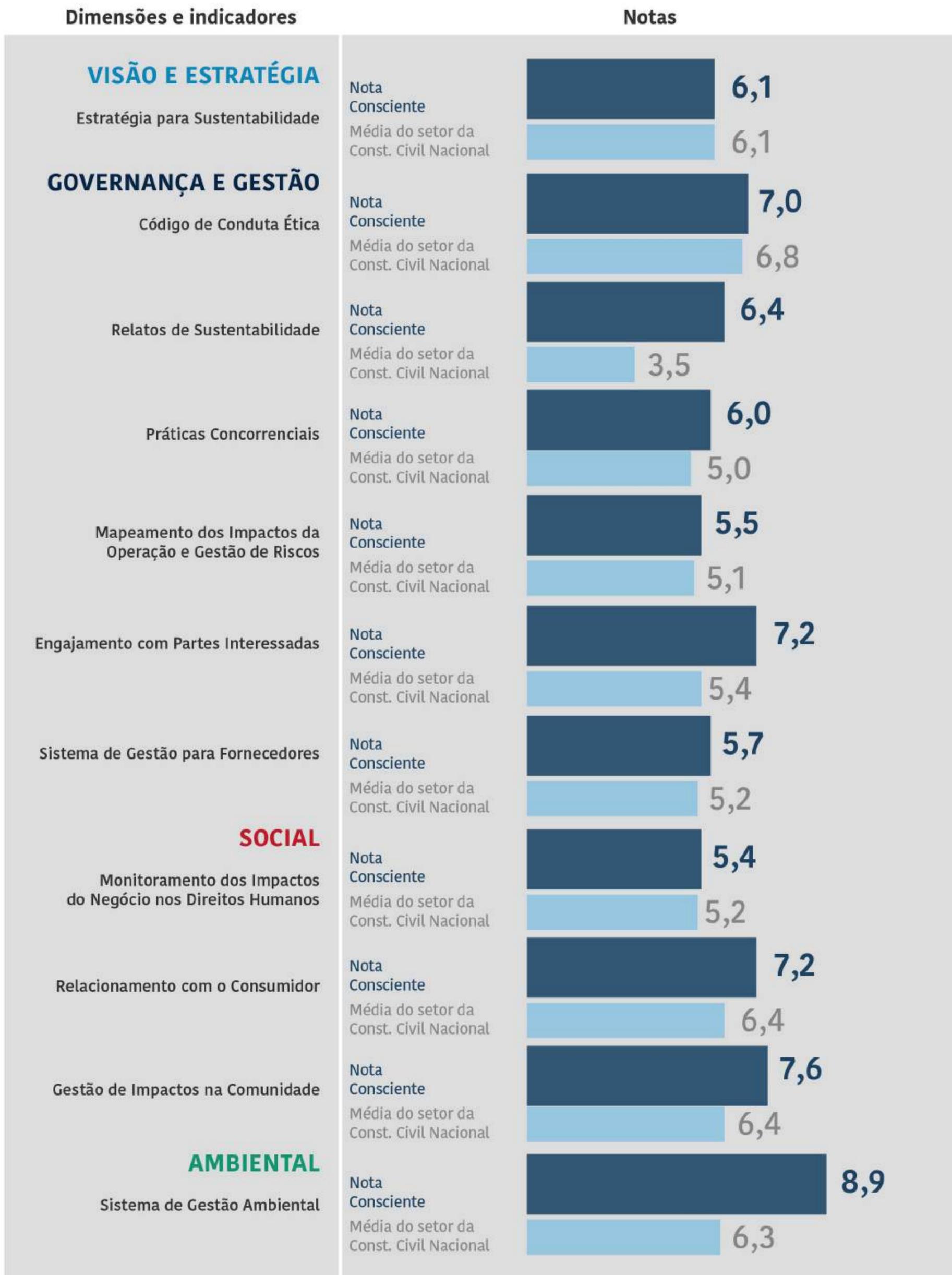
De acordo com o relatório de autoavaliação do **Instituto Ethos**, no cenário nacional tivemos **desempenho acima da média geral em todas as dimensões**.





GOVERNANÇA CORPORATIVA

Ficamos com **a melhor média no setor da construção civil** nos indicadores:

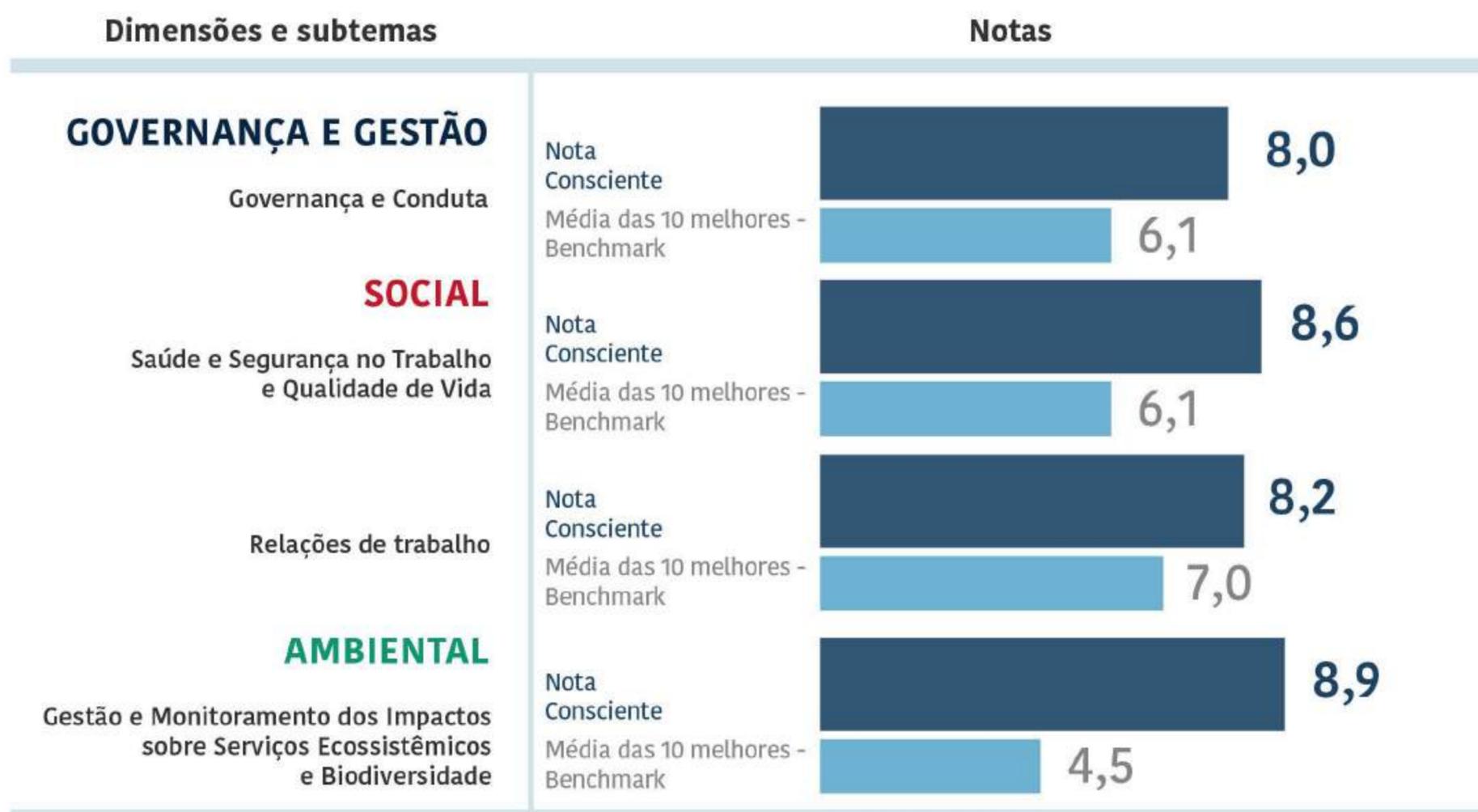




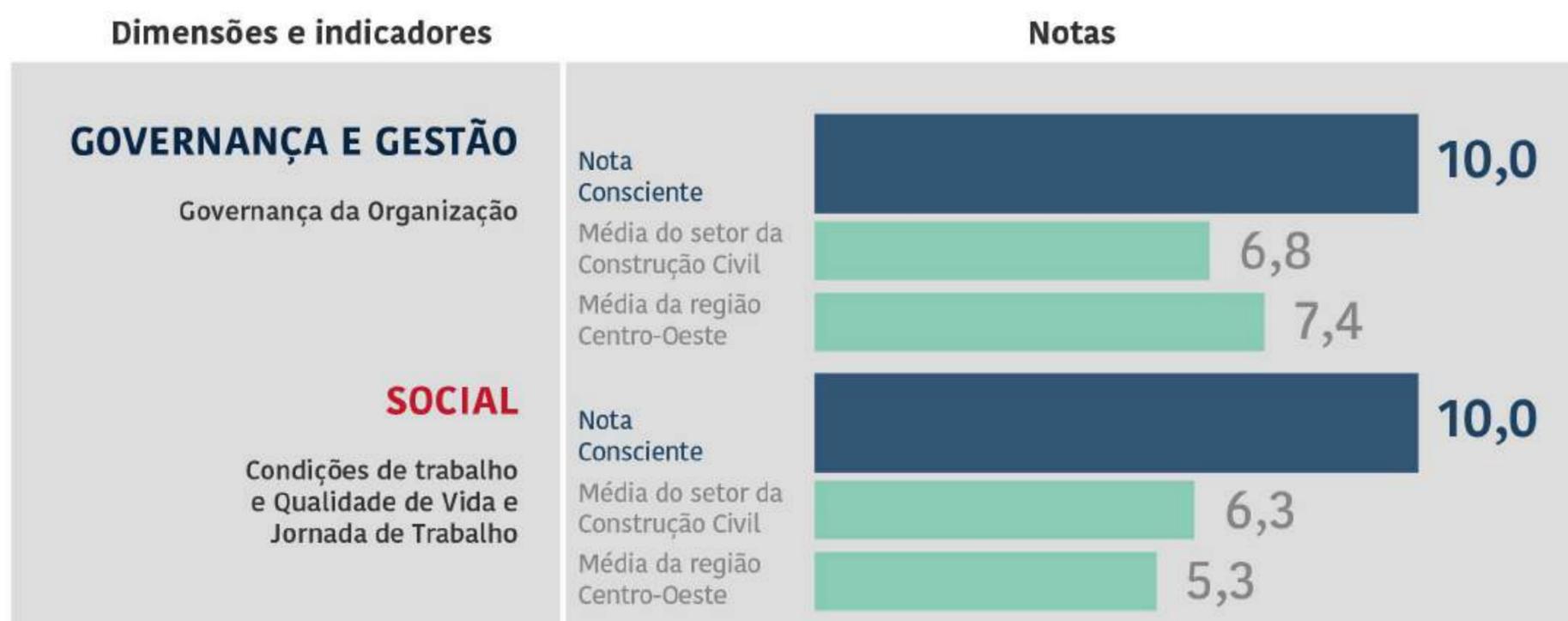
GOVERNANÇA CORPORATIVA

De acordo com o relatório do Instituto Ethos, em 2016, a Consciente cresceu **65% no desempenho geral**. Dimensões como **visão e estratégia** superaram a média das empresas nacionais.

Ficamos com o **Melhor Desempenho nacional** nos subtemas:



Ficamos também com o **melhor desempenho em comparação à média do setor da construção civil em âmbito nacional**, como também **ficamos acima da média das empresas no âmbito da região Centro-Oeste**:





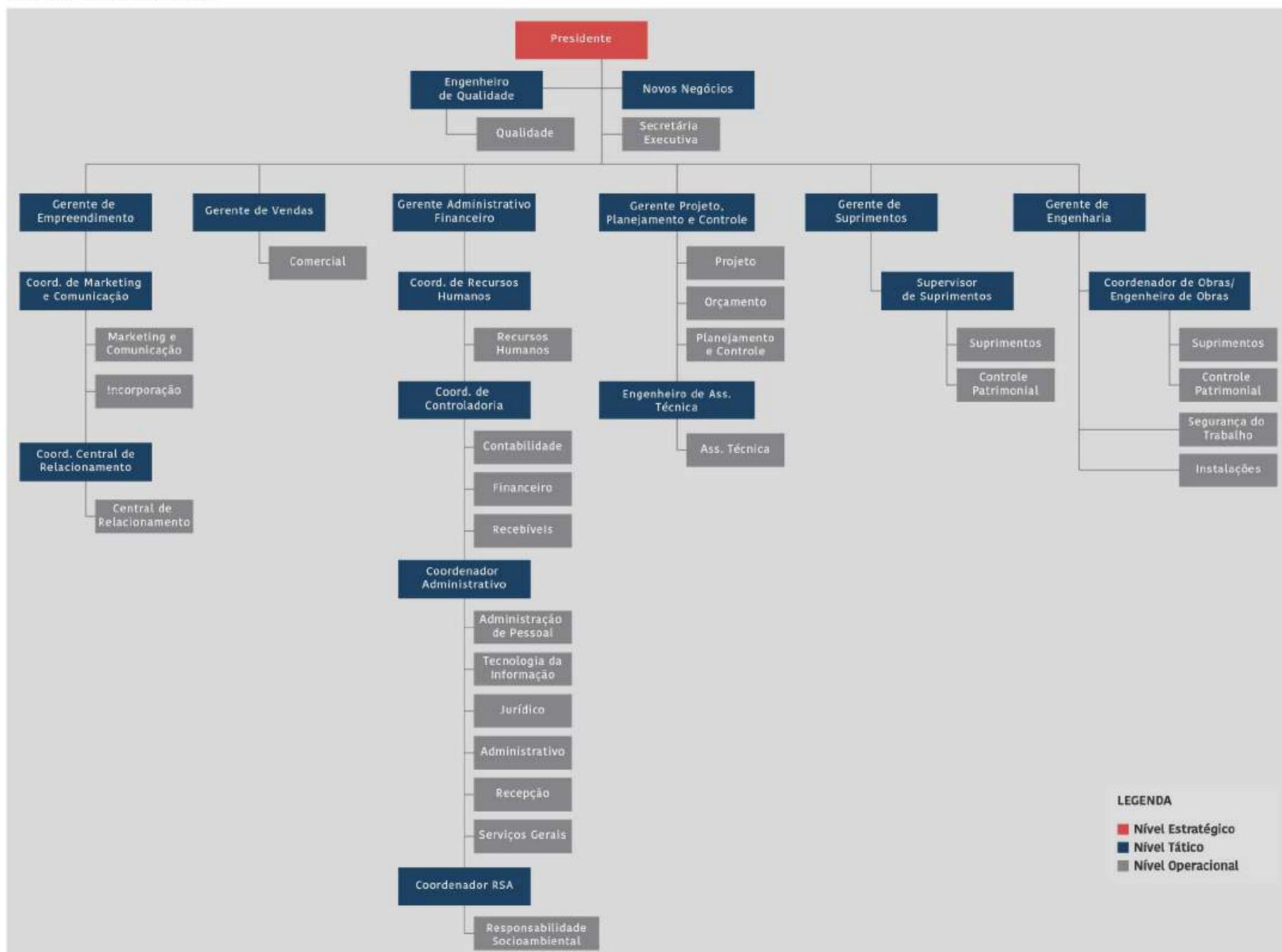
ESTRUTURA E GOVERNANÇA

A Consciente trabalha de forma integrada com as gerências estimulando a participação prospectiva de diretores e colaboradores para a excelência operacional. A alta direção é composta pelo Presidente/Diretor e mais seis executivos. As estratégias são definidas a cada três meses a partir de metas e de indicadores operacionais e financeiros. Monitoramos os planos para execução e controle de resultados. Entendemos que a estrutura e governança devam estar alinhadas, pois a obtenção de resultados se conquista por meio de esforço coletivo.

EXECUTIVOS DA GERÊNCIA INTEGRADA VIGENTE



ORGANOGRAMA





ÉTICA E INTEGRIDADE

Nós seguimos as mais rigorosas diretrizes de ética e de integridade para conduzir o negócio e o relacionamento com diferentes públicos. Agimos de acordo com os valores da empresa e as legislações vigentes para mitigar os riscos reputacionais e assegurar a perenidade da empresa.

Temos um **Código de Conduta Ética** com as diretrizes de ética e integridade que todo colaborador Consciente deve seguir. Nossos colaboradores passam por treinamento e assumem padrões de relacionamento e de atuação dentro e fora da empresa. Anualmente o documento é revisado para manter as informações atualizadas.



CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICA

Disponibilizamos um canal seguro para esclarecimento de dúvidas, sugestões e também para receber denúncias sobre irregularidades e desvios de conduta. De forma sigilosa as mensagens podem ser direcionadas à empresa pelo e-mail: **canaldeetica@conscienteconstrutora.com.br**

Nosso Comitê de ética analisa as denúncias e todas as práticas que levam o nome Consciente. Nosso manual de conduta e o treinamento de equipe conseguem mensurar resultados.

Estamos sem registro de denúncia para o desvio de conduta.

0%

Desvio de Conduta



Para ler o documento na íntegra acesse:

www.conscienteconstrutora.com.br



PERFORMANCE FINANCEIRA DOS NEGÓCIOS

Contexto econômico

Em 2016, a economia brasileira viveu uma recessão não registrada desde a década de 1930, ano da Grande Depressão provocada pela quebra da Bolsa de Nova York. A crise política teve impactos diretos em:



- Queda da arrecadação;
- Aumento da previsão do Déficit fiscal;
- Crise das contas dos estados;
- Aumento dos juros para financiamento;
- Queda nos índices de confiança de investidores.

- **Redução do PIB no biênio 2016/2017.**

QUEDA DE
 **5,2%** 2016
 comparando dados de 2015

QUEDA DE
 **5,0%** 2017
 comparando dados de 2016

De acordo com o IBGE, todos os setores da economia recuaram: agropecuária (-6,6%), indústria (-3,8%) e serviços (-2,7%).

Em 2017 a recuperação foi lenta. A aprovação das reformas, a exemplo da modernização das leis trabalhistas, auxiliou o Brasil a caminhar para uma nova dinâmica:

A construção civil fechou
EM QUEDA

- 30.330
VAGAS

no país no acumulado do ano, segundo o Ministério do Trabalho.

Recuperação leve do setor

CRIAÇÃO DE
1.017

novos postos de trabalho com carteira assinada em 2017.



O **setor da construção civil** em **Goiás** foi o segmento que **mais criou empregos**.



PERFORMANCE FINANCEIRA DOS NEGÓCIOS

Nós ficamos felizes em contribuir com o crescimento do setor e na geração de empregos.

Estamos entre as 100 maiores construtoras do Brasil, segundo o Ranking ITC

RANKING ITC
AS 100 MAIORES CONSTRUTORAS

(Inteligência Empresarial da Construção) e o nosso resultado financeiro é fruto de dedicação e estratégia mercadológica com planejamento.

Apesar da crise, encerramos 2016 e 2017 com:



2016
lucro bruto

R\$ 8.905

milhões

2017
lucro bruto

R\$ 14.485

milhões

Um excelente resultado diante de um quadro econômico instável.

Receitas Líquidas	Número de unidades habitacionais vendidas	Empreendimentos Entregues
<p>em 2016 R\$ 67.103.404</p> <p>em 2017 R\$ 90.885.239</p>	<p>em 2016 122</p> <p>em 2017 157</p>	<p>em 2016 1</p> <p>em 2017 1</p>

	VGv lançado (Volume Geral de Vendas)	VGv vendido (Volume Geral de Vendas)	M ² Lançado	M ² Vendido
2016	R\$ 89.936.399,79	R\$ 146.592.352,40	17.583,80	49.683,02
2017	R\$ 108.909.021,87	R\$ 183.570.529,86	21.771,86	61.281,21

ítems	2016	2017	total geral
Juros¹	4.469.254	5.164.030	9.633.284
Multas²	259.806	1.950	261.756
Folha e encargos sociais³	15.820	10.658	26.478
Alimentação⁴	1.118.392	834.300	1.952.692
Saúde⁵	543.404	567.909	1.111.313
Segurança e Saúde no Trabalho⁶	320.424	153.174	473.598
Educação, Capacitação e desenvolvimento profissional⁷	126.898	84.532	211.430
Outros⁸	559.889	334.473	894.362
Tributos e taxas⁹	4.204.145	4.752.888	8.957.033
Total Geral	11.618.032	11.903.914	23.521.946

¹Referentes a juros de mora

²Referentes a multas por infrações

³Referentes a salário, férias e 13^o e contribuições (sesi, senai, sindicatos), estagiários, FGTS, INSS (funcionário e empresa), pró-labore, rescisões.

⁴Referente a vale alimentação e refeição, lanche do projeto ensino consciente, lanche administrativo e obras.

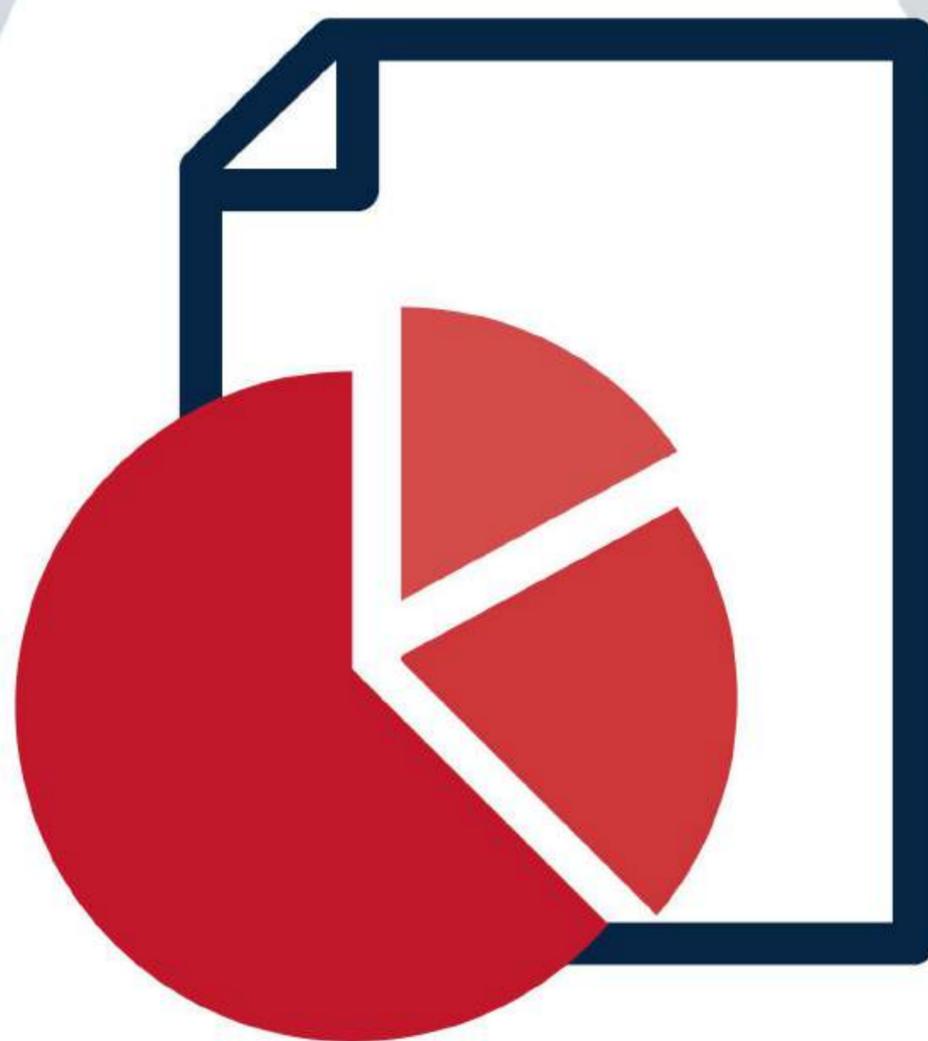
⁵Referente a plano de saúde UNIMED, SECONCI, VACINAS, kit de projetos voltados para saúde (Kits, óculos etc).

⁶Referente a EPI, PCMSO/PCMAT, segurança do trabalho coletiva.

⁷Referente aos treinamentos de menores aprendiz (pagamento a instituição), materiais de escritório, materiais escolares, jornais, custo com estagiários, cursos e treinamentos.

⁸Referente a seguro de vida em grupo, endomarketing, brindes, confraternização, vale transporte, esporte, recreação, conservação e limpeza.

⁹Referente a imposto sindical, COFINS, IPTU, ISTI, IRPJ, ISSQN, PIS, IOF, IOF retido mutuo, CSSL, IPVA e licenciamento, impostos sindicais, impostos e taxas municipais, imposto sobre aplicações financeiras.



COMPROMISSO COM A QUALIDADE

De que forma a Consciente desperta
criatividade e consciência sustentável?



PRINCIPAIS ASSOCIAÇÕES, COMPROMISSOS E CERTIFICAÇÕES

PRINCIPAIS ASSOCIAÇÕES COM SINDICATOS E INSTITUIÇÕES

A geração de empregos, oportunidades e a movimentação de segmentos imobiliários precisa de incentivos. Decisões tomadas em parceria com segmentos de representação garantem ao investidor e ao empreendedor oportunidades com melhores chances. Nossas diretrizes estão em acordo com as de entidades e associações do setor da construção civil e imobiliário.

DECISÕES CORPORATIVAS ASSINAM COM REPRESENTATIVIDADE



Sindicato da Indústria
da Construção no
Estado de Goiás



Associação de Dirigentes
de Empresas do Mercado
Imobiliário



Serviço Social da Indús-
tria da Construção no
Estado de Goiás



Sindicato das Empresas
de Compra e Venda,
Locação e Administração
de Imóveis Residenciais
e Comerciais



Federação das Indústrias
do Estado de Goiás





PRINCIPAIS ASSOCIAÇÕES, COMPROMISSOS E CERTIFICAÇÕES



HOMENAGENS E PRÊMIOS 2016/2017



Homenagem Repacificar - Educação de Desenvolvimento Social-2016;



Homenagem Núcleo de Queimados pela contribuição na causa da instituição - 2016;



11º Prêmio Top Imobiliário SECOVI na categoria Responsabilidade Social com o case: Projeto Academia na obra; Lançamento Vertical e horizontal com o case: Planet Consciente Garden; e na categoria: Construtora do Ano - 2016.



6º Prêmio Mais Admirados em Responsabilidade Social (Contato Comunicação) - Categoria: Construtora de Prédios - 2016;



9º Prêmio Mais Admirados da Habitação em Goiás, Contato Comunicação Categoria: Construtora de apartamentos - 2016;



7º Prêmio Mais Admirados em Responsabilidade Social (Contato Comunicação) - Categoria: Construtora de Prédios - 2017;



Certificado Amigos da Educação e Cultura - Instituto Gustav Ritter - 2017;



Prêmio Ranking ITC 2016 (Inteligência Empresarial de Construção): 100 Maiores Construtoras do País - Recebido em 2017;



Prêmio de Destaque Ambiental - Selo Verde - Jornal do Meio Ambiente do Estado de São Paulo - 2017;



Amigo do Corpo de Bombeiros - 2017.

CERTIFICAÇÕES



ISO 9001



PBQP – Habitat (Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat) Nível A – Execução de Obras



Nexus em processo Certificação Leed Core & Shell.



QUALIDADE CONSTRUTIVA

Somos o seu **desejo realizado**, o **conceito** e a **qualidade** no relacionar.

Nossa gestão sempre se preocupou com a qualidade do produto que entregamos ao cliente. Atenção aos procedimentos adotados e que são normatizados pelo Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), é item relevante, assim como a qualidade construtiva que em nosso conceito passa pelo honrar compromissos firmados, garantir ao cliente que ele terá o que ficou especificado em contrato e na data que prometemos.



Essa qualidade é priorizada **desde a concepção do projeto**, passando pela escolha criteriosa dos melhores insumos e capacitação rigorosa dos colaboradores durante todo o processo, **até chegar a um produto final com excelência estrutural e acabamento incomparável**. Nesse momento, a qualidade construtiva da Consciente torna-se evidente e incontestável aos olhos e satisfação dos clientes.



Residencial Botanic Consciente Life. Lançamento: Julho/2014 | Entrega: Abril/2016



ENTREGA NO PRAZO

Todas as nossas obras são entregues rigorosamente no dia, mês e ano prometidos. Um compromisso que é condição básica para uma relação de confiança e respeito.

“Construir é olhar o mundo ao nosso redor e contribuir para um amanhã melhor para todos.” Este é um dos conceitos do nosso pilar socioambiental e que a Consciente aplica em projetos e ações no campo da engenharia. Nosso relacionamento com o cliente, com fornecedores e parceiros tem a diretriz de ir além da construção para oferecer comportamento.



RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Para nós, construir vai muito além de prezar pela qualidade e entrega dos empreendimentos dentro do prazo.

É por isso que dedicamos um olhar especial à área de Responsabilidade Socioambiental, evidenciado com premiação de diversos projetos voltados para o meio ambiente e para as pessoas.



FORNECEDORES

PARCERIA DE CONFIANÇA

“O trabalho Infantil nem sempre é facilmente encontrado pelas autoridades. Então, ao suspeitar que uma criança esteja trabalhando, denuncie! Disque 100. A Consciente apoia essa causa.”

A mensagem acompanha nossos pedidos de compra a fornecedores. Entendemos que fornecedores precisam estar em sintonia com o que acreditamos e, para isso, desenvolvemos ações práticas.

1

Adotamos expedientes que são indispensáveis para aprovação do fornecedor, tais como:



Expertise técnica



Competitividade de custo



Alinhamento a práticas e valores corporativos



Conformidade e capacidade de entrega



Obediência às diretrizes de segurança nas obras

2

Filtramos a atuação de parceiros por meio de consultas de cadastro em órgãos federais e sistemas brasileiros de avaliação da conformidade:



- Receita Federal;
- Programa Setorial da Qualidade (PSQ);
- Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade (SBAC);
- Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas (CEIS);
- Cadastro Nacional de Empresas Punidas (CNEP);
- Listas disponíveis pelo Ministério do Trabalho: SITI Sistema de Informações sobre Focos de Trabalho infantil e Listas de Transparência sobre Trabalho Escravo.

VALORES EM COMPRAS, CONTRATOS E VOLUME DE FORNECEDORES

	Pedidos de Compra	Contratos	Fornecedores
2016	 R\$12.786.881,75	 R\$ 19.415.742,92	 4.428
2017	 R\$6.587.890,32	 R\$ 9.707.830,66	 4.742



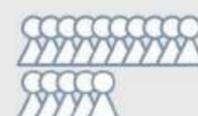
FORNECEDORES

ENCONTRO COM FORNECEDORES

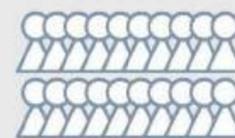
O objetivo do encontro com fornecedores é manter um canal de relacionamento e promover o compartilhamento de informações sobre prática de gestão socialmente responsável nos negócios. Divulgamos a importância da sustentabilidade por meio de ações coordenadas e que são ferramentas para o equilíbrio financeiro e social da empresa.



Fornecedores capacitados no encontro:



15
2016



20
2017

Já realizamos duas edições de interação (2016 e 2017).

Aproveitamos a oportunidade para compartilhar com o grupo convidado o nosso **Código de Conduta Ética**, contendo os princípios e diretrizes que a Consciente espera de seus fornecedores e parceiros. Entendemos que o desenvolvimento da cadeia de fornecedores é em conjunto, para isso disponibilizamos auxílio para que possam desenvolver suas próprias estratégias de gestão de negócios com responsabilidade social.

Obtivemos

0 ações judiciais

Concorrência saudável é para os que sabem o valor do respeito.

O alinhamento de ideias e práticas melhora o relacionamento do mercado. A iniciativa já registra bons resultados. Neste biênio não houve ações judiciais por concorrência desleal ou práticas de traste e monopólio.



VALORIZAÇÃO DO COLABORADOR

Sendo uma gestão sustentável,
como a Consciente investe na formação,
educação e qualificação do colaborador?





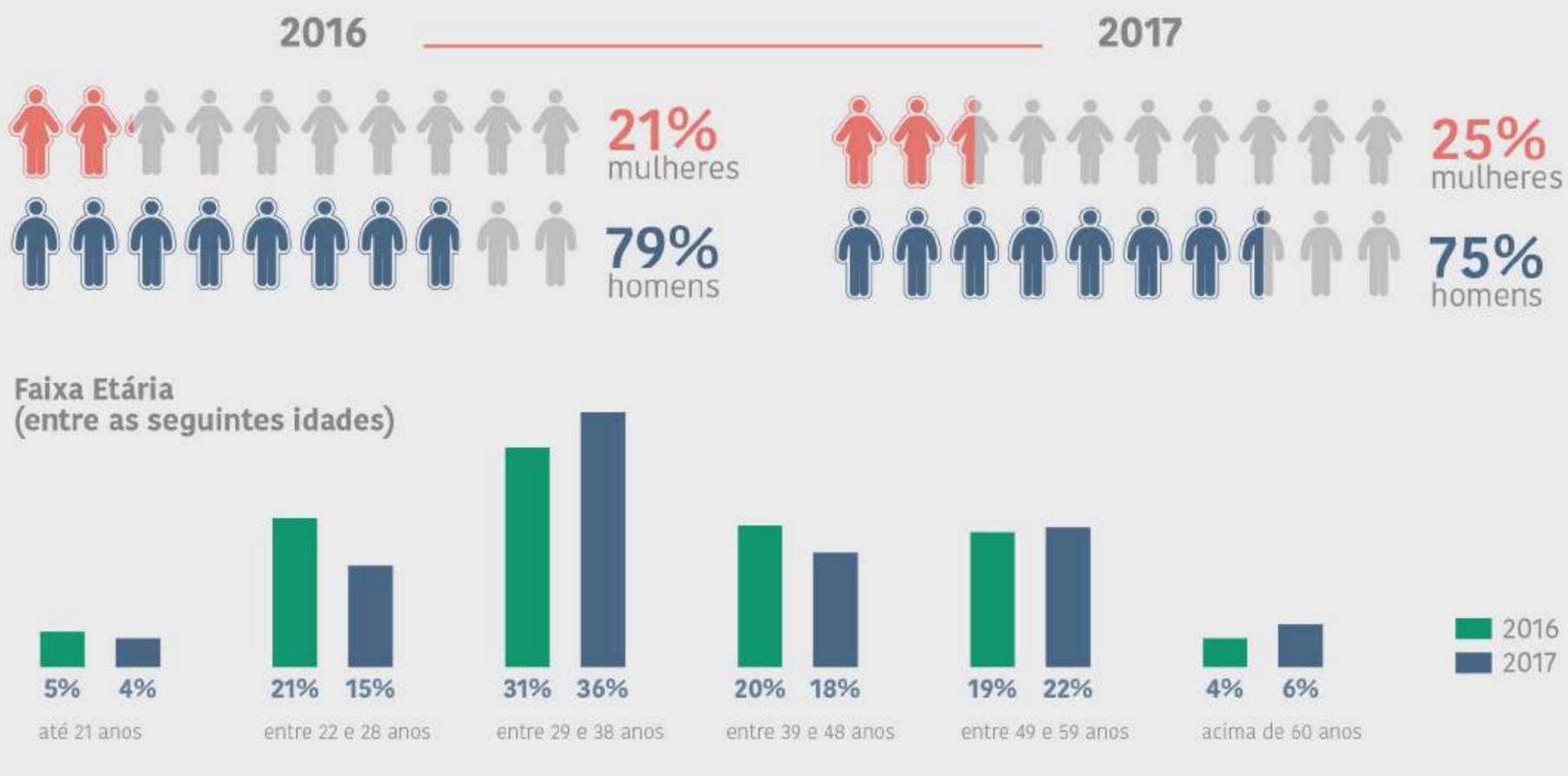
PERFORMANCE SOCIAL

RELAÇÃO DE CONFIANÇA

Somos uma empresa que respeita pessoas e a diversidade. Primamos por criar ambiente seguro e agradável, com incentivo à qualificação profissional e à atualização de conhecimento. Somos uma empresa de construção e incorporação, mas antes de tudo construímos relações de confiança com pessoas

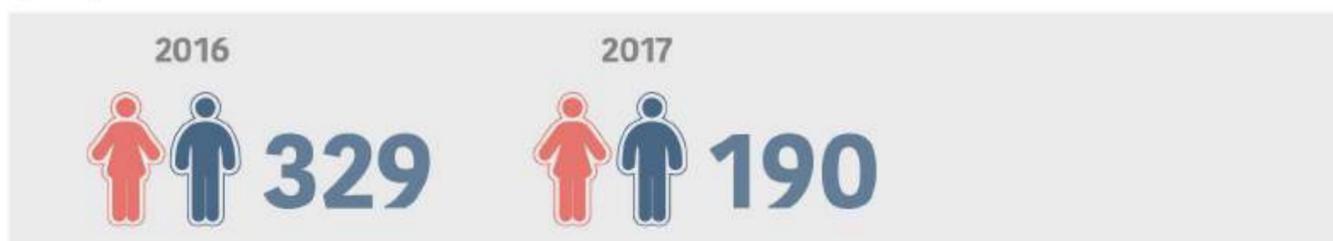
PERFIL DE NOSSOS COLABORADORES

Por tratar-se de construção civil, nossos colaboradores são, na maioria, homens, mas houve crescimento na contratação de mulheres de 2016 para 2017. Acreditamos na igualdade de oportunidade entre os gêneros.



Em 2016 e 2017, com a crise política e econômica enfrentada pelo país, iniciamos um movimento de otimização dos custos fixos e sustentabilidade financeira em médio e longo prazo. Em 2017, foi registrada uma redução da equipe de profissionais, devido ao encerramento de obras.

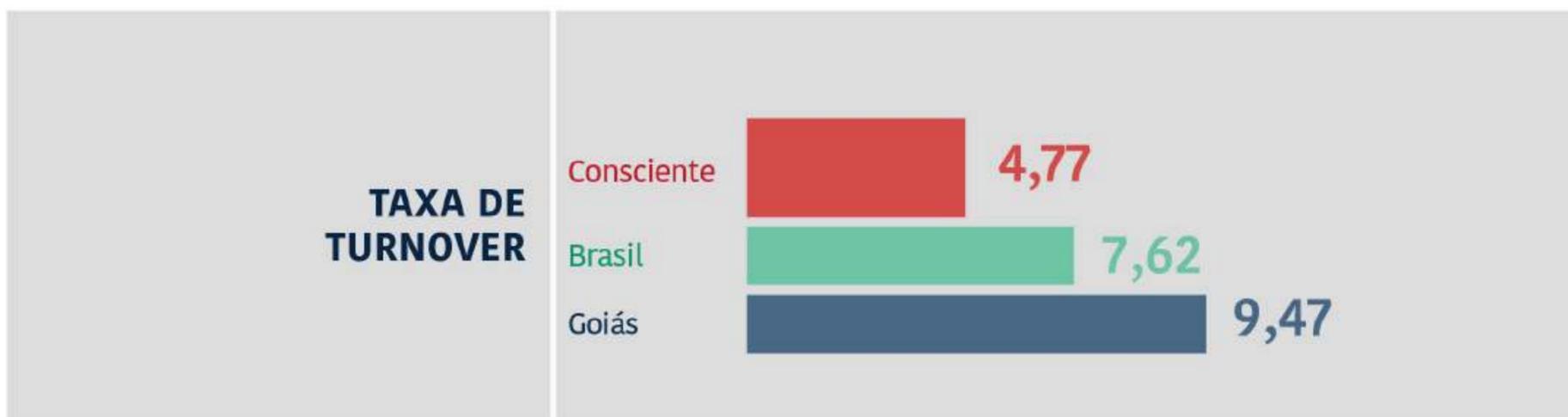
Número de desligamentos durante o biênio voluntariamente ou devido à demissão, aposentadoria.





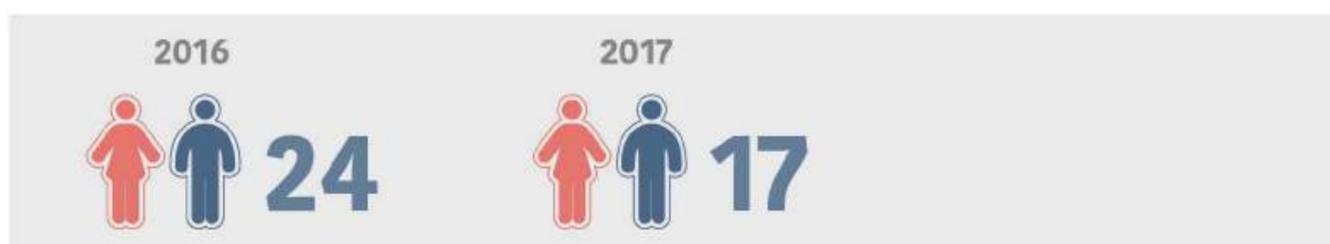
PERFORMANCE SOCIAL

Com a adequação da estratégia de negócio, a empresa estudou formas para manter o nível de engajamento da equipe e a retenção de talentos, incluindo a adoção de práticas em consolidação no mercado. Temos uma taxa de **turnover** abaixo da média do mercado goiano e também em comparação à média brasileira



O número de trabalhadores permanentes no biênio que passou: **2016** - 281 trabalhadores / **2017** - 191 trabalhadores.

Número de trabalhadores terceirizados:



Número total de empregados em cada categoria funcional por gênero:



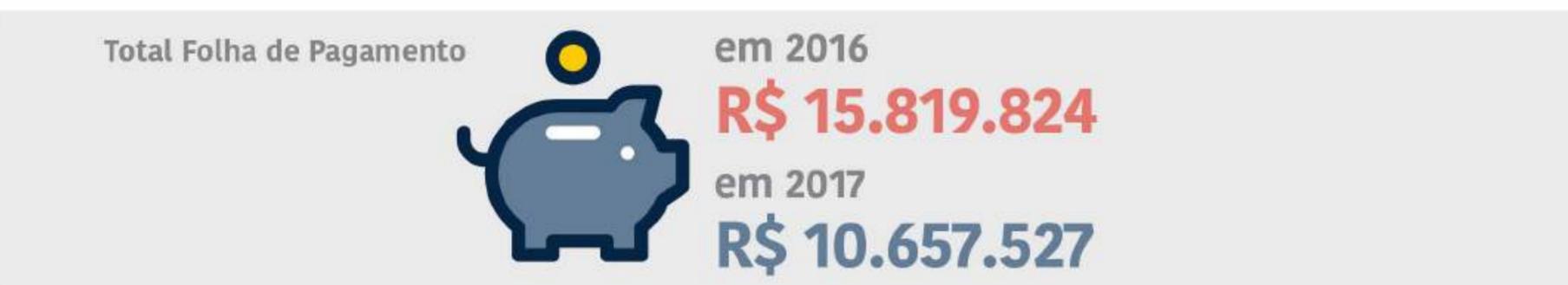


BENEFÍCIOS E REMUNERAÇÃO PARA OS COLABORADORES

Nós, da **Consciente Construtora**, buscamos oferecer a nossos colaboradores uma remuneração justa e competitiva para o setor em que atuamos. Todos ganham piso acima do salário mínimo.



O Total de folha de pagamento e encargos sociais, considerando Salário, Férias, 13º Salário, Estagiário, Contribuições sindicais (sesi, senai, sindical do empregado), FGTS, INSS EMPRESA E FUNCIONARIO, PRÓ-LABORE E RESCISÃO FOI DE:



Oferecemos aos nossos colaboradores alguns benefícios para que se sintam valorizados e motivados. Nossa política de benefícios busca amparar o colaborador em necessidades que vão além das obrigações exigidas pela CLT, ela é planejada de acordo com a necessidade de cada cargo. Em relação aos terceirizados, seguimos as regras da legislação vigente.

LISTA DE BENEFÍCIOS

VALE REFEIÇÃO E ALIMENTAÇÃO



Benefício oferecido pela empresa aos colaboradores da Administração (na Central) e da administração da obra, para as refeições diárias, o colaborador pode optar na divisão do benefício entre Vale Refeição e Vale Alimentação. O operacional da obra recebe suas refeições e lanches na obra. Valores gastos em:

em 2016: **R\$ 943.753 mil**
em 2017: **R\$ 707.925 mil**

PLANO DE SAÚDE UNIMED



A empresa oferece um subsídio de 50% ref. ao plano de saúde no convênio Unimed escolhido pelo colaborador da administração (central) para ele e dependentes (cônjuge e filhos). O colaborador pode escolher qualquer plano dos disponíveis no convênio, porém a participação da empresa limita a 50% do plano básico e acomodação enfermaria. Valores gastos em:

em 2016: **R\$ 428.045 mil**
em 2017: **R\$ 478.039 mil**



BENEFÍCIOS E REMUNERAÇÃO PARA OS COLABORADORES

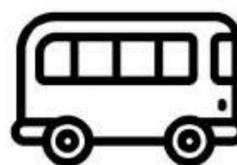
ASSISTÊNCIA MÉDICA E ODONTOLÓGICA SECONCI



Disponibiliza atendimento em diversas especialidades médicas para o colaborador e sua família na sede do Seconci, atendimento nas especialidades de: Ortopedia, Oftalmologia, Clínica Geral, Pediatria, Cardiologia. A EMPRESA OFERECE A TODOS OS FUNCIONARIOS ESSA ASSISTENCIA E PAGA INTEGRALMENTE AO SECONCI NA PARCERIA DE 1% SOBRE FOLHA. Valores gastos em:

2016 **R\$ 110.688 mil**
 2017 **R\$ 76.139 mil**

VALE TRANSPORTE



Disponibilizado a todos os Colaboradores da empresa a opção em receber vale transporte para passagens de ônibus diariamente. Valores gastos em:

2016 **R\$ 482.388 mil**
 2017 **R\$ 272.673 mil**

SEGURO DE VIDA EM GRUPO



Todo colaborador possui uma cobertura do seguro de vida assim que é admitido na empresa. Em parceria com a seguradora é oferecido o Kit Natalidade e Bônus por Nascimento: Ocorrendo o nascimento de filho(s) do(a) colaborador(a), o(a) mesmo(a) receberá, a título de doação, DUAS CESTAS-NATALIDADE, caracterizadas como um KIT MÃE: composto de 25 kg de produtos alimentícios especiais e um KIT BEBÊ: composto de 12 itens de produtos de higiene, que deverão ser entregues diretamente na residência do(a) colaborador(a), acrescentadas pelo BÔNUS POR NASCIMENTO, referente ao pagamento* das despesas diretamente vinculadas ao nascimento da(s) criança(s), disponibilizados para gastos com: fraldas, vacinas e exames, devidamente comprovados por Notas Fiscais; consultas médicas pediátricas, devidamente comprovados por recibo emitido pelo médico; além de medicamentos e suplementos alimentares, estes contemplados se estiverem prescritos em receita médica. Valores gastos em:

2016 **R\$ 22.583 mil**
 2017 **R\$ 16.029 mil**

Convenio SESI



Todo colaborador que tiver interesse, pode ter acesso ao Clube Ferreira Pacheco após solicitação da carteirinha. Valores gastos em:

2016 **R\$ 4.212 mil**
2017 **R\$ 0**

*Lanche Administrativo



Todo Colaborador Administrativo (Central) tem direito a lanches na Central da empresa. Valores gastos em:

2016 **R\$ 174.639 mil**
2017 **R\$ 126.374 mil**

Esporte e Recreação



Todo colaborador tinha direito a ginástica laboral e locação de campo de futebol para prática de esporte. Valores gastos em:

2016 **R\$ 4.800 mil**
2017 **R\$ 0**

Total de benefícios
 2016 **R\$ 2.171.188 MILHÕES**
 2017 **R\$ 1.677.179 MILHÕES**

*NESSE VALOR ESTÃO INCLUSOS LANCHES OFERECIDOS AOS COLABORADORES NOS DIVERSOS PROJETOS E AÇÕES COMO A ESCOLINHA NA OBRA.



Investir em **conhecimento** assegura a **competitividade do mercado**

Temos uma política voltada para o aprimoramento profissional com oportunidades iguais para o desenvolvimento de competências e com treinamento.



No biênio 2016/2017, aplicamos **mais de 16 mil horas** em **capacitação**, para **mais de 388 colaboradores**.

Foram ministradas mais de

5.881 horas

em capacitação, para mais de **253 colaboradores da obra**, em **saúde e segurança** no trabalho.



A empresa investe em educação, capacitação e desenvolvimento profissional contratando estagiários, menores aprendizes, realizando projetos voltados ao ensino regular como a escolinha na obra, treinamentos e cursos para administração (central) e colaboradores das diversas obras. Os cursos com aulas práticas foram desenvolvidos dentro e fora da empresa.

Para os colaboradores da obra foram ministrados mais de 6 mil horas em capacitação, para mais de 253 colaboradores em saúde e segurança no trabalho. Funções que exigem operações com maquinários e equipamentos de segurança e de trabalho passam por aprimoramento em ambientes adequados. Os custos são arcados pela nossa empresa de forma integral ou parcial.

TREINAMENTOS MINISTRADOS DENTRO DO AMBIENTE DA EMPRESA

- Carpintaria
- Armador
- Eletricista e Auxiliar de Eletricista
- Encanador e Auxiliar de Encanador
- Pedreiro
- Servente
- Pintor
- Administrativo de Obra
- Encarregado de Pedreiro
- Encarregado de Carpinteiro
- Encarregado de Pintor
- Mestre de Obras
- Assistente de Engenharia
- Engenheiro Mecânico
- Recepcionista Demonstradora
- Vidraceiro
- Supervisor Elétrico
- Supervisor hidráulico
- Técnico de segurança no trabalho

TREINAMENTOS MINISTRADOS FORA DO AMBIENTE DA EMPRESA

- NR 12 para máquinas e equipamentos
- NR 35 para o trabalho em altura
- NR 10 voltado ao eletricista
- Operação com balancim
- Operador de cremalheira
- Operador de betoneira
- Operador de grua e mini grua
- Sinalheiro e armador



EDUCAÇÃO CONSCIENTE GESTÃO DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS

Ainda foram ministrados aos colaboradores da obra e administrativo treinamentos como: procedimentos da empresa, ferramentas, informática, dentre outros.



No biênio 2016/2017, aplicamos **16.195 horas** de **treinamento**.
Mais de 388 pessoas capacitadas.

Investimento total em cursos:
R\$16.148,41



Em 2016
5.516 h
de treinamento



Em 2017
4.798 h
de treinamento

Total no biênio: **10.314h**

Tabela de valores: total de investimentos em educação, capacitação e desenvolvimento profissional.

	Treinamentos e cursos* ¹	Taxa paga a instituição Jovem Aprendiz	Estagiários	Materiais de escritório, projetos de educação, assinaturas de jornais
2016	R\$ 12.168,91	R\$ 24.044	R\$ 76.331	R\$ 14.354,16
2017	R\$ 3.979,50	R\$ 15.532	R\$ 55.934	R\$ 9.087,05
Total	R\$ 16.148,41	R\$ 39.576	R\$ 132.265	R\$ 23.441.210
Investimento total				R\$ 211.430,62

*¹ Treinamentos Sipat, saúde e segurança e outros estão contemplados nesse valor.

GESTÃO DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS

Além de oferecer capacitação profissional, há o **Programa de Avaliação de Desempenho para todos os colaboradores administrativos e a possibilidade de progressão salarial**. Uma vez por ano, entre maio e junho, observam-se critérios de comportamento e de execução do trabalho. A análise é feita pelo próprio funcionário e pelo chefe imediato de forma conjunta.

A avaliação gera pontuação e médias estabelecidas para bons resultados. Quando realizada em anos pares o colaborador precisa estar há 12 meses na função e alcançar média acima de 75%. Em anos ímpares a média passa para 75% e a progressão salarial pode ocorrer por merecimento. A progressão salarial é de 6% e ocorre no mês de julho.

Implantado em 2015, percebemos ser este o caminho para que o funcionário compreenda o próprio envolvimento dele com a rotina de trabalho e os reflexos disso. Em 2016, a análise de desenvolvimento de carreira avaliou 61 colaboradores.



COMPROMISSO COM A SAÚDE E SEGURANÇA

A segurança e a saúde de nossos colaboradores são prioridade máxima. A Comissão Interna de Prevenção de Acidente do Trabalho (CIPA) atua para preservar a vida e promover a saúde de todos no ambiente laboral. Por meio de desenvolvimento das ações e campanhas, são realizadas reuniões mensalmente, com participação de oito membros – gerente, engenheiro e mestre de obras, profissionais da área de segurança do trabalho e encarregado de obras. A totalidade de nossos colaboradores é representada em comitês de segurança. O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) registra os dados para geração de indicadores que orientam a promoção de campanhas e mitigação de riscos nos canteiros de obras.

Além disso contamos com o acompanhamento social dos colaboradores afastados por motivo de doenças e acidentes de trabalho, realizado por Assistente Social e Psicóloga da Consciente. Visitas são realizadas para o colaborador afastado e em casos de óbitos em família, o mesmo recebe todo o acolhimento necessário.

As ações de monitoramento revelam resultados importantes. Na trajetória Consciente não há registro de óbito, permanecendo assim neste biênio. Em 2016/2017, há apenas três lesões, nenhuma doença ocupacional e a taxa de absentismo ficou em 0,60.



Investimento em Saúde e Segurança do Trabalho



em 2016

R\$ 320.424 mil

em 2017

R\$ 153.174 mil

O SGQ possui um indicador para monitoramento mensal da quantidade de acidentes, por empreendimento. A meta estabelecida nos anos de 2016 e 2017 para esse indicador inicialmente foi a taxa de no máximo 3 acidentes. Atualmente, a Consciente revisou sua meta para a taxa de 0 acidentes.



COMPROMISSO COM A SAÚDE E SEGURANÇA

SIPAT (SEMANA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES)

A nossa Semana Interna de Prevenção de Acidentes (SIPAT) oferece palestras com temas voltados a:

- Saúde e segurança
- Educação no trânsito
- Noções de primeiros socorros e atenção às doenças
- Trabalho em altura: máquinas e equipamentos
- Excesso de ruídos e seus efeitos no organismo
- Orientação para o bom uso e manutenção de equipamentos de segurança

Nossas atividades são anuais e são encerradas com música ao vivo, teatro educativo e atividades relacionadas aos temas do SIPAT.

TREINAMENTOS EM TEMAS ESPECÍFICOS DE SEGURANÇA E SAÚDE

São treinamentos realizados ao longo do ano para aperfeiçoamento e prevenções. Segue abaixo os cursos ministrados nesse período:

Ruído e seus efeitos no organismo; Uso, guarda e conservação dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs); Combate a incêndio, primeiros socorros, noções básicas sobre tétano, proteção respiratória, dermatoses de contato, câncer de pele, tuberculose; Trabalho em altura (NR 35); Máquinas e equipamentos (NR 12); Segurança em instalações e serviços com eletricidade (NR 10); Proteção ocular, DST/AIDS, alcoolismo; Motivação no trabalho; Trânsito seguro; Risco com queimadura.

PRÁTICA TRABALHISTA

A nossa prática trabalhista opera dentro de leis, portarias, instruções normativas e resoluções. Todos os nossos colaboradores são incluídos em acordos de negociação coletiva e contemplados pelas regras estabelecidas em convenções de trabalho e do sindicato da categoria. A negociação coletiva ocorre no mês de maio. Não participamos de forma direta da negociação e não restringimos a presença do colaborador. **Com gestão participativa, transparente e de respeito para com a nossa equipe, reduzimos as multas trabalhistas no ano de 2017 em 99,25%.**



QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

Investir em **educação** é mudar **comportamentos**, aumentar a **produtividade** e reter **talentos**.

Abaixo consta a lista de projetos e ações voltadas aos nossos colaboradores, com ênfase em capacitação, saúde e lazer que entendemos ser a qualidade de vida no trabalho.

PROJETOS

PROJETO ENSINO CONSCIENTE



Desde 2009, desenvolvemos em nossos canteiros de obras projetos voltados à alfabetização e educação de nossos colaboradores. Em parceria com o Serviço Social da Indústria-SESI, **oferecemos a oportunidade para mais de 40 funcionários.**

Em 2016, formamos uma turma de Ensino Fundamental com nove alunos.

Em 2017, graduamos a primeira turma do Ensino Médio com 17 colaboradores.

A iniciativa tem como objetivo o aperfeiçoamento profissional, proporcionando a volta dos colaboradores à sala de aula com o apoio da empresa. Queremos que o colaborador seja capaz de ocupar novos cargos com melhores salários. Já foram beneficiados pelo projeto mais de 300 colaboradores.

“Entrei na empresa como carpinteiro e hoje sou Encarregado de Carpinteiro, graças à oportunidade que tive de voltar a estudar. Terminei meus estudos dentro do meu ambiente de trabalho e pude crescer na empresa. Isso me proporcionou melhoria salarial e mais qualidade de vida para a minha família. O projeto me abriu portas, como o curso que pude fazer de interpretação e leitura de projetos, além do curso de mestre de obras, cargo que desejo alcançar. Agradeço à empresa pela oportunidade concedida.” Daniel Henrique, Encarregado de Carpinteiro, 53 anos.



QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

PROJETO ACADEMIA NA OBRA



Desde 2009, oferecemos aos colaboradores em canteiros de obras o projeto Academia na Obra. **Entendemos que a prática de exercícios oferece bem-estar e saúde à equipe.** Montamos, no local de trabalho, estrutura para musculação

e ergometria, para que o interessado possa fazer uso do benefício, após o horário do expediente, de forma gratuita. **A experiência já beneficiou mais de 60 colaboradores, contribuindo para a melhoria da saúde do colaborador.**

O projeto Academia na Obra seguiu até 2017 com o empreendimento Botanic. (Retomaremos a proposta no início do ano 2019 em um canteiro de obras da empresa.)

PROJETO NOVO OLHAR



Em 2014, o projeto Ensino Consciente trouxe um diagnóstico sobre a saúde de nossos funcionários. O aprendizado em sala revelou a dificuldade de alguns para a leitura, e o problema estava associado à falta de óculos. Surgiu a necessidade de atendimen-

to especializado e assim nasceu o projeto Novo Olhar.

Em parceria com o Serviço Social da Indústria da Construção no Estado de Goiás (SECONCI) e a Associação de Dirigentes de Empresas do Mercado Imobiliário (ADEMI) foram realizados exames oftalmológicos em todos os colaboradores interessados. **Passamos a custear 50% do valor dos óculos de grau aos colaboradores, incluindo na proposta os familiares de primeiro grau. Atendemos 59 pessoas, melhorando a qualidade de vida de cada uma delas.**

Novo Olhar para Colaboradores e familiares		2016	2017
		31	28

“Eu já usava óculos, refiz o exame e precisei mudar o grau. Pude escolher a armação e os óculos sem sair da empresa. Muito bom mesmo!”. Reginaldo Gonçalves, encarregado de Instalação Elétrica, 50 anos.



QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

“Antes era difícil receber e conferir mercadorias, conseguir enxergar e entender as notas fiscais. Hoje eu faço exames, escolho qual óculos vou ter e o valor é descontado do meu salário. Facilitou a minha vida”, Domingos Dias, servente, 62 anos.

PROJETO MAMÃE CONSCIENTE



A importância da maternidade e os cuidados que ela requer passaram a ser prioridade em nossos projetos voltados à equipe. Em 2017, colaboradoras e esposas de colaboradores foram incluídas nesta orientação com informações sobre o antes e o

pós parto. Todas receberam cartilhas informativas e um kit banho com banheira. O pai também recebe cartilha sobre maternidade e cuidados nesta fase da mulher. **A proposta já atendeu nove colaboradores.**

AÇÕES

FESTA DE FINAL DE ANO



Acreditamos em uma gestão que promova ações motivacionais à equipe. Em nosso cronograma, realizamos todo final de ano uma confraternização. O objetivo é o de estreitar as relações e fortalecer laços que são indispensáveis à qualidade do

do ambiente de trabalho. Em 2016, oferecemos um almoço com show de música ao vivo em um espaço para eventos. Em 2017, a reunião foi na sede da Consciente e animada ao som de boa música.

FESTA JUNINA



Em nossos eventos internos incluímos a festa Junina. Organizamos um ambiente agradável e tradicional com comidas típicas e atividades que promovam a interação, com muita descontração. A Consciente acredita ser este um dos caminhos



QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

para demonstrar ao colaborador a satisfação de tê-lo na equipe e o quanto o trabalho dele é importante para os nossos resultados.

DIA INTERNACIONAL DA PAZ



O Dia Internacional da Paz foi instituído pelas Nações Unidas- ONU, em 1981. Inserimos a data em nosso calendário como forma de conscientizar e sensibilizar nosso colaborador para a necessidade de um mundo melhor e sem conflitos. Nesta data,

oferecemos um Café da Manhã com uma benção e promovemos a cultura da paz.

DIA DAS CRIANÇAS



O Dia das Crianças também é o dia da família. Oferecemos festa aos colaboradores e familiares com distribuição de brinquedos e atividades lúdicas com teatro. Em 2016, celebramos a data no empreendimento Botanic. Em 2017, optamos

pela distribuição de brindes para todos os filhos de trabalhadores de nossas obras.

RECONHECIMENTO DOS COLABORADORES



Em reconhecimento à parceria de colaboradores que seguem com o nosso projeto ao longo dos anos, estabelecemos a data de fundação da empresa para homenageá-los. Todos os anos o **nosso diretor presidente faz a entrega da medalha de**

honra ao mérito aos que já acumulam mais de uma década de contribuição e dedicação. Nossa média de tempo entre os colaboradores é de 15 anos, reforçando que o **nosso investimento em qualidade de vida, segurança, saúde e relacionamento tem seu lugar.**



QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO



CORRIDAS



Nossa estratégia de negócios apoia o social com incentivo ao esporte. O colaborador-atleta **Adison Moura Costa** tem o patrocínio da Consciente para competir em circuitos de corrida realizados em Goiânia. Adison é servente, tem 30 anos e treina há quatro.

O quadro de medalhas já reúne quatro de Ouro, uma de Prata e uma de Bronze.

em 2016	em 2017
Circuito de Corrida nos Parques - 2º lugar	Circuito de Corrida nos Parques - 1º lugar
1º Circuito City Run - 1º lugar	Etapa Fire da ARMY RUN - 1º lugar
1º Circuito de Saúde DrogaStar - 1º lugar	Meia Maratona de Goiânia - 3º lugar

“Só tenho a agradecer toda a equipe da Consciente, vocês são uma família para mim. Sem esse apoio e contribuição eu não seria um campeão. O esporte é muito importante para manter minha saúde!”
Adison Moura é servente, tem 30 anos.

VACINAÇÃO



Em 2016, iniciamos a imunização de colaboradores contra o vírus da gripe. Desde então, beneficiamos 650 pessoas, incluindo os dependentes diretos, filhos e cônjuges. A vacinação é anual.





SOCIOAMBIENTAL

De que forma a Consciente desperta criatividade e consciência sustentável?





COMUNIDADE

É PARA A COMUNIDADE QUE NOSSOS ESFORÇOS SÃO DIRECIONADOS



Organizações empresariais têm um papel relevante na construção de uma sociedade mais justa. Cientes de nossa responsabilidade, estabelecemos que daríamos **contribuições via parcerias e apoios para o incentivo socioeconômico da comunidade.** Com a crise macroeconômica brasileira, o mercado imobiliário sofreu forte impacto, exigindo de nossa empresa uma readequação dos negócios para garantir a continuidade deste compromisso. Posto isso, realizamos:

PROJETOS SOCIAIS

MÃO DE OBRA CONSCIENTE



Em 2015, iniciamos o Mão de Obra Consciente para a reforma de creches. O trabalho é feito por nossos colaboradores com doação de horas de trabalho nos finais de semana e de forma voluntária. **No biênio 2016/2017, contribuimos com a re-**

forma de duas creches do Ministério Filantrópico Terra Fértil, uma entidade humanitária, sem fins lucrativos, que luta para erradicar o trabalho infantil, a prostituição e o tráfico de drogas em regiões de alta criminalidade.

ESCOLA MIRIM



Em 2015, implantamos em parceria com o Ministério Filantrópico Terra Fértil o projeto Escola Mirim. **A iniciativa oferece aos filhos de nossos colaboradores vagas na Educação Infantil em creches atendidas pela instituição.** São 15



COMUNIDADE

unidades em diferentes pontos de Goiânia que trabalham a alfabetização com atividades em artes, matemática e artesanato. As crianças do Escola Mirim precisam ter idades entre 2 anos e dois meses a 5 anos. A instituição Terra Fértil atende mais de 1000 crianças.

CIRCUITO ARTE CONSCIENTE



Reunimos arte, cultura e sustentabilidade em um único lugar com o projeto Circuito Arte Consciente. **A iniciativa recebeu o Prêmio Top Imobiliário por dois anos consecutivos, tendo como mérito o resgate do bom hábito de frequentar espaços públicos e urbanos em nome da arte. No biênio 2016/2017, promovemos quatro edições com a participação de mais de 2 mil pessoas.**



Atrações culturais de forma gratuita para a comunidade



Apresentações musicais e teatrais com a valorização de artistas e exposições



Incentivo ao empreendedor local para a participação em feira de artesanato



Entretenimento, cultura e bem-estar para toda a comunidade



AÇÕES SOCIAIS

ENTREGA DE ALIMENTOS



Em março de 2016, beneficiamos mais de três mil pessoas com a entrega de alimentos arrecadados na **Mostra Olhar Consciente**. Realizamos o evento para contribuir com o trabalho social de quatro instituições:

Ministério Filantrópico Terra Fértil, Lar das Crianças de Pai Joaquim, Associação de Defesa de Idosos Viva Bem e Abrigo Comendador Walmor. **A Mostra Olhar Consciente recebeu mais de 4 mil visitas.**

NATAL SOLIDÁRIO



Desde 2014, realizamos o Natal Solidário Consciente para crianças em situação de vulnerabilidade social. **Incentivamos os nossos colaboradores a atender o desejo de uma ou mais crianças da instituição Terra Fértil, feito por carta. O que é arrecadado é entregue com a presença do Papai Noel.**

No biênio 2016/2017, foi possível atender 180 crianças da instituição.

FESTIVAL DE SORVETE SOLIDÁRIO



Em 2016, realizamos um festival de sorvete para arrecadar fundos para a creche Pedacinho do Céu, do Ministério Filantrópico Terra Fértil. Batizado de Sorvete Solidário, **o evento teve a parceria da Kibon e conseguiu recursos para a reforma do**

local, beneficiando mais de 100 crianças. Além dos sorvetes a garotada participou de brincadeiras.



PERFORMANCE AMBIENTAL

Todos juntos **por um mundo melhor.**

Está em nosso DNA reduzir os impactos ambientais em operações com base em requisitos, diretrizes e princípios da empresa, visando sempre a melhoria contínua e a diminuição do desperdício.



NOSSAS METAS:

- Minimizar e otimizar do uso da água;
- Incentivar a sociedade a desenvolver a sustentabilidade com exemplos de menor uso possível de materiais de obra e correta gestão de resíduos;
- Resgatar valores da natureza e oferecer qualidade de vida em novos empreendimentos;
- Reduzir e otimizar o uso da energia elétrica.

A inovação é elemento imprescindível para a nossa gestão ambiental, e a busca por soluções sustentáveis não para. **Com o empreendimento Nexus Shopping & Business teremos tecnologia para o bom uso da água, da energia e cuidados na emissão de poluentes. Com isso, o Nexus recebeu a pré-certificação LEED (Leadership in Energy and Environmental Design), emitido pelo U.S. Green Building Council, sendo o selo de maior reconhecimento internacional e o mais utilizado em todo o mundo.** Além deste selo, estamos pleiteando a certificação Leed Gold Core & Shell. **Os requisitos avaliados para certificação contemplados no projeto do NEXUS são:**

- Sustentabilidade da localização;
- Eficiência no uso da água;
- Eficiência energética e cuidados com as emissões na atmosfera;
- Otimização dos materiais e recursos naturais a serem utilizados na construção e operação da edificação;
- Qualidade ambiental no interior da edificação;
- Uso de tecnologias modernas e inovadoras que melhorem o desempenho do edifício;
- Edificações que dão prioridade às preocupações ambientais regionais.





GESTÃO AMBIENTAL

Todos os procedimentos relacionados a processos ambientais são executados pelo Departamento de Qualidade. Seguimos todas as normativas dos órgãos responsáveis.



ENERGIA

A energia utilizada na sede administrativa e nas obras vem da distribuidora de energia elétrica ENEL- Distribuidora e gestora comercial da energia no Estado de Goiás.

O SGQ tem por objetivo controlar o consumo mensal de energia elétrica nas obras, mediante os indicadores abaixo:

- CONSUMO MENSAL EM KWH/ TRABALHADOR COM META ≤ 70
- CONSUMO MENSAL EM KWH/ M² CONSTRUIDO SEM META DEFINIDA



ÁGUA

Utilizamos a água distribuída pela Companhia Saneamento Básico de Goiás S.A.-Saneago. Não aproveitamos águas de rios, lagos ou oceanos. Nossos efluentes são recolhidos pelo sistema público de rede de esgoto e tratados pela mesma empresa. Não temos rebaixamento do lençol freático nas obras e nem na sede administrativa.

O SGQ tem por objetivo controlar o consumo mensal de água nas obras, mediante os indicadores abaixo:

- CONSUMO MENSAL EM M³/ TRABALHADOR COM META $\leq 1,5$
- CONSUMO MENSAL EM KWH/ M² CONSTRUIDO SEM META DEFINIDA

Consumo de energia

2016 kWh	129.990,38	94.382,08
2017 kWh	94.949,50	143.689,73
	Obras	Escritório

Consumo de Água

2016 m ³	3.657	967
2017 m ³	2315	1.264
	Obras	Escritório

Não recebemos no biênio relatado, multa significativa ou sanção monetária aplicada em decorrência da não conformidade com leis e regulamentos ambientais.

Obtivemos

0 multas e sanções



Investimos **mais de 1 milhão e meio** para a destinação correta de **resíduos em obras**

Em nossos canteiros de obras o conceito sustentabilidade está presente no reuso, na reciclagem de material e no direcionamento adequado de resíduos. Todas as ações seguem as resoluções 307/2002 e 431/2011 do Conselho Nacional do Meio Ambiente (Conama). O uso racional dos materiais e seu reaproveitamento máximo são feitos no próprio local de trabalho.

Os procedimentos promovem ambiente limpo, organizado e com o acondicionamento adequado dos materiais. Ganhamos com a redução do desperdício de material e na produção de resíduos desnecessários.

Os canteiros de obras contam com coletores em pontos estratégicos para a sucata, madeira, PVC e mangueira. Disponibilizamos ilhas de coleta seletiva também para o papel, o plástico e o orgânico.

É feita a triagem do material reciclável nas frentes de trabalho e os resíduos são separados. Temos uma baia central para o descarte geral e outra para os considerados perigosos e que fica protegida das intempéries. Tudo de acordo com a NBR12235 do Conama. Nossos colaboradores são incentivados à prática da coleta seletiva.

O transporte externo é registrado por meio dos Controles de Transportes de Resíduos CTR's, contendo os dados de identificação da obra, da empresa responsável pela coleta e transporte, bem como da unidade de destinação final. Contamos também com o registro das informações dos quantitativos, tipos de veículos utilizados e equipamentos, bem como os horários das coletas e itinerário



GESTÃO AMBIENTAL



GESTÃO DE RESÍDUOS



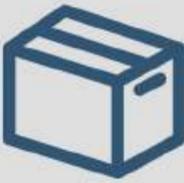
Mais de **R\$1.555.845,97** foram investidos em **destinação correta dos resíduos** produzidos nas obras

Como nosso próprio nome sugere, somos conscientes da nossa posição no mundo e cuidamos dele para futuras gerações.

O SGQ tem por objetivo controlar a geração mensal de resíduo classe A, mediante os indicadores abaixo:

- VOLUME DE RESÍDUO CLASSE A GERADO/ M2 CONSTRUIDO COM META ≤ 100
- VOLUME DE RESÍDUO CLASSE A GERADO/ TRABALHADOR SEM META DEFINIDA

RESÍDUOS

	Papelão	Plástico (tubos, PVC, mangueira e plástico)	Madeira
2016	 18.416kg	 34 m ³	 44 caminhões
2017	 33.800kg	 14 m ³	 7 caminhões

	Sucata	Classe A
2016	 1.337kg	 355 caçambas
2017	 1.337kg	 72 caçambas



GESTÃO AMBIENTAL



IMPACTOS AMBIENTAIS

Os investimentos para a melhor aplicabilidade de projetos com menos impacto ambiental estão previstos em nossa planilha orçamentária.



Destinamos **R\$ 206.942,97** para **consultoria ambiental** visando aprimorar nossas práticas.

Um bom exemplo vem novamente do empreendimento **Nexus Shopping & Business** que prevê **programa de prevenção à erosão para evitar a degradação do solo**. O planejamento atenderá a resolução 430 do Conselho Nacional do Meio Ambiente - Conama, para o controle da poeira; escoamento da água; proteção da galeria pluvial; e tratamento e controle de água com sedimentos para o descarte.

PROCEDIMENTOS CONSCIENTE



Uso de bandejas plásticas ou metálicas protegem o solo contra produtos químicos e equipamentos a diesel



Disponibilizamos material de apoio



Treinamos colaboradores para a mitigação de riscos



Produtos contaminados têm destinação específica e ficam protegidos das ações do tempo



Contamos com o sistema de lava bicas dos caminhões de betoneira para a separação de resíduos



Sistema de controle de sedimentação em caso de descarte da água para galeria pluvial



Papéis usados na Consciente são certificados pelo Programa Brasileiro de Certificação Florestal - Cerflor (Programa Brasileiro de Certificação Florestal), com garantia de manejo florestal sustentável



Produtos certificados contribuem para a preservação de florestas, solos, animais e biodiversidade



Toda madeira possui emissão do Documento de Origem Florestal-DOF. Nesse biênio, não há sanção ou multas resultantes de leis ou regulamentos ambientais.



GESTÃO AMBIENTAL



EDUCAÇÃO AMBIENTAL

Desde 2013, trabalhamos **para conscientizar os colaboradores para o bom uso dos recursos naturais**. Adotamos nos computadores o descanso de tela para o consumo consciente e oferecemos dicas diárias para a economia de energia, água, entre outros.



PET PLACE CONSCIENTE



Inaugurado em junho de 2017, o Pet Place Consciente foi equipado com reaproveitamento de materiais de nosso depósito como rampas, tambores e obstáculos numa área de 414 m² para receber cães e gatos. **A ideia foi ocupar o terreno de um futuro empreendimento de uma forma diferente e útil para a comunidade e vizinhança.**

O espaço é aberto ao público e contribui para a crescente tendência junto à atual sociedade de proporcionar direitos aos animais domésticos, que têm sido cada vez mais integrados à família, reforçando a necessidade de se criar locais adequados para que os pets e seus donos possam se socializar.





FOCO DO CLIENTE

De que forma a gestão da qualidade
melhora o relacionamento
entre a Consciente e o cliente?



CLIENTE

Transparência, agilidade e confiança: o nosso foco com o cliente.

O ciclo de atendimento ao cliente é eficiente, ágil e qualificado desde a recepção no estande de vendas à assistência técnica dos empreendimentos entregues. Pautamos nosso relacionamento com o nosso público pela ética e confiança mútua para surpreender, encantar e mudar a vida das pessoas.

COMUNICAÇÃO COM O CLIENTE

Priorizamos ouvir o cliente, disponibilizando canais diretos de comunicação e atendimento. Estamos sempre atentos e prontos para o esclarecimento de dúvidas e o recebimento de sugestões. Tudo é analisado com rapidez e eficiência.

Os canais adotados são:

- **Central de Relacionamento com o cliente:** instalada na sede da Consciente e que oferece Informações sobre visita à obra, sugestões, elogios ou reclamações, solicitação de planta e informações sobre a entrega das chaves, assistência técnica, informações sobre eventos, dados financeiros do contrato e sobre o Portal do Cliente. Pode ser **via telefone, presencial ou pelo site.**
- **Portal do Cliente (www.relacionamento.consciente.com.br):** oferece acesso e download de imagens de obra, Guia do Cliente e Manual do proprietário com todas as orientações e garantias. O cliente tem acesso ao memorial, plantas e recomendações de cuidado e manutenção do apartamento. Quem já está de posse da unidade adquirida pode acessar documentos relacionados ao empreendimento e ainda realizar solicitações de assistência técnica, fazer reclamações, elogios e dar sugestões.



 **Site corporativo:** www.conscienteconstrutora.com.br

 **Telefone:** +55 62 3086-5000

 **E-mail:** relacionamento@consciente.com.br



CLIENTE

Durante a trajetória do cliente na empresa, nós interagimos com ele nas diferentes etapas buscando atender suas necessidades.

GUIA DO CLIENTE

No **Guia do Cliente** é possível encontrar informações sobre a empresa, canais de relacionamento, informações sobre acesso ao portal do cliente e as informações contidas no portal, o ciclo de vida do empreendimento e as fases de relacionamento entre a empresa e o cliente até a entrega da unidade, documentos necessários para assinatura do contrato, os serviços oferecidos pela empresa, algumas dicas financeiras e toda informação para que o cliente sinta confiança e conheça a jornada que irá seguir. É mais um suporte da empresa para a excelência no atendimento.



Consciente FLEX HOME

Com o Flex Home oferecemos a possibilidade de modificações no apartamento durante o andamento da obra. O cliente poderá fazer as alterações, respeitando sempre as normas de construção e o cronograma. É o moldar na medida perfeita para a sua família.

Dia da Medida

Temos o Dia da Medida para que o cliente possa finalizar detalhes que envolvam o projeto de decoração, junto aos fornecedores. Normalmente este momento acontece dois meses antes da entrega da unidade, podendo ser um ou mais dias reservados pelo investidor. Ótima oportunidade para a medição da altura e comprimento das paredes, bancadas e piso.



Visita programada

Gostamos de ver o nosso cliente conferindo o andamento da obra. Para isso criamos o Visita Programada. O projeto é coordenado pelo Departamento de Relacionamento, com apoio da Engenharia e garante o acompanhamento da qualidade da edificação e o esclarecimento de dúvidas. Esses agendamentos são autorizados a partir do 22º mês de construção, podendo variar de um empreendimento para outro.

Manual do vizinho

A Consciente valoriza a qualidade de vida de uma cidade sob todos os ângulos e o bom relacionamento com a vizinhança é prioridade. Sempre que uma obra é iniciada em um bairro é entregue aos moradores próximos ao empreendimento o Manual do Vizinho. Oferecemos as versões impressa e/ou digital com informações sobre as fases da obra, a duração e o cronograma. Disponibilizamos também os nossos canais de comunicação para sugestões de melhoria, elogio ou reclamação.



Manual do proprietário

O cliente Consciente também é orientado para o correto uso, operação e manutenção do imóvel com o Manual do proprietário. O guia é apresentado eletronicamente na entrega das unidades e posteriormente o cliente recebe em um pen drive personalizado. O Manual do proprietário está no Portal do Cliente e é composto por diversos menus de acesso fácil e rápido. As orientações seguem as normas da ABNT a NBR 14037 e a NBR 15575, vigentes na data da sua elaboração. O conteúdo traz ainda o que deve ser feito antes de iniciar qualquer serviço ou obra na unidade e se houver dúvida a orientação é entrar em contato com a Central de Relacionamento.



Manual do Síndico

O Manual do Síndico é um documento entregue à administração (conselho consultivo e/ou fiscal) com orientações para o bom uso e manutenção da edificação, seguindo o que rege as normas NBR 14037 e NBR 15575 da Associação Brasileira de Normas Técnicas- ABNT. Entregamos ao síndico uma versão impressa e acesso à versão virtual em nosso Portal do Síndico, um canal criado exclusivamente para o relacionamento da Construtora e Condomínio.

Consta do Manual:

Informações de projetos da unidade, especificações de acabamentos, contato de fornecedores, prazos de garantia e informações para uma melhor conservação e manutenção do imóvel.



SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

A saúde e segurança de nosso cliente é pensada a partir do que ele espera em um empreendimento. Realizamos pesquisa como fonte de sugestões e implantamos o que for mais relevante, observando o bem-estar de todos. Confira as ações adotadas em nossos projetos:



Altura do guarda corpo estabelecida em normas vigentes e até superior ao que a norma exige, com atenção aos terraços



Infraestrutura para câmeras



Projetos desenvolvidos com atenção à segurança das pessoas



Evitamos quinas vivas em bancos revestidos, floreiras, piscinas, etc.



Piso com coeficiente de atrito solicitado, prevenção a quedas nos acessos de piscinas



Uso de grelhas de fundo anti-turbilhão nas piscinas



Acesso a áreas técnicas com tranca (como as lajes técnicas)



Elevadores com sistema de falta de fase – desde ao pavimento de descarga (elevador de segurança em pleno funcionamento com gerador).



Todas as Tomadas com DR para proteção contra choque e curto circuito



Em nossos projetos prevemos duchas próximas aos ambientes aquáticos para serem utilizadas antes de adentrar piscinas e saunas.



Realizamos estudos quanto a saídas de vapor na sauna – não ter risco de queimadura aos usuários.



Projeto de esquadria dentro das especificações técnicas e norma de desempenho

A Consciente preza pela qualidade do produto final, garantindo que o estabelecido em contrato seja entregue dentro de todas as especificações prometidas. O processo de construção segue rígidos procedimentos normatizados pelo Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ).

Essa qualidade é priorizada desde a concepção do projeto com escolha criteriosa dos melhores insumos e capacitação rigorosa dos colaboradores, para um produto final com excelência estrutural e acabamento incomparável.



PESQUISAS DE SATISFAÇÃO CLIENTE

A opinião do cliente é o nosso termômetro de satisfação. Realizamos diversas pesquisas com o objetivo geral de entender o perfil dos nossos clientes, identificando a sua satisfação e novas necessidades ao longo de sua jornada de compra na empresa.

Objetivos específicos



- **ACOMPANHAMENTO DE PROSPECT**

Identificar o comportamento do cliente diante do atendimento, desde o ponto de contato com o corretor até o momento que ele vem na Consciente. Complementarmente a pesquisa visa também a diminuição de ruídos do processo inicial de vendas e a retenção de negociações. É aplicada pelo comercial após visita à central de decorados pelo cliente.



- **PESQUISA DE 90 DIAS**

Identificar a experiência dos clientes com os atendimentos prestados. É realizada pela Central de Relacionamento, por telefone, até 90 dias após assinatura do contrato.



- **PESQUISA DE ENTREGA DAS UNIDADES**

Identificar a satisfação com o apartamento e o projeto adquirido. É realizada via tablet com o cliente após entrega da unidade, pela Central de Relacionamento.



PESQUISAS DE SATISFAÇÃO CLIENTE



• PESQUISA PÓS ENTREGA DAS UNIDADES

Constatar e reconhecer como o produto Consciente é usufruído pelo cliente, evidenciando a satisfação em relação ao projeto desenvolvido. É realizada pela Central de Relacionamento, após 1 ano de entrega do empreendimento. Essa pesquisa é um indicador do nosso SGQ com meta $\geq 80\%$



• PESQUISA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Temos o serviço de assistência técnica para os nossos clientes, em que, ao final do atendimento, é realizada uma avaliação dos serviços prestados via tablet, pelo responsável pela assistência técnica. Essa pesquisa é um indicador do nosso SGQ com meta $\geq 90\%$

Pesquisa de Assistência Técnica

SATISFAÇÃO DE CLIENTES - ASSISTÊNCIA TÉCNICA CONSOLIDADO - 2016/2017 atingimos média acima de 96%

	Atendimento	Qualidade do Serviço	Comportamento de Equipe Operacional	Tempo para Solução do Problema	Limpeza Organização do Local	Total geral
2016	9,72	9,75	9,79	9,38	9,73	96,75%
2017	9,95	9,96	9,91	9,93	9,74	98,98%

Estes dados, apontados em 2016 e 2017, comprovam que não houve registro de não conformidade em nossos produtos.



PRODUTOS CONSCIENTE

Como oferecer menos impacto ambiental,
cumprindo compromissos
com o cliente e a sociedade?



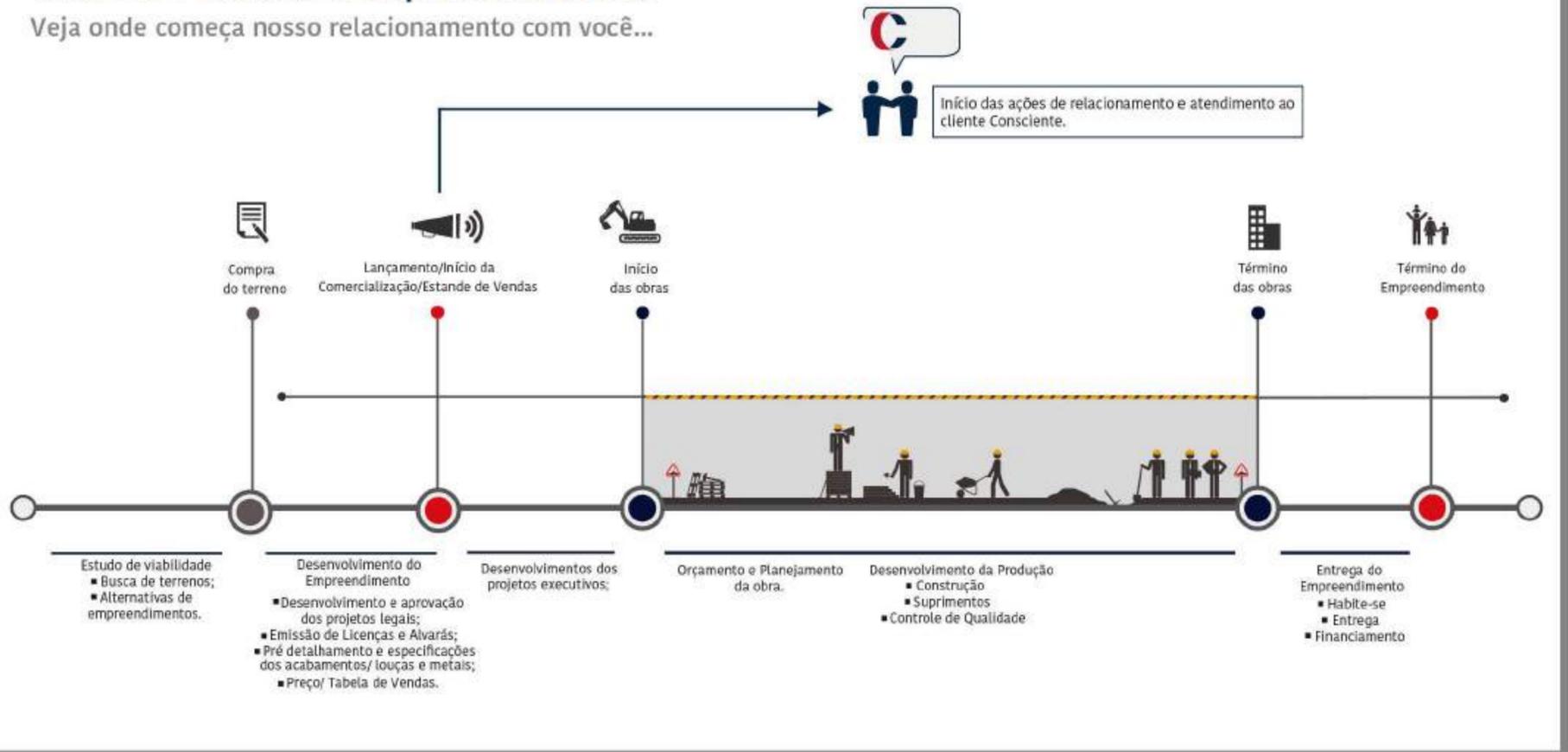


ETAPAS DO NEGÓCIO

Nossa prioridade é o relacionamento sustentável com cada cliente.

Ciclo de Vida do Empreendimento.

Veja onde começa nosso relacionamento com você...



LANÇAMENTOS E ESTOQUES

Planet Consciente Garden

Na melhor região do Setor Bueno em Goiânia e com previsão de entrega para março de 2020, o Planet Consciente Garden propõe viver com mais espaço e conforto em uma torre com 142 apartamentos de 122m², com 3 suítes e ampla área de lazer, com área total construída de 30.716,16 m².

- 122m²
- 3 SUÍTES

DIFERENCIAIS



Elevador com hall privativo e entrada de serviço isolada



Rede frigorígena para ar-condicionado nas suítes e na sala



Ampla suíte master



Varanda gourmet com churrasqueira a carvão



Banheiro com 2 cubas e 2 chuveiros



2 vagas de garagem





ETAPAS DO NEGÓCIO



100% das garagens independentes



Praça Água



Praça Fogo



Port-Cochère na entrada para embarque e desembarque



Praça Ar



Praça Terra



Gaia Consciente Home

O Gaia Consciente Home é um empreendimento, lançado em setembro de 2017, localizado na região tranquila do Setor Bueno em Goiânia. Ideal para quem busca viver a vida em contato com a natureza, literalmente dentro de casa. Rico em detalhes, o Gaia Consciente Home foi projetado para proporcionar uma experiência única. O empreendimento se constitui de uma torre com 132 apartamentos de 150m², 157m² e 170m² em 37.077,48 m² de área total construída com a previsão de entrega em junho de 2021.

- 150m²/157m²/170m²
- 3 e 4 QUARTOS/ 3 SUÍTES

DIFERENCIAIS



Teto verde com painel solar



Port-Cochère na entrada para embarque e desembarque



Paisagismo com pomar, horta e 947m² de área verde



Tomadas USB nos quartos



Plantas Flexíveis



3 vagas de garagem



Dispositivo de economia de água nas unidades



Portões independentes para entrada e saída de carros





ETAPAS DO NEGÓCIO

	21 Itens de Lazer		Elevador privativo
	Bicicletário		Opção de Suíte máster com Closet
	Banho Pet		Banho suíte máster com 2 cubas e 2 chuveiros

Nesse biênio foram entregues pontualmente, conforme o nosso compromisso com o cliente, 220 unidades habitacionais. Entregamos os empreendimentos Mundi com 80 apartamentos e o Botanic com 140 unidades.



Mundi - 80 unidades



Botanic - 140 unidades

	Estoque Inicial	Lançamento	Vendas	Distratos	¹ Estoque Final
2016	471	142	122	49	540
2017	540	132	157	91	606

¹Base de cálculo: Estoque inicial+Lançamento-Vendas+ Distratos..

“Os caminhos não estão feitos,
é andando que cada um de nós faz o seu próprio caminho. A estrada não está preparada para nos receber, **é preciso que sejam os nossos pés a marcar o destino,** destino ou objetivo ou que quer que seja.”

José Saramago
ESCRITOR PORTUGUÊS

E seguiremos para o próximo biênio...

Sumário de Conteúdo da GRI – Global Report Initiative

Aspectos Materiais	Indicadores	Descrição do Indicador
Estratégia e Análise	G4 - 1	Mensagem do Presidente
	G4 - 2	Descrição dos Principais impactos, riscos e oportunidades
Perfil Organizacional	G4 - 3	Nome da Organização
	G4 - 4	Principais marcas, produtos e serviços
	G4 - 5	Localização da sede da organização
	G4 - 6	Número de países a qual a organização opera, principais operações onde estão localizadas
	G4 - 7	Natureza da propriedade e forma jurídica da organização
	G4 - 8	Mercados que a organização atua
	G4 - 9	Porte da organização
	G4 - 10	Empregados e força de trabalho
	G4 - 14	Princípio da Precaução
	G4 - 16	Participação em Associações e organizações nacionais ou internacionais
Perfil do Relatório	G4 - 28	Período coberto pelo relatório
	G4 - 29	Data do relatório anterior mais recente
	G4 - 30	Ciclo de emissão de relatórios
	G4 - 31	Ponto de contato para perguntas sobre o relatório ou seu conteúdo
	G4 - 32	Opção escolhida pela organização “de acordo”
	G4 - 33	Verificação externa das informações
Governança	G4 - 34	Estrutura de governança da organização
	G4 - 35	Processo de tomada de decisão e delegação de autoridade
	G4 - 39	Funções do presidente do mais alto órgão de governança
	G4 - 47	Frequência da análise do órgão de governança nos impactos, riscos e oportunidade derivados de questões ambientais, econômicas e sociais
Ética e Integridade	G4 - 56	Conduta ética da organização
	G4 - 57	Mecanismos internos e externos adotados pela organização sobre comportamentos éticos
	G4 - 58	Mecanismos internos e externos adotados pela organização para comunicar preocupações em torno de comportamentos não éticos e incompatíveis com a legislação e questões relacionadas à integridade organizacional

Sumário de Conteúdo da GRI – Global Report Initiative

Aspectos Materiais	Indicadores	Descrição do Indicador
Desempenho Econômico	EC3	Cobertura das obrigações previstas no plano de pensão de benefício da organização
	EC5	Variação da proporção do salário mais baixo, discriminado por gênero, comparado ao salário mínimo local em unidades operacionais importantes
Desempenho Social	LA1	Número total de novas contratações de empregados e rotatividade de empregados por faixa etária, gênero e região
	LA2	Benefícios concedidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período, discriminados por unidades operacionais importantes da organização
	LA4	Prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais e se elas são especificadas em acordos de negociação
	LA5	Percentual da força de trabalho representada em comitês formais de saúde e segurança, composto por empregados de diferentes níveis hierárquicos, que ajudam a monitorar e orientar programas de saúde e segurança no trabalho
	LA6	Taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho, discriminados por região e gênero
	LA7	Empregados com alta incidência ou alto risco de doenças relacionadas à sua ocupação
	LA8	Tópicos relativos à saúde e segurança cobertos por acordos formais com sindicatos
	LA9.....	Número médio de horas de treinamento por ano por empregado, discriminado por gênero e categoria funcional
	LA10	Programas de gestão de competências e aprendizagem contínua que contribuem para a continuidade da empregabilidade dos empregados em período de preparação para aposentadoria
	LA11	Percentual de empregados que recebem análise de desempenho e de desenvolvimento de carreira
	LA12	Composição dos grupos responsáveis pela governança e discriminação de empregados por categoria funcional, de acordo com gênero
	LA13	Razão matemáticas do salário e remuneração entre mulheres e homens, discriminadas por categoria funcional e unidades operacionais relevantes

Sumário de Conteúdo da GRI – Global Report Initiative

Aspectos Materiais	Indicadores	Descrição do Indicador
Desempenho Social	S04	Comunicação e treinamento em políticas e procedimento de combate à corrupção
	S08	Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não monetárias aplicadas da não conformidade com leis e regulamentos
	PR1	Percentual de categoria de produtos e serviços significativos para as quais são avaliados impactos na saúde e segurança, buscando melhorias
	PR2	Número total de casos de não conformidade com regulamentos e códigos voluntários relacionados aos impactos causados por produtos e serviços na saúde e segurança durante seu ciclo de vida, discriminados por tipo de resultado
Desempenho Ambiental	EN3	Consumo de energia dentro da organização
	EN8	Total de retirada de água da fonte
	EN9	Fontes hídricas significativamente afetadas por retirada de água
	EN22	Descarte total de água, discriminado por qualidade e destinação
	EN23	Peso total de resíduos, discriminado por tipo e método de disposição
	EN26	Identificação, tamanho, status de proteção e valor da biodiversidade de corpos d'água e habitats relacionados, significativamente afetados por descartes e drenagem de água realizados pela organização
	EN29	Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não monetárias aplicadas em decorrência da não conformidade com leis e regulamentos ambientais
	EN30	Impactos Ambientais significativos decorrentes do transporte de produtos e outros bens e materiais usados nas operações da organização, bem como do transporte de seus empregados



CRÉDITOS

O Relatório Anual e de Sustentabilidade da Consciente Construtora e Incorporadora é baseado nas diretrizes G4 da Global Reporting Initiative (GRI).

Coordenação do Relatório:

Felipe Inácio Alvarenga

Coordenador de Responsabilidade Socioambiental

Flávia Felipe de Oliveira

Analista de Responsabilidade Socioambiental

Consultoria para o Relatório e Conteúdo:

Wladisleny Duarte

Consultora em Responsabilidade Socioambiental
SESI - Serviço Social da Indústria

Colaboração:

Agradecemos a todos os colaboradores da Consciente que contribuíram para a elaboração do Relatório Bianual de Sustentabilidade 2016/2017, fornecendo e verificando as informações necessárias para criação do documento.

Projeto Gráfico Editorial:

Releitura Digital

Alexandre Afonso

Bianca Benetti

Lara Moreira

Imagens:

Alex Malheiros

Banco de Imagens