



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2018
2019



BEM-VINDO(A) AO RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2018/2019

Somos a **Consciente Construtora e Incorporadora**, uma das principais empresas do setor da construção civil do estado de Goiás.

**OBJETIVA,
TRANSFORMADORA
E HUMANA**

Sumário GRI

Sumário03

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2018-2019.....04

Carta do Presidente05

Carta do Coordenador Socioambiental07

O propósito de nosso relatório08

Materialidade09

Sobre a Consciente10

Missão, Visão, Valores e DNA10

Manifesto11

Pilares Estratégicos da Consciente12

Jornada Consciente13

Prêmios e Reconhecimentos14

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA16

Nossa Governança17

Conduta Ética e Integridade18

Combate à Corrupção19

Desempenho Financeiro20

COMPROMISSO COM A QUALIDADE23

Política da Qualidade23

Certificações24

Pacto e Associações24

Qualidade Construtiva25

Fornecedores26

Encontro com Fornecedores27

VALORIZAÇÃO DO COLABORADOR29

Colaboradores30

Remuneração dos colaboradores31

Plano de cargos e salários31

Benefícios a colaboradores32

Diversidade33

Qualidade das relações33

Educação consciente34

Gestão de desenvolvimento de competência35

Compromisso com a saúde e segurança36

Qualidade de vida no trabalho38

SOCIOAMBIENTAL44

Comunidade45

Gestão Ambiental47

Materiais47

CONFORMIDADE AMBIENTAL50

FOCO NO CLIENTE52

Comunicação com o cliente52

Saúde e Segurança do Cliente53

Pesquisa de satisfação do cliente55

PRODUTOS CONSCIENTE58

Lançamento e estoques60



A SUSTENTABILIDADE CONSISTE EM CONSTRUIR PENSANDO NO FUTURO

RENZO PIANO





CARTA DO PRESIDENTE

“GESTÃO EFICIENTE E SUSTENTÁVEL, PESSOAS ENGAJADAS E INVESTIMENTOS CONTÍNUOS. ESSA É A NOSSA CULTURA!”

A disseminação da pandemia da Covid-19 e as medidas necessárias à contenção do vírus transformaram 2020 em um ano atípico. Diante de nosso compromisso com as pessoas, o meio ambiente e a segurança, nos sensibilizamos na luta para mitigar os efeitos dessa pandemia. **Adotamos várias medidas para preservar a saúde de nossos parceiros, clientes e colaboradores nas obras e no administrativo. Nossas iniciativas estão de acordo com as recomendações da Organização Mundial de Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde e têm como objetivo unir esforços para prevenir os riscos da doença.**

Foram adotadas medidas como trabalho remoto, diminuição dos turnos e escalonamento nas obras para reduzir o número de profissionais circulando, rigorosa higienização dos locais de trabalho, distribuição de equipamentos de proteção individual, testagem de casos suspeitos, medição de temperatura corporal. Além disso, intensificamos o atendimento on-line de clientes com reuniões virtuais, assinatura de contrato digital, entre outras iniciativas destinadas a garantir segurança e conforto durante todo o processo de compra.

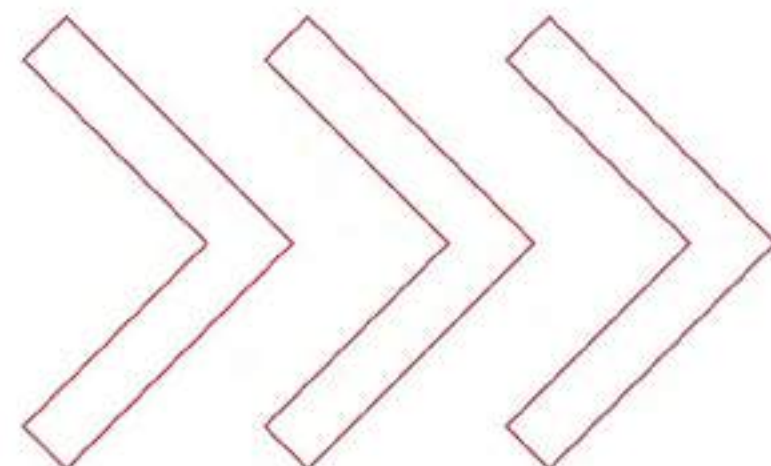
Nossa estratégia de negócios inclui o constante compromisso de respeito aos direitos humanos, em conformidade com os princípios do Pacto Global das Nações Unidas e inspirado nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. Essa percepção dos interesses de nossos stakeholders, bem como o conjunto de princípios éticos e de conduta que permeiam nossas relações vêm permitindo o desenvolvimento de uma cultura de integridade, que vai para além do combate à corrupção e do fortalecimento dos nossos controles internos e de nossa governança corporativa.

Acreditamos que a excelência na qualidade do serviço é resultado de nosso compromisso com um modelo de gestão eficiente e sustentável, pessoas engajadas e investimentos contínuos. Tivemos reconhecimentos relevantes para nossas empresas de construção. No ranking ITC, divulgado em 2019, ficamos entre as 100 melhores.



ILÉZIO INÁCIO FERREIRA

DIRETOR PRESIDENTE DA CONSCIENTE CONSTRUTORA E INCORPORADORA





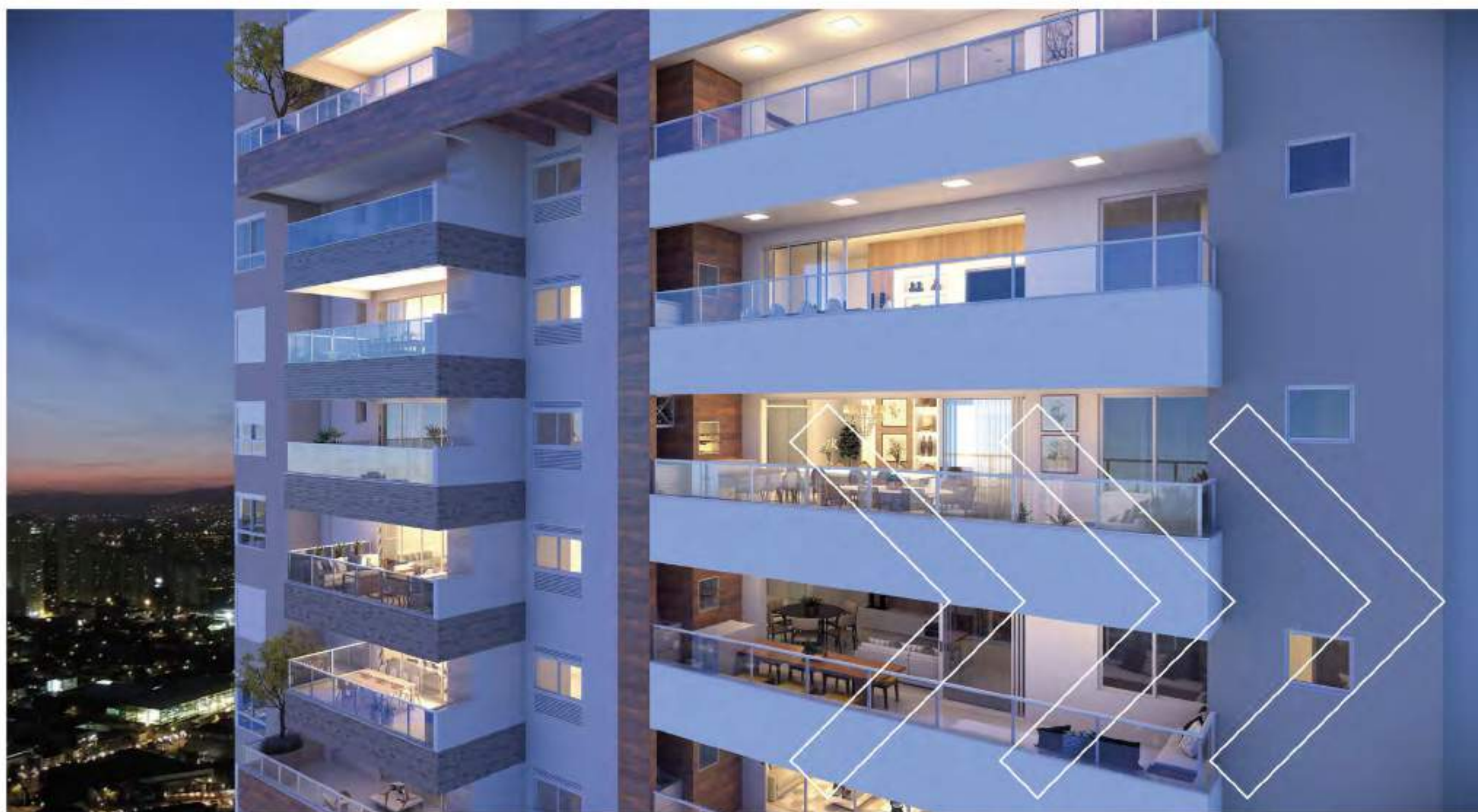
CARTA DO PRESIDENTE

Continuamos a olhar o futuro do setor com entusiasmo e expectativas positivas frente aos grandes desafios que são propostos. Apesar da queda econômica e da retomada lenta do setor, fechamos 2019 com lucros, resultado de um trabalho de equipe integrado e conectado com o momento econômico nacional e internacional.

COMO RESULTADO DE NOSSAS INICIATIVAS, NOS INTEGRAMOS AO RANKING NACIONAL GREAT PLACE TO WORK (GPTW), DAS MELHORES EMPRESAS PARA TRABALHAR. O RECONHECIMENTO REFLETE NOSSOS INVESTIMENTOS PARA FORMAR UM TIME CONSISTENTE E AÇÕES QUE VALORIZAM E APROXIMAM AS EQUIPES, CONSTRUINDO UMA RELAÇÃO DE CONFIANÇA E RESPEITO ENTRE TODOS.

Somos reconhecidos por nossos passos ousados, mas acertados e seguros, porque partimos de uma base de valores sólidos, que vem se aprimorando ao longo de décadas. Nossa cultura baseia-se no empreendedorismo e no compromisso de construir de forma sustentável e promover qualidade de vida e moradia.

Nós, da Consciente, cremos que desenvolvimento sustentável deve ser visto como “a forma como atuamos”, um assunto estratégico para a companhia. Mais do que ser uma “prestação de contas” do que fizemos, esta publicação demonstra nossas responsabilidades e nossos compromissos com um Brasil mais sustentável, mais justo, mais transparente e mais integrado.



SOBRE O PRESIDENTE

Ilézio Inácio Ferreira é reconhecido e premiado como empreendedor, gestor e visionário para a melhoria e qualificação do setor da construção civil. Formou-se em **Engenharia Civil** pela **Universidade Federal de Goiás (UFG)** e no currículo acumula especializações em **Gestão Empresarial** pela **Fundação Getúlio Vargas (FGV)** e **Gestão Estratégica para Dirigentes Empresariais** pelo **Institut Européen d'Administration des Affaires (INSEAD)**. Atuante no setor imobiliário, foi como presidente da **Associação das Empresas do Mercado Imobiliário de Goiás (Ademi-GO)** que criou a **3ª Universidade Corporativa da Construção Civil no Brasil (Uniademi)** e o **Instituto Cidade** - uma organização Não Governamental. No **Sindicato das Indústrias da Construção Civil de Goiás (Sinduscon-GO)** foi **vice-presidente Financeiro Adjunto, diretor de Obras Públicas** e da subcomissão para a **Legislação Municipal**. Na **Associação Goiana de Empreiteiros (AGE)** foi **vice-presidente**, e na **Associação Comercial e Industrial de Goiás (Acieg)** ocupou cargo de **diretor técnico**. Fundou a **Coopercon Goiás**, a cooperativa do Setor da Construção Civil.



CARTA DO COORDENADOR SOCIOAMBIENTAL

SUSTENTABILIDADE, CAPITAL HUMANO E TRANSPARÊNCIA NAS RELAÇÕES: UM MODELO DE NEGÓCIO PAUTADO EM NOSSO DNA

O ano de 2019 foi, para nós da Consciente, um período de retomada, sobre o qual apresentamos, em mais um Relatório de Sustentabilidade, nossos resultados e nossas conquistas. **A sustentabilidade é uma forte linha que corre em nosso DNA. Ela está na maneira como investimos no desenvolvimento de nossos colaboradores, no processo de compra de bens e serviços de nossos fornecedores, na maneira que pensamos cada empreendimento e como nos relacionamos em cada contato com os clientes.** Acreditamos em um modelo de negócios em que ser uma empresa responsável, sustentável e ter sucesso comercial são partes interligadas de um mesmo sistema.

Para agregar maior transparência à comunicação e direcionar nossa estratégia de atuação em desenvolvimento sustentável, **construímos nossa matriz de materialidade, que reúne os oito temas mais relevantes para a empresa, de acordo com a visão de nossos principais stakeholders.** Nossas metas estão conectadas aos temas materiais e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), parte da agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU).

Não poderia encerrar esta mensagem sem falar de nossos colaboradores. **O capital humano é nosso maior valor e responsável direto pela inovação em nosso negócio.** Essas pessoas fizeram nosso resultado nos anos de 2018 e 2019, seguiram trabalhando com dedicação, mesmo em um momento difícil para o Brasil e para o mundo. A resiliência e motivação de nosso time mostram-nos que estamos prontos para o novo cenário mundial.

OBRIGADO POR CONSIDERAR CUIDADOSAMENTE OS MATERIAIS DESTE RELATÓRIO E O QUE ELES REPRESENTAM.



FELIPE INÁCIO ALVARENGA

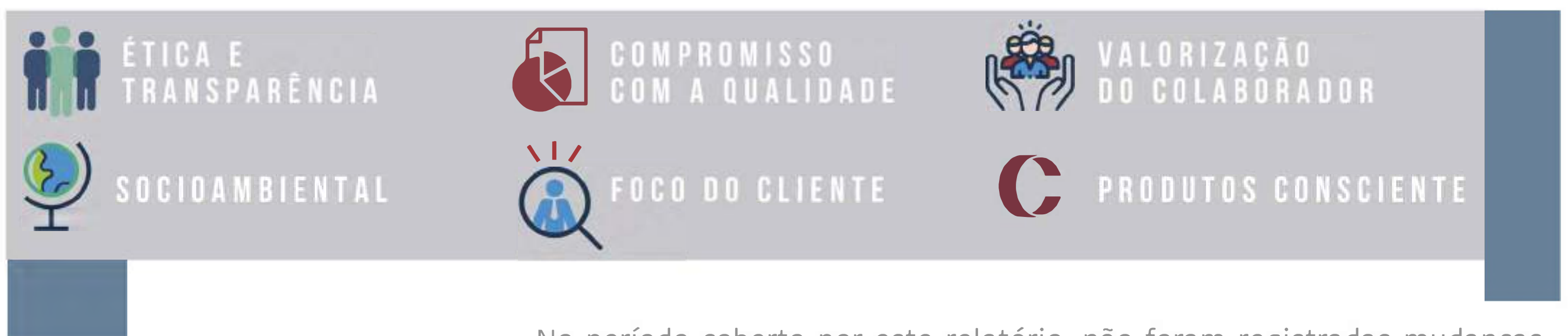
COORDENADOR DE RESPONSABILIDADE SOCIAL
DA CONSCIENTE CONSTRUTORA E INCORPORADORA

Perfil dinâmico e voltado à melhoria de relacionamentos, Felipe integra o **Conselho Jovem** da Federação da Indústria e Comércio de Goiás (Fieg), é **diretor de Responsabilidade Social da ala Jovem do Sindicato da Indústria da Construção (Sinduscon)**. Na Associação Comercial da Indústria e Comércio de Goiás (Acieg) atua como **vice-presidente de Relações Públicas** do segmento jovem. Felipe é coordenador do projeto **Voluntários da Instituição Ministério Filantrópico Terra Fértil**. Acumula em seu currículo reconhecimento e prêmios pela atuação em **Responsabilidade Social** nos anos de 2011, 2012, 2014 e 2015. Recebeu também o **prêmio Persona** pela trajetória de luta e sucesso na área.

O PROPÓSITO DO
NOSSO RELATÓRIO

O RELATÓRIO DE **SUSTENTABILIDADE BIANUAL** É UMA OPORTUNIDADE DE **COMPARTILHARMOS E DARMOS TRANSPARÊNCIA** AOS PRINCIPAIS **RESULTADOS DAS INICIATIVAS** E DA **GESTÃO** QUE REALIZAMOS DURANTE O BIÊNIO.

TODAS AS INFORMAÇÕES CONTIDAS NO RELATÓRIO FORAM **ORGANIZADAS EM SEIS PILARES** ESTRATÉGICOS DA CONSCIENTE CONSTRUTORA E INCORPORADORA, OS QUAIS ESTÃO LISTADOS ABAIXO:

FALE
CONOSCO

Para o esclarecimento de dúvidas, sugestões e comentários sobre o **Relatório Anual de Sustentabilidade 2018-2019**, envie e-mail para **rsa@consciente.com.br** ou acesse o site: **www.consciente.com.br**



Acesse aqui o **Relatório Anual de Sustentabilidade** de anos anteriores.
<https://consciente.com.br/socioambiental/social/relatorio-de-sustentabilidade>

No período coberto por este relatório, não foram registradas mudanças significativas em relação a porte, estrutura ou cadeia de fornecedores da empresa. Também não houve reformulações em relação às informações apresentadas no ano anterior sobre fusões ou aquisições, natureza do negócio e métodos de medição dos tópicos do relatório.

O relatório de sustentabilidade da Consciente está em sua 5ª edição e há dez anos apresentamos a todos os stakeholders seus resultados de forma transparente e responsável. **O conteúdo desta publicação aborda oito temas materiais relevantes para a empresa e para seu público de interesse.**

Para a elaboração deste conteúdo, partimos da materialidade elaborada em 2020 e dos temas essenciais reportados no último ciclo, aqueles considerados mais relevantes e que refletem os impactos mais significativos da atuação da empresa e do setor.

Elaborado em conformidade com as diretrizes da **Global Reporting Initiative¹ (GRI)** em seu mais recente modelo, Standards, na opção Essencial, **o documento abrange as operações da empresa em Goiás no período 2018-2019, além de contar com informações sobre a gestão da responsabilidade social gerida pela ferramenta do Instituto Ethos.** Ao longo do documento, os itens correspondentes à GRI aparecem indicados. Eles também foram sistematizados no Sumário de Conteúdo GRI, apresentado ao final deste relatório. Além disso, **os dados financeiros foram auditados pela KPMG Auditores Independentes.**

Desejamos a você uma excelente leitura!



¹A Global Reporting Initiative (GRI) é uma organização cujas normas são adotadas por empresas e instituições em todo o mundo, permitindo comparar a evolução dos indicadores de desempenho da empresa nos campos econômico, ambiental e social, e desta com outras organizações.



MATERIALIDADE

Em 2020, foi realizado nosso teste de materialidade, que envolveu nossos clientes, colaboradores, fornecedores e parceiros de negócios para nos auxiliar na definição dos nossos temas materiais. **A identificação e seleção dos stakeholders para o processo de consulta** baseou-se na proximidade e na importância das partes interessadas para a organização. Como metodologia, foi realizada uma pesquisa on-line, na qual abordamos temas referentes a **gestão econômica, investimento social, preservação e impacto no meio ambiente**.

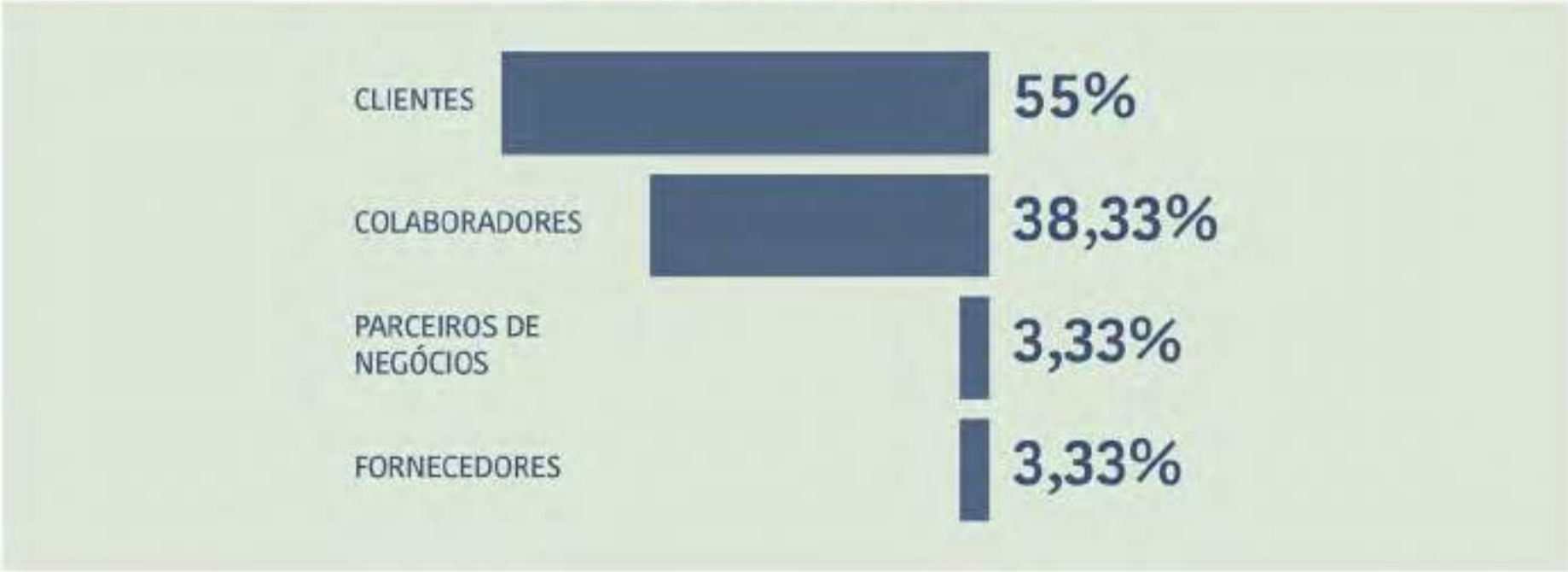
Dentre os temas apresentados, cada participante da pesquisa elencou os mais importantes sob sua perspectiva, considerando expectativas e relacionamento com a Consciente Construtora. A pesquisa ocorreu no período de **20 fevereiro a 2 de março de 2020**, no qual os resultados da participação voluntária dos stakeholders definiu os temas identificados como relevantes.

TEMAS MATERIAIS

Os oito temas materiais resultantes desse processo foram validados pela gerência integrada da empresa e constituíram a base da gestão e do relatório de sustentabilidade da Consciente Construtora presente neste documento, sendo eles: **Gestão e Governança, Ética, Colaboradores, Saúde e Segurança, Relacionamento com o Cliente, Relação com a Comunidade, Cuidado com o Meio Ambiente, Cadeia Responsável de Fornecimento**.

TEMA MATERIAL	CORRELAÇÃO COM OS OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL	PILAR
Gestão e Governança	ODS 16 – ODS 8	COMPROMISSO COM A QUALIDADE
Ética	ODS 16	ÉTICA E TRANSPARÊNCIA
Colaborador	ODS 4 – ODS 8 ODS 5 – ODS 3	VALORIZAÇÃO DOS COLABORADORES
Saúde e Segurança	ODS 3	VALORIZAÇÃO DOS COLABORADORES E FOCO DO CLIENTE
Relacionamento com o Cliente	ODS 12	FOCO DO CLIENTE
Relação com a Comunidade Cuidado com o Meio Ambiente	ODS 3 ODS 12 – ODS 6	SOCIOAMBIENTAL
Cadeia de Fornecedores Responsável	ODS 9	COMPROMISSO COM A QUALIDADE

PARTICIPANTES DA PESQUISA





SOBRE A CONSCIENTE

Desde nossa fundação, em 1982, nos dedicamos ao propósito de ser referência em qualidade de vida e sustentabilidade.

Nosso negócio é **incorporação imobiliária e construção civil**, de natureza limitada e atuamos em Goiânia, Goiás. Somos uma empresa de médio porte e nossa sede está localizada na capital goiana, onde concentramos atualmente nossos empreendimentos.

Somos uma das principais empresas do setor de construção civil do Estado e estamos entre as **50 maiores do Centro-Oeste** e as **100 maiores do Brasil**, segundo o ranking da Intec Brasil.



MISSÃO

ENTREGAR SOLUÇÕES INOVADORAS E SUSTENTÁVEIS PARA QUEM DESEJA MORAR OU INVESTIR COM QUALIDADE EM HARMONIA COM AS PESSOAS E O MEIO AMBIENTE.

VISÃO

SER REFERÊNCIA EM QUALIDADE DE VIDA E SUSTENTABILIDADE.

VALORES

FOCO DO CLIENTE

COMPROMISSO COM A QUALIDADE

VALORIZAÇÃO DE PESSOAS E IDEIAS

TRABALHO EM EQUIPE E PROATIVIDADE

CONSCIÊNCIA SOCIAL E AMBIENTAL

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA.

DNA

PARA NÓS, CONSTRUIR ENVOLVE MUITO MAIS QUE DESENVOLVER PROJETOS SOFISTICADOS. ENVOLVE DESPERTAR SENTIDOS, PROVOCAR SENSações E ESTIMULAR DESEJOS. CONSTRUIR EXIGE UMA BUSCA CONTÍNUA POR PROJETOS HUMANIZADOS E QUE REDUZAM O IMPACTO AO MEIO AMBIENTE, ESTIMULANDO A CONVIVÊNCIA, FAVORECENDO A INTEGRAÇÃO E INSPIRANDO VIDAS.



MANIFESTO

SOU HUMANA

»»» Feita de pessoas
para pessoas

SOU ATENTA

»»» Prazo, Qualidade e Transparência

**SOU O
FUTURO**

O NOVO,
A TENDÊNCIA
E O ATEMPORAL

SOU

»»» o agora

PRÁTICA,
SUSTENTÁVEL E
INCOMPARÁVEL

**SOU
AÇÃO**

Objetiva, transformadora
e urbana »»»»»

**SOU
INSPIRAÇÃO**

»»» Design esculpido
pela natureza humana

**SOU
EXPERIÊNCIA**

»»»»» Vivemos e promovemos uma
experiência concreta traduzida em
m² Consciente

C o n s c i e n t e
**EM TODOS OS
DETALHES**

**SOU
DEDICAÇÃO**

Desde a localização do terreno
à integração com a comunidade,
nosso propósito é ajudar a
transformar a vida das pessoas

PILARES ESTRATÉGICOS DA CONSCIENTE

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA



A Consciente tem uma cultura de integridade na qual se aplicam a ética e a transparência no relacionamento com seus stakeholders, componentes fundamentais para a nossa governança.



VALORIZAÇÃO DO COLABORADOR

Somos conscientes de que investir em nossos colaboradores é essencial para o sucesso do nosso negócio. Somos uma empresa que reconhece o trabalho do seu capital humano e, para isso, proporcionamos um ambiente de trabalho saudável e seguro, promovendo a qualidade de vida e investindo no seu crescimento profissional.

FOCO DO CLIENTE

Um dos nossos objetivos é a satisfação total dos nossos clientes, sempre atentos a um atendimento de qualidade de modo a superar a expectativa, orientado pelo relacionamento ético e transparente.



COMPROMISSO COM A QUALIDADE

Ter qualidade em nosso trabalho é um compromisso desde o princípio da Consciente; nosso sistema de gestão da qualidade garante a excelência dos nossos produtos e melhoria contínua nos processos de gestão.



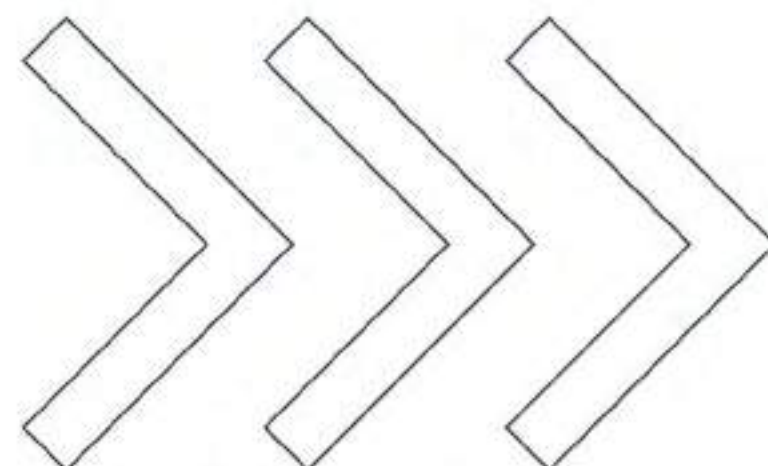
SOCIOAMBIENTAL

Nossa estratégia de negócios está integrada às tendências mundiais de responsabilidade socioambiental corporativa. Acreditamos numa relação equilibrada em que a empresa, o meio ambiente e a sociedade conseguem se relacionar de forma a garantir a sustentabilidade do planeta.

PRODUTOS CONSCIENTE



Nosso foco é o desenvolvimento de produtos sustentáveis, para que possam contribuir com a qualidade de vida das pessoas.





JORNADA CONSCIENTE

Como nossa jornada é longa e cheia de realizações, vamos relatar somente o período coberto pelo relatório. Para ver a linha do tempo completa, consulte os relatórios anteriores.

2017



11º Prêmio
Top Imobiliário
e Condominial

**CONSTRUTORA
DO ANO**

Categoria:
Lançamento Vertical e Horizontal
Case: Planet
Consciente Garden



1º LUGAR

7º Prêmio Mais
**Admirados em
Responsabilidade
Social**
(Contato Comunicação)

Categoria:
Construtora de Prédios



52º LUGAR

Ranking ITC
(Inteligência Empresarial
de Construção)
das **100 maiores
construtoras**



Certificado
**Amigos da Educação
e Cultura**

pelo Instituto
**GUSTAV
RITTER**



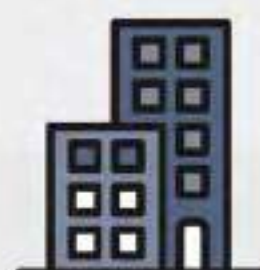
**PRÊMIO DE
DESTAQUE
AMBIENTAL**

Selo Verde

Jornal do Meio Ambiente do
Estado de São Paulo



**Amigo do Corpo
de Bombeiros**



142 apartamentos
30.716,15 m² de área
a serem construídos;

**Residencial Planet
Consciente Garden**

Início em maio/2017



**Residencial Gaia
Consciente Home**

132 apartamentos
37.077,48 m² de área
a serem construídos;

Início em Agosto/2018

2019



**CERTIFICAÇÃO
GPTW**

Great Place To Work

**Melhores Empresas
para se Trabalhar
no Brasil**



Selo
**AMIGA DA
DIVERSIDADE**

**Ministério Público
do Trabalho
(MPT-GO)**



**PRÊMIO
WEPs BRASIL**

Empresas
Empoderando
Mulheres



ELABORAÇÃO
DA NOSSA
**POLÍTICA
ANTICONCORRENCIAL
E ANTICORRUPÇÃO**



PRÊMIOS E RECONHECIMENTO



PRÊMIOS

- 1º lugar no **7º Prêmio Mais Admirados em Responsabilidade Social** (Contato Comunicação) – Categoria: Construtora de Prédios – 2017
- 52º Lugar no **Ranking ITC** (Inteligência Empresarial de Construção) das **100 maiores construtoras** – 2017
- Prêmio de **Destaque Ambiental – Selo Verde** – Jornal do Meio Ambiente do Estado de São Paulo – 2017
- 48º Lugar no **Ranking ITC** (Inteligência Empresarial de Construção) das **100 maiores construtoras** e **1º Lugar no Centro-Oeste** – 2019
- **Certificação GPTW– Great Place To Work** – Melhores Empresas para se Trabalhar no Brasil em 2019.
- Prêmio **WEPS Brasil** – Empresas Empoderando Mulheres– 2019



RECONHECIMENTO

- Certificado **Amigos da Educação e Cultura** – Instituto Gustav Ritter – 2017
- Homenagem Educador Confúcio: **Empresa Amiga da Educação** – REPACIFICAR – 2017
- **Amigo do Corpo de Bombeiros** – 2017
- **Selo Amiga da Diversidade** – Ministério Público do Trabalho (MPT-GO) – 2019



ÉTICA E TRANSPARÊNCIA



ÉTICA E TRANSPARÊNCIA/ NOSSA GOVERNANÇA



NÓS BUSCAMOS TER UMA **GESTÃO ÉTICA E TRANSPARENTE COM TODO NOSSO PÚBLICO**, COM RELAÇÃO BASEADA EM CONFIANÇA MÚTUA. ACREDITAMOS QUE A TRANSPARÊNCIA TRAZ CLAREZA, COERÊNCIA E CREDIBILIDADE, ALÉM DE VÁRIOS BENEFÍCIOS COMO: **CONFIANÇA DA EQUIPE NOS SEUS GESTORES, RETENÇÃO DE TALENTOS E MELHORIA DO CONTROLE DE GASTOS.**

**CONFIANÇA DA EQUIPE
NOS SEUS GESTORES**



RETENÇÃO DE TALENTOS



**MELHORIA DO
CONTROLE DE GASTOS**



NOSSA GOVERNANÇA

As políticas e diretrizes de tomada de decisão do nosso modelo de governança estruturam o negócio para um crescimento com transparência, alinhado a uma cultura de conformidade em todas suas operações e com conexão à gestão de sustentabilidade.

Trabalhamos com o **modelo de gerência integrada**, que permite que todas as áreas da empresa estejam completamente articuladas e coesas nas tomadas de decisões. As reuniões de gerência integrada são realizadas semanalmente e, trimestralmente, ocorre um encontro com o diretor-presidente, em que se avalia **metas, indicadores operacionais e financeiros, bem como os processos de gestão internos.**

A alta direção é composta pelo Presidente/Diretor e mais seis executivos. Não houve mudança na estrutura da governança no biênio.



NOSSA GOVERNANÇA

EXECUTIVOS DA GERÊNCIA INTEGRADA VIGENTE



Marcos Alves
GERENTE ADMINISTRATIVO FINANCEIRO



Ricardo Siqueira
GERENTE DE SUPRIMENTOS



Humberto Dutra
GERENTE DE ENGENHARIA



Marco Cade
GERENTE DE PROJETO,
PLANEJAMENTO E CONTROLE

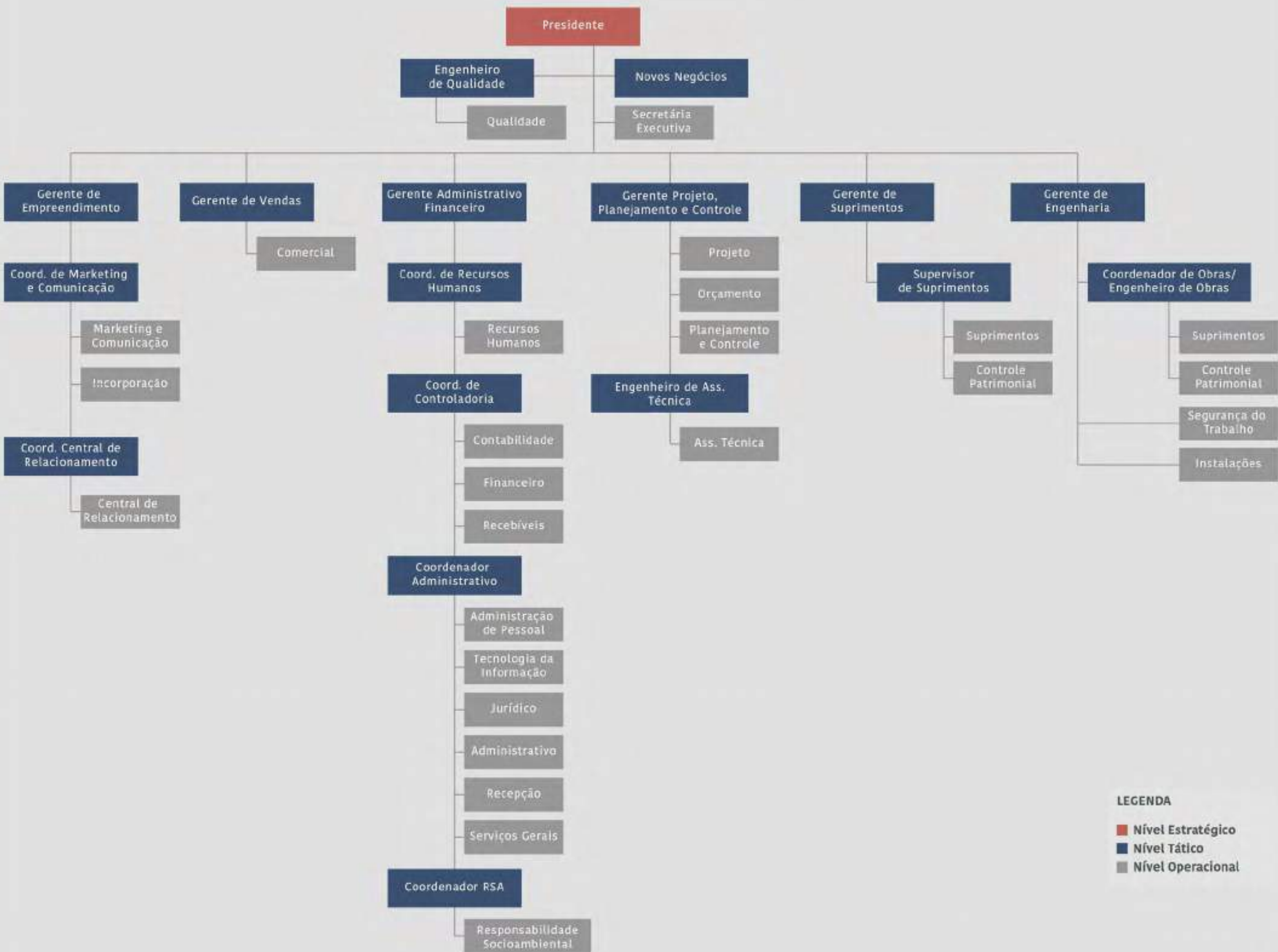


Rafael Rabelo
GERENTE DE VENDAS



Camila Inácio
GERENTE DE EMPREENDIMENTO

ORGANOGRAMA



LEGENDA

- Nível Estratégico
- Nível Tático
- Nível Operacional

O nosso **Código de Conduta Ética** é aplicável a todos nossos stakeholders, divulgado aos colaboradores e a todos os públicos que se relacionam conosco. Nós também nos comprometemos com nossos fornecedores na gestão do tema, a partir das cláusulas trabalhistas sociais e ambiental em nossos contratos.

No período do relatório, atualizamos nosso Código de Conduta Ética, fizemos modificações em cláusulas que tratam nosso relacionamento com o governo e criamos o item: **das transgressões éticas e monitoramento de doações e patrocínio.**

Em 2019, elaboramos nossa **Política de Concorrência e Anticorrupção**. O conteúdo foi elaborado por um comitê interno, o que confirma **nosso compromisso de coibir e eliminar qualquer forma de corrupção, fraude ou atividade ilícita**, com base na Lei 12.846/2013 (Lei Anticorrupção), regulamentada pelo decreto nº 8420/2015.

Além disso, isso nos permite atuar em conformidade com todas as leis da concorrência em vigor (Lei 12.529/2011), para **garantir a confiança de nossos clientes e proteger a empresa da responsabilidade civil e criminal de investigações e multas**, preservando assim nossa reputação. **Não tivemos nenhum caso de corrupção**





COMBATE À CORRUPÇÃO

NÚMERO TOTAL E PORCENTUAL DE **MEMBROS DE GOVERNANÇA** TREINADOS E AOS QUAIS FORAM COMUNICADOS **POLÍTICAS** E PROCEDIMENTOS **ANTICORRUPÇÃO** ADOTADOS PELA ORGANIZAÇÃO.



Entendemos que **todas as organizações são responsáveis por garantir o respeito aos direitos humanos** e, por esse motivo, somos signatários do **Pacto Global** desde 2018. Os colaboradores são treinados assim que ingressam na empresa, por meio de curso sobre **Código de Ética** em que tratamos do tema.

TREINAMENTO NA ADMISSÃO DE NOVOS COLABORADORES EM POLÍTICAS OU PROCEDIMENTOS DE DIREITOS HUMANOS NO PERÍODO

Colaboradores treinados em direitos humanos

30
pessoas

15%

2017

165
pessoas

70%

2018

229
pessoas

76%

2019

É disponibilizado o e-mail canaldeetica@conscienteconstrutora.com.br para que seja comunicada qualquer suspeita de irregularidade ou desvio de conduta no ambiente de trabalho. **Todos os casos são analisados pelo Comitê de Ética.**

2017
2018
2019

0%

Desvio de Conduta

CONCORRÊNCIA DESLEAL

Tentamos sempre colaborar com nossos concorrentes e, nesse aspecto, **não houve ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio nos últimos três anos.**





DESEMPENHO FINANCEIRO

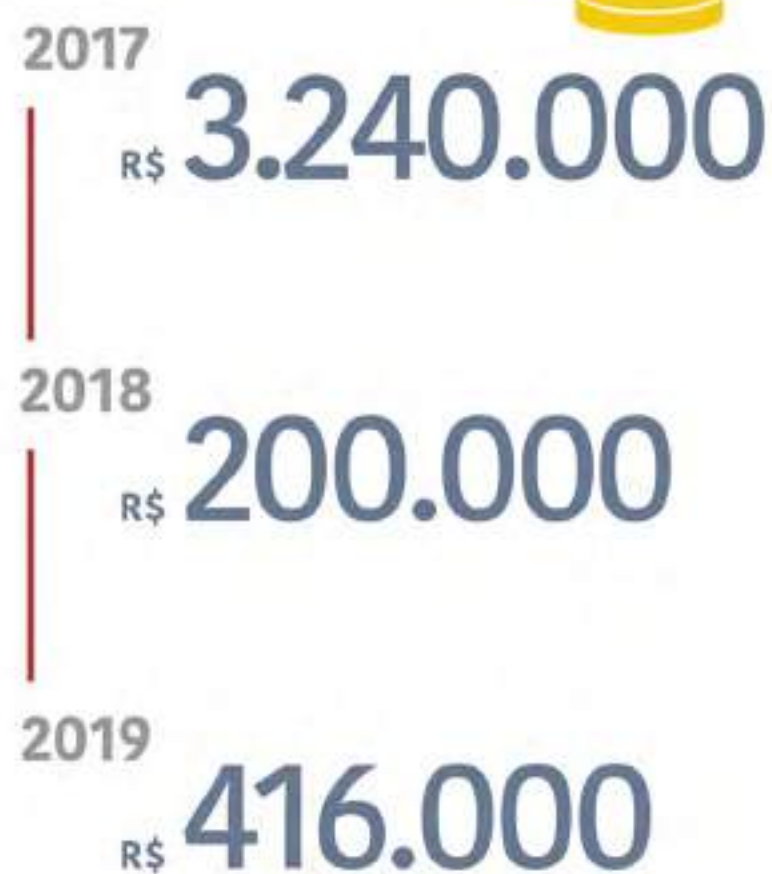
Nos últimos anos, o cenário econômico tem sentido os efeitos de uma das mais graves crises já enfrentadas pelo nosso País. As quedas na economia no biênio 2015-2016 impactaram a atividade econômica nacional como um todo, contudo, os números atuais apontam para uma retomada, incluindo o setor da construção civil. **O mercado obteve aumento de 300% no emprego no período de 2018 a 2019.**



O Índice Nacional da Construção Civil (INCC) fechou 2019 acumulado em 4,15%, acima do resultado de 2018, que havia sido 3,83%. No período, o **Custo Unitário Básico da Construção** aumentou de 3,41% para 4,39%. Como demonstram os dados apresentados, é provável que o setor trace um novo cenário econômico para uma retomada.



DIVIDENDOS PARA OS ACIONISTAS:



PAGAMENTO DE JUROS A INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS:





DESEMPENHO FINANCEIRO

IMPOSTOS PAGOS E RESPECTIVAS MULTAS PAGAS EM NÍVEL INTERNACIONAL, NACIONAL E LOCAL:



	2017	2018	1019
LOCAL	R\$ 472.116	R\$ 388.025	R\$ 350.545
NACIONAL	R\$ 5.947.085	R\$ 4.157.631	R\$ 4.645.561
INTERNACIONAL	Sem registro de impostos nesse nível.		

	VALOR_VGV VENDIDO	METRO QUADRADO PRIVATIVO VENDIDO	Lucro	
2017	R\$ 106.251.545	20.250	14.485.004	↑
2018	R\$ 49.382.373	9.426	12.306.981	↑
2019	R\$ 46.567.193	8.870	19.677.523	↑

Ítems	2017	2018	2019
Juros	5.164.030	4.133.652	4.422.017
Multas	650,00	2.481	0
Folha e encargos sociais	11.452.389	10.133.649	13.808.894
Alimentação	815.210	755.791	834.756
Saúde	481.255	559.204	521.904
Segurança e Saúde no Trabalho	150.180	489.878	446.499
Educação, Capacitação e desenvolvimento	84.532	69.589	99.395
Tributos e taxas	6.419.201	4.545.656	4.996.106
Outros	393.164	465.536	651.503



COMPROMISSO COM A QUALIDADE



COMPROMISSO COM A QUALIDADE/ POLÍTICA DA QUALIDADE

NÓS ASSUMIMOS O COMPROMISSO DE **ATINGIR PADRÕES ELEVADOS EM TODOS NOSSOS PROJETOS, SERVIÇOS E PROCESSOS**. BUSCAMOS MELHORIA CONTÍNUA POR MEIO DE REVISÃO DE NOSSA POLÍTICA DE QUALIDADE, MANTENDO O COMPROMISSO DE ENTREGAR AO NOSSO CLIENTE **PRODUTOS E SERVIÇOS DE EXCELÊNCIA**.



POLÍTICA DA QUALIDADE

A nossa política de qualidade está **integrada junto à missão, visão e aos valores da empresa**. Ela faz parte de nosso planejamento estratégico e sempre busca a melhoria nos nossos processos e impulsiona o nosso crescimento sustentável.

Há 19 anos, implantamos nosso **Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)**, com o objetivo de **construir com qualidade e responsabilidade**, buscando a satisfação dos clientes internos e externos.

NOSSOS COMPROMISSOS COM A POLÍTICA DE QUALIDADE



PONTUALIDADE NA ENTREGA



INSUMOS QUALIFICADOS



SATISFAÇÃO DOS CLIENTES



EFICIÊNCIA NOS PROCESSOS



SUSTENTABILIDADE



MELHORIA CONTÍNUA



CERTIFICAÇÕES/ PACTO E ASSOCIAÇÕES

CERTIFICAÇÕES



ABNT NBR ISO 9001



PBQP – H

PACTO E ASSOCIAÇÕES



Sindicato da Indústria
da Construção no
Estado de Goiás



Associação de Dirigentes
de Empresas do Mercado
Imobiliário



Serviço Social da Indús-
tria da Construção no
Estado de Goiás



Sindicato das Empresas
de Compra e Venda,
Locação e Administração
de Imóveis Residenciais
e Comerciais



Federação das Indústrias
do Estado de Goiás



Pacto Global



Pacto Empresarial pela
Integridade e contra a
Corrupção



QUALIDADE CONSTRUTIVA/ FORNECEDORES

A qualidade faz parte da cultura da Consciente, é intrínseca ao nosso negócio, está em nosso planejamento estratégico, na concepção de cada empreendimento, além de direcionar todos os nossos processos internos.

Nosso **Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)** nos dá o mapeamento metódico e detalhado sobre os processos administrativos e da obra, que é imprescindível para manter a qualidade na construção.

O nosso SGQ permite e nos auxilia nos seguintes fatores:



Cumprimentos de prazos: nossos empreendimentos são entregues no prazo acordado em contrato.



Controle de produtividade: cuidamos dos nossos colaboradores, prezando sempre pela saúde e segurança, a quantidade de colaboradores e o número de tarefas segue as normas do trabalho.



Controle de desperdício e retrabalho: com o sistema da qualidade, evitamos desperdício de materiais, diminuindo nosso impacto ambiental e melhorando nossa performance produtiva.

FORNECEDORES

Todos nossos fornecedores são previamente qualificados para fornecer produtos e serviços para a empresa. Temos procedimentos que orientam a qualificação, após coletar e analisar informações comerciais, dentre outros.

QUALIFICAÇÃO DE FORNECEDORES



COLETA E ANÁLISE DE INFORMAÇÕES

- Dados cadastrais;
- CNPJ;
- Referências;
- Licenças Ambientais;
- Declarações das características dos produtos;
- Ensaios Comprobatórios.



MÉTODO DECISÓRIO DE COMPRAS E CONTRATO

ANTES DE CONTRATAR:

- Consultas em sites que comprovam sua situação econômica, social e outros;

NO CONTRATO:

- O fornecedor assume estar em dias com todos os compromissos fiscais, legais, ambientais, trabalhistas e previdenciários;
- O fornecedor assume estar em dias com todos os compromissos de saúde, de segurança e de direitos humanos, inclusive no que se refere aos riscos de trabalho infantil e trabalho forçado ou análogo ao escravo.

A Consciente respeita todos seus fornecedores, não discriminando ou não privilegiando nenhum deles e, por meio de formas lícitas, garante a seleção e a negociação justa.



FORNECEDORES

	2017	2018	2019
 Número de pedidos de compra:	959	1.213	1.600
 Número de contratos:	104	92	86
 Número de fornecedores locais importantes:	611	413	433
 Percentual do orçamento gasto com fornecedores locais:	80,5%	79,94%	66,6%
Número de total de fornecedores:	5.270	5.525	5.755

Temos ainda o **Projeto Relacionamento Consciente** com nossos parceiros de trabalho, pelo qual promovemos o desenvolvimento do fornecedor. São realizados **encontros com os fornecedores e visitas** para verificar o cumprimento das cláusulas estabelecidas em contrato e, também, conhecer as instalações e ver como é feita a gestão de pessoas e o relacionamento da empresa com a comunidade.

Para a execução das visitas é realizada a identificação dos fornecedores mais críticos, em que **os critérios estabelecidos são os de maiores riscos ambientais e sociais**. O trabalho é feito pelos departamentos de compras, saúde e segurança do trabalho e responsabilidade social, que realizam, em média, **12 visitas a fornecedores por ano**. Nelas, procuramos incentivar e orientar as empresas a desenvolverem a gestão sustentável dos negócios.





ENCONTRO COM FORNECEDORES

Nós entendemos que a gestão estratégica e responsável dos fornecedores está relacionada à importância da cadeia de suprimentos para a oferta de serviços de qualidade aos clientes. É essencial para garantir a continuidade no fornecimento de produtos e serviços oferecidos pelos parceiros de negócio.



Empresas capacitadas, incluindo fornecedores mais críticos



Em 2019, realizamos o 3º Encontro com fornecedores.

Ao mesmo tempo, é importante para garantir a criação de **valor positivo em nossa cadeia de valores, engajando os fornecedores em boas práticas de gestão de aspectos sociais e ambientais, além de econômicos.** Para isso, realizamos anualmente um encontro com nossos principais fornecedores.

Em 2019, realizamos nosso 3º encontro com fornecedores, proporcionando oportunidade de trocar informações e tirar dúvidas sobre os nossos processos de contratação, gestão de contratos, práticas de responsabilidade socioambiental e também para estreitar o relacionamento.

O evento é promovido pelos **Departamentos de Responsabilidade Social e Suprimentos** e visa fortalecer o engajamento com os fornecedores, para que estejam envolvidos com **as práticas de gestão e sustentabilidade que permeiam nossas contratações e aquisições.**

Já foram capacitadas 59 empresas, entre elas, até fornecedores mais críticos.

NOS ENCONTROS TRATAMOS SOBRE:

- Respeito às regras, exigências legais e normativas das contratações e gestão de contratos;
- Promover a conscientização dos fornecedores e demais colaboradores quanto à importância da responsabilidade social e da sustentabilidade;
- Discorrer sobre os princípios éticos e legais nos processos de contratação e gestão de contratos;
- Abordar questões práticas e fatores que podem levar à desclassificação, visando evitar falha comum dos fornecedores e minimizar as não-conformidades no processo de contratação.



VALORIZAÇÃO DO COLABORADOR



VALORIZAÇÃO DO COLABORADOR/ COLABORADORES

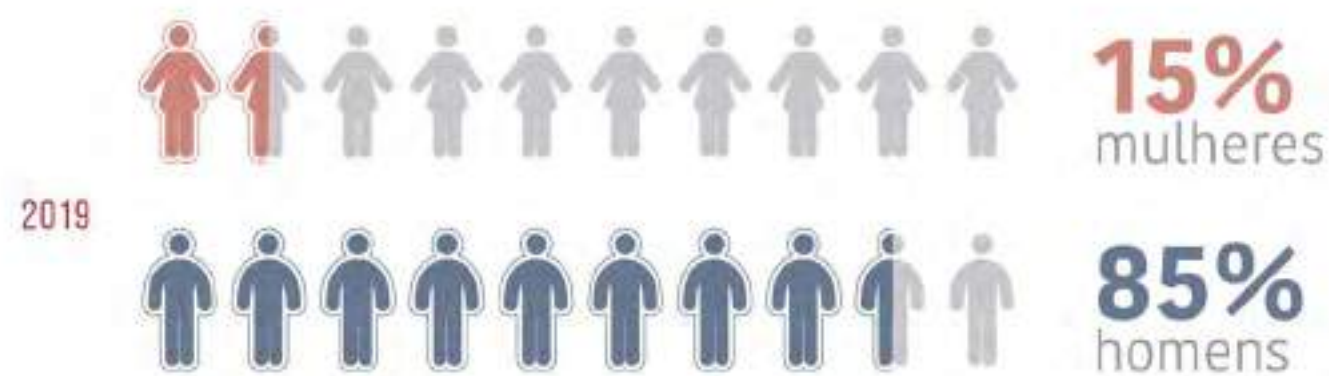
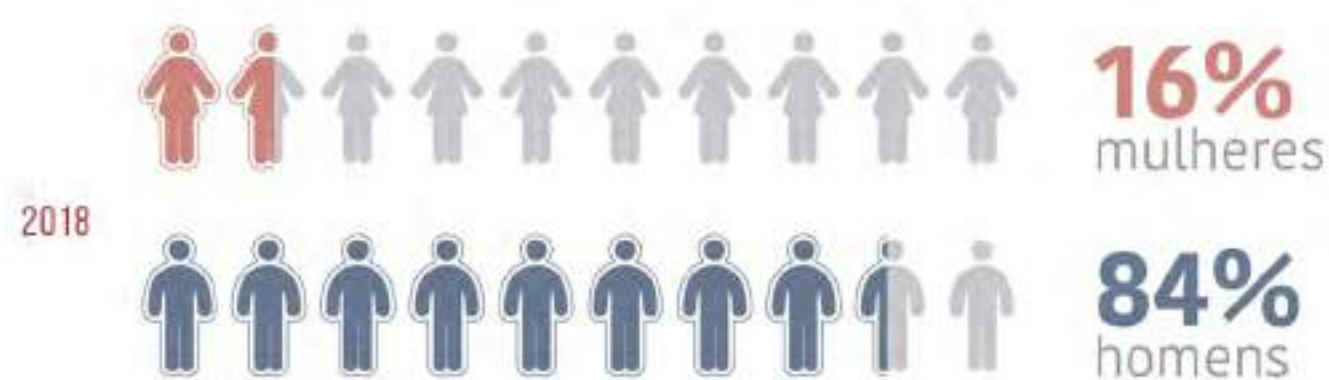
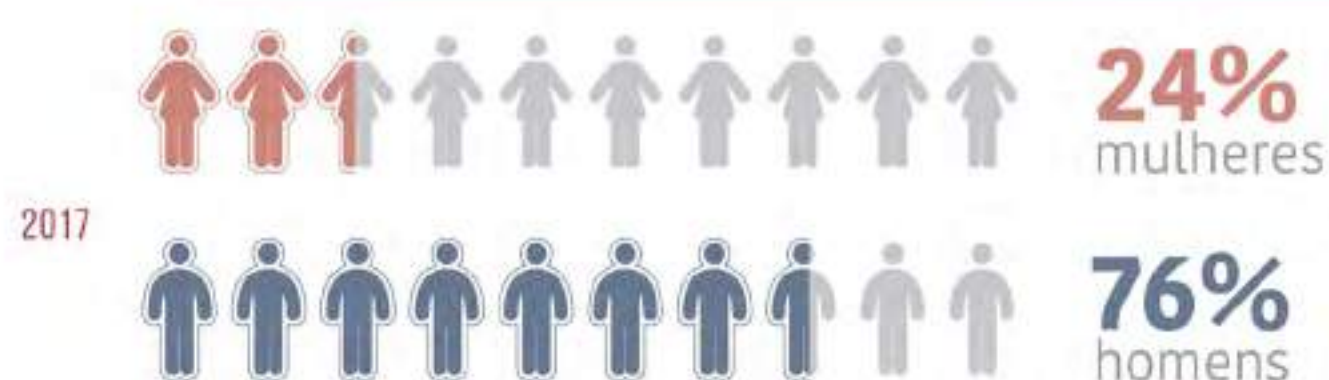
Em um cenário cada vez mais focado em inovação, temos o desafio constante de **atrair e reter talentos**, permitindo que as pessoas possam dividir aquilo que pensam, **num ambiente saudável, acolhedor** e que contribua para a introdução de **novas ideias e conceitos**. **Nosso capital humano é um dos pilares do crescimento sustentável do nosso negócio**. Estimulamos o comportamento voltado para resultados e contribuimos para o desenvolvimento profissional.

COLABORADORES

Em 2019, eram 299 colaboradores trabalhando no administrativo e obras. Nós acreditamos que a diversidade e a inclusão são essenciais para a valorização, o engajamento das pessoas e para o processo de inovação. Por isso, as políticas de gestão incentivam a construção de um time diverso, com respeito, inclusivo e que valoriza as diferenças.

QUEM SÃO NOSSOS COLABORADORES

COLABORADORES POR GÊNERO



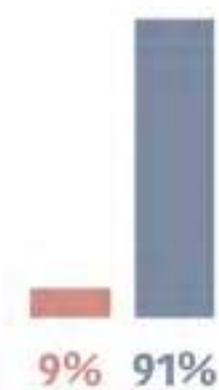
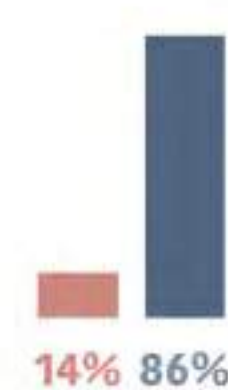
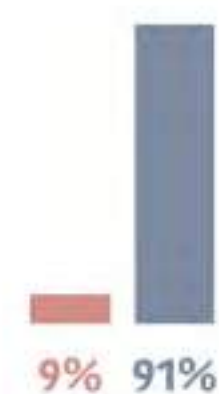
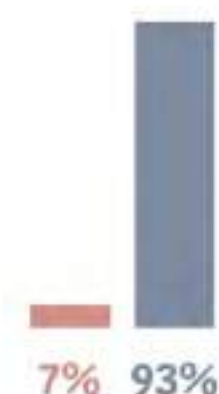
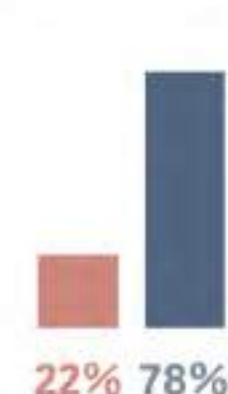
FAIXA ETÁRIA

(ENTRE AS SEGUINTE IDADES)

ABAIXO DE 30 ANOS

ENTRE 30 E 50 ANOS

ACIMA DE 50 ANOS



TOTAL DE COLABORADORES



2017



2018



2019

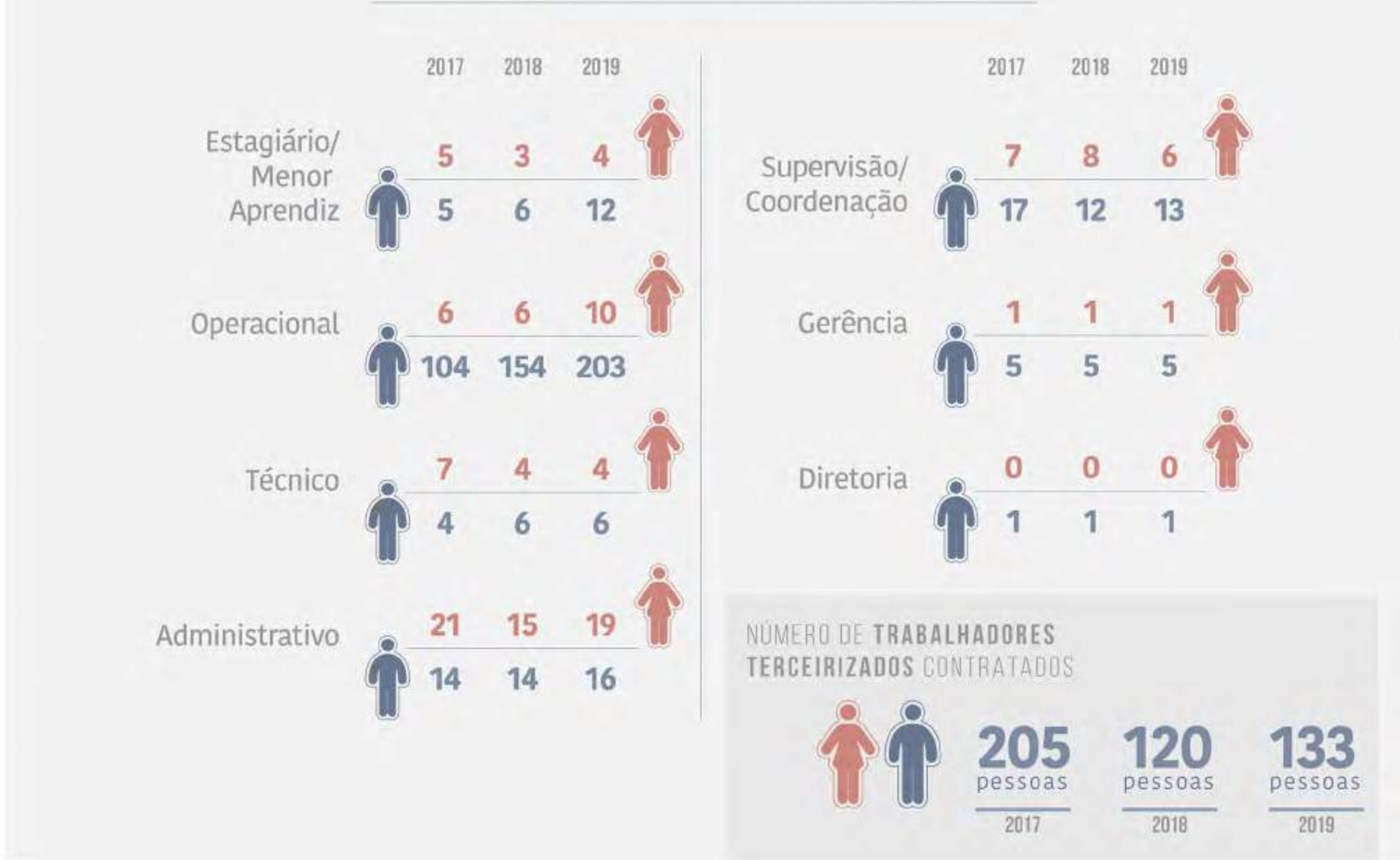


COLABORADORES

NÚMERO DE EMPREGADO
POR CATEGORIA DE TRABALHO

	2017	2018	2019
Estagiário/Menor Aprendiz	10	9	16
Operacional	110	160	213
Técnico	11	10	10
Administrativo	35	29	35
Supervisão/Coordenação	24	20	19
Gerência	6	6	6
Diretoria	1	1	1

NÚMERO TOTAL DE EMPREGADO
POR GÊNERO E CATEGORIA FUNCIONAL



ROTATIVIDADE:

	2017		2018		2019	
Taxa de novas contratações	0,09	0,14	0,04	0,86	0,34	2,13
Número total de colaboradores	47	149	37	198	44	255
Taxa de rotatividade	3,56	1,98	2,34	1,53	2,64	2,27
Desligamentos	20	170	24	111	12	165



REMUNERAÇÃO DOS COLABORADORES/ PLANO DE CARGOS E SALÁRIOS

O pacote de remuneração e benefícios tem como objetivo atrair, motivar e reter os talentos importantes para a realização do negócio. **A política salarial é definida com base nas melhores práticas de mercado, nos desafios e nas responsabilidades inerentes a cada função.** As tabelas salariais são monitoradas continuamente por meio de pesquisas salariais realizadas por consultorias especializadas. Os benefícios oferecidos aos colaboradores efetivos são estendidos aos colaboradores com contrato por tempo determinado.

Em relação ao menor salário pago, **todos nossos colaboradores tiveram a remuneração acima do salário mínimo local**, no período deste relatório. Sobre a remuneração, o menor salário dos nossos colaboradores ficou acima do salário mínimo vigente, em 2017, 2018 e 2019¹.



PLANO DE CARGOS E SALÁRIOS

Nós acompanhamos os avanços nas condições e formas igualitárias de gestão de pessoas, preservando seus valores e atendendo às necessidades dos colaboradores e clientes. Sendo assim, a implantação do **Plano de Cargos, Salários e Carreira** padronizou a forma de gestão de pessoas e processos, **garantindo a igualdade de oportunidade, a melhoria na qualidade dos serviços prestados, além de assegurar uma marca corporativa forte e ganhos de escala em todos os níveis, os quais determinam seu crescimento sustentado a sua perpetuação no mercado.**

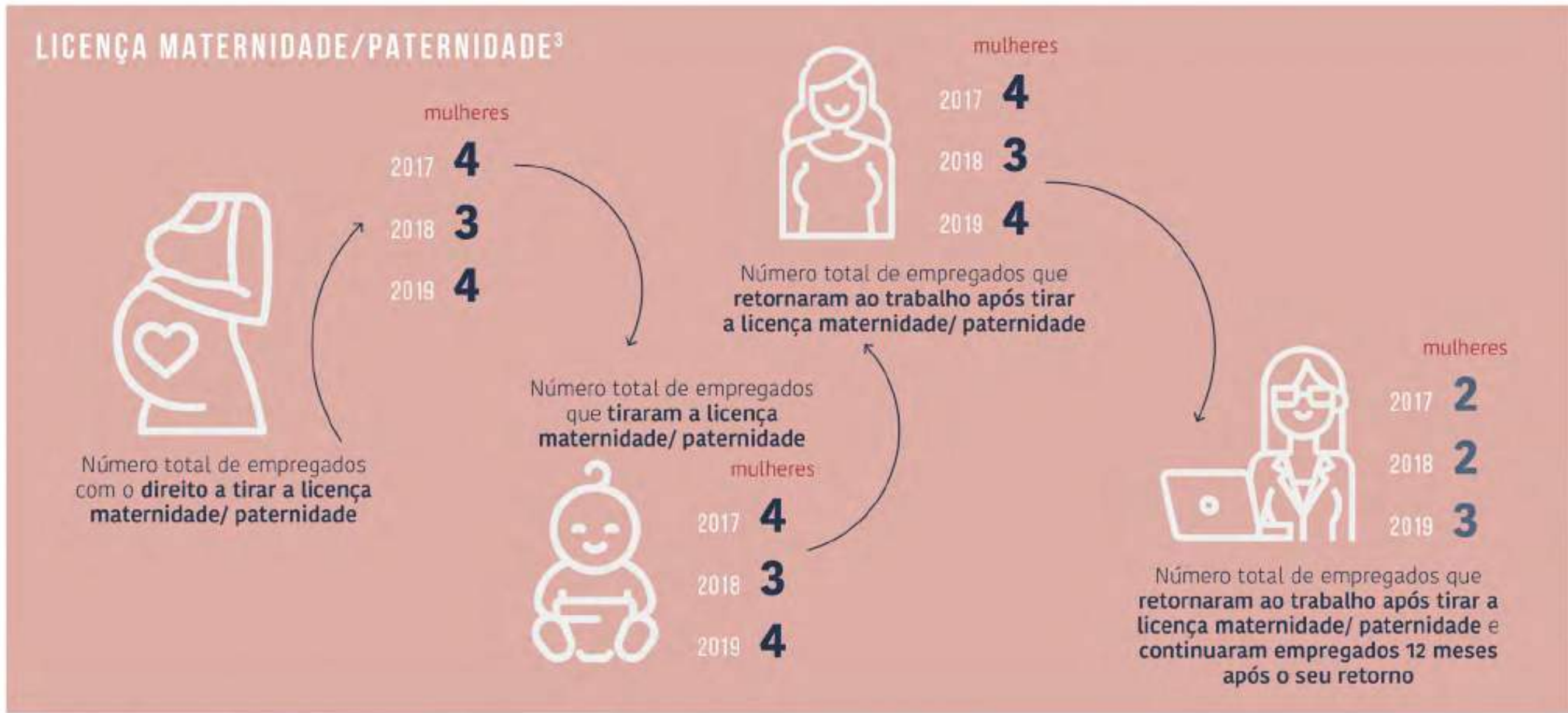
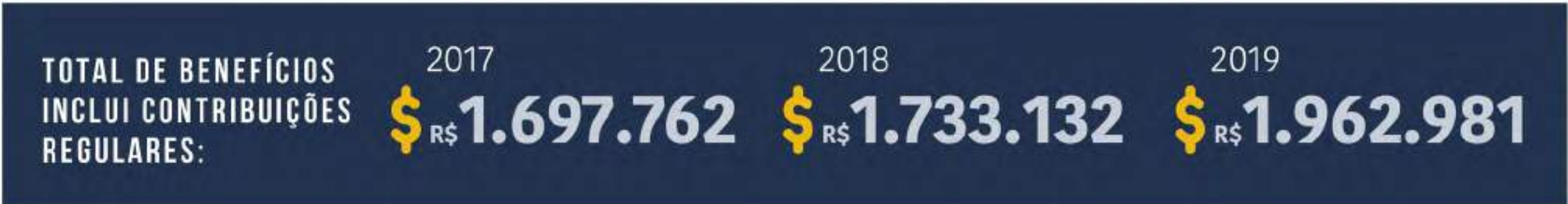
Com a implementação dessas políticas e desses programas, potencializamos os valores de igualdade já existentes na empresa. De modo que, em referência a este fato, **possuímos várias mulheres à frente de equipes em todos os níveis hierárquicos (gerência, coordenação, supervisão, engenharia de obras).**

¹ Salário mínimo 2017: R\$ 937,00 – 2018: R\$ 954,00 – 2019: R\$ 998,00

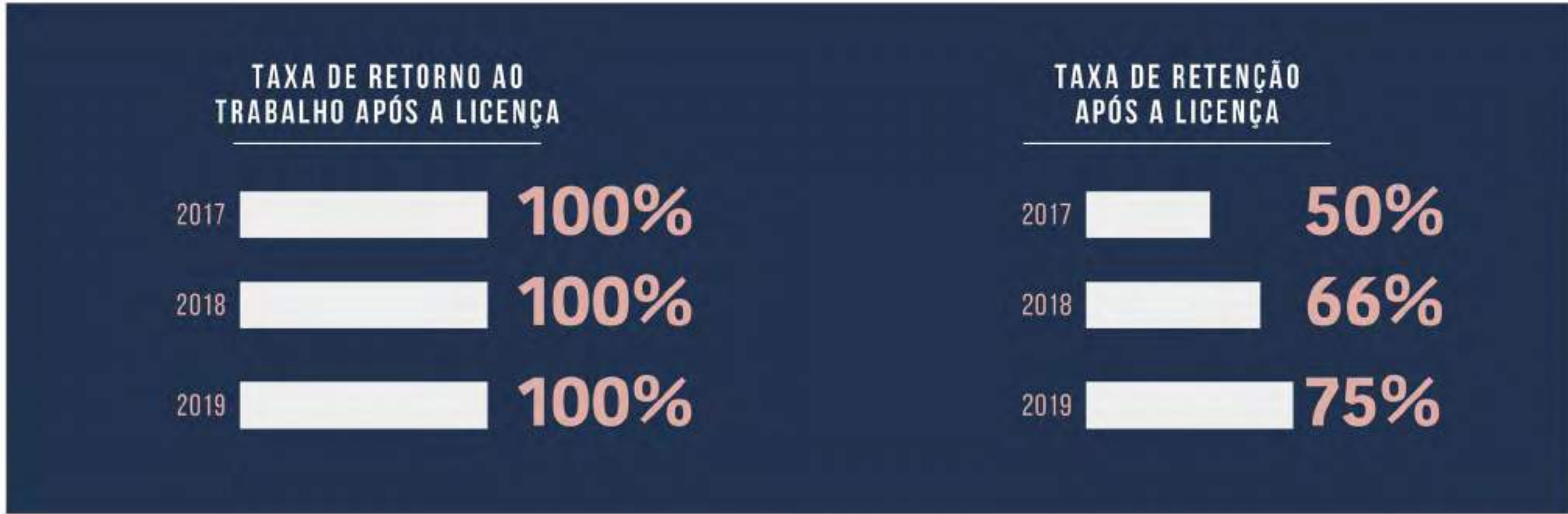
² Significa os salários de colaboradores, incluindo valores pagos a instituições do governo em nome dos colaboradores.



BENEFÍCIOS A COLABORADORES



³Neste período, não houve nenhuma solicitação de homens para licença maternidade.





RELAÇÕES TRABALHISTAS

Todos nossos colaboradores são incluídos nos acordos de negociação coletiva e abrangidos pelas regras estabelecidas nas convenções coletivas de trabalho, determinadas pelo sindicato da categoria.

A negociação coletiva ocorre no mês de maio, a empresa não participa de forma direta na negociação e não se opõe à participação de colaboradores. **Não tivemos nenhuma mudança operacional que pudessem afetar nossos colaboradores de forma significativa**, mas o procedimento de notificação ao trabalhador, caso venha acontecer, é de quatro semanas.



DIVERSIDADE

Para nós da Consciente, um **ambiente de trabalho inclusivo** liberta o **amplo potencial da diversidade**, promovendo níveis mais altos de desempenho e criatividade, que fomentam a inovação e aprimoram o processo de tomada de decisões. Os esforços estão concentrados em criar um **ambiente cada vez mais saudável**, em que as pessoas se sintam à vontade para serem elas mesmas e possam, assim, utilizar ao máximo seu potencial.



QUALIDADE DAS RELAÇÕES

Nós da Consciente sabemos que, em um cenário cada vez mais competitivo, **o nosso capital intelectual é nosso maior bem** e, **por entender a importância do nosso colaborador para a organização, a pesquisa de clima tem importância fundamental**. Por meio dela, as empresas conseguem mensurar as principais satisfações e insatisfações dos colaboradores.

A **pesquisa de clima** é realizada uma vez ao ano e, em 2019, participamos do **Great Place To Work**, no qual tivemos o engajamento de 86% dos nossos colaboradores e os resultados foram bem positivos.





EDUCAÇÃO
CONSCIENTE

Com a capacitação de colaboradores, é possível desenvolver as habilidades e potencialidades tendo como consequência a geração do desenvolvimento da própria empresa. Acreditamos que, **além do desenvolvimento pessoal de cada colaborador, o investimento em educação também traz o aumento da produtividade, garantindo nosso nível de qualidade e, com isso, vantagem competitiva no mercado.**

A **política de treinamento e desenvolvimento** garante, acompanha e estimula o desenvolvimento de todos os colaboradores, iniciando no processo de admissão com o treinamento de integração, treinamentos na função, devolutivas da avaliação psicológica até os encontros para acompanhamento de performance.





GESTÃO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIA

Nós acreditamos que bons profissionais crescem e se desenvolvem a partir de **avaliações contínuas e multiformes**. Incentivamos nossos colaboradores ao crescimento dentro da empresa, por meio das avaliações de desempenho.

A avaliação de desempenho dos colaboradores do time administrativo ocorre uma vez ao ano com líderes e liderados, em que há **autoavaliação, avaliação do líder e a avaliação consensual**. Depois dessa etapa, é construído **um Plano de Desenvolvimento Individual** para o colaborador, que é acompanhado trimestralmente.

Já a avaliação de desempenho dos colaboradores operacionais é mensal, sendo que todo colaborador que apresenta uma competência com média final inferior ao percentual estipulado em nossos procedimentos internos é direcionado para receber novo treinamento nas competências menos desenvolvidas.

Nosso plano de carreira tem como premissa **aumentar a performance**, ter o **colaborador como dono da sua carreira** e trabalhar o processo colaborativo. Acreditamos que o desenvolvimento de carreira é uma estratégia que **auxilia nossos colaboradores ao crescimento e equilíbrio entre vida pessoal e profissional**.

NÚMERO E O PORCENTUAL DO TOTAL DE COLABORADORES QUE RECEBERAM ANÁLISE DE DESEMPENHO:





COMPROMISSO COM A SAÚDE E SEGURANÇA

Nós temos uma política de saúde e segurança na qual integramos a Segurança do Trabalho à nossa estratégia de negócio e reafirmamos o compromisso de toda a nossa força de trabalho em busca da excelência a prevenção de acidentes. Temos como princípio assegurar que todos nossos colaboradores exerçam suas atividades de forma segura e procuramos investir o que necessário for para sua aplicabilidade.

Nossa força de trabalho é treinada a ter compromisso com as questões relacionadas à Segurança do Trabalho, envolvendo comunidades, empresas terceirizadas, órgãos competentes e entidades representativas dos trabalhadores, de modo a adequar nossos processos às melhores práticas do mercado.

NOSSA COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES (CIPA) É COMPOSTA POR 12 MEMBROS:

3 Membros titulares efetivos;
(Administrativo/obra)

3 Membros suplentes;
(Operacional/obra)

3 Presidentes;
(Administrativo/obra)

3 Vice-Presidentes;
(Operacional/obra)

DADOS DE SAÚDE E SEGURANÇA

	2017		2018		2019	
Número de lesões	0 mulheres	1 homens	0 mulheres	3 homens	0 mulheres	4 homens
Número de doenças ocupacionais	0 mulheres	0 homens	0 mulheres	0 homens	0 mulheres	0 homens
Número de dias perdidos	0 mulheres	40 homens	0 mulheres	42 homens	0 mulheres	326 homens
Taxa de absenteísmo	0 mulheres	1,93% homens	0 mulheres	0,45% homens	0 mulheres	4,53% homens
Taxa de óbito	0 mulheres	0 homens	0 mulheres	0 homens	0 mulheres	0 homens

TREINAMENTOS EM SAÚDE E SEGURANÇA

Promover a capacitação em saúde e segurança do trabalho traz inúmeros benefícios para os colaboradores e para a empresa, auxilia a prevenir acidentes, melhora a atenção no ambiente corporativo, proporciona o bem-estar dos colaboradores, além de fazer com que a equipe fique mais engajada. Por isso, é fundamental o investimento em treinamentos, sendo que alguns deles são cobertos, também, por acordos formais com o sindicato.



COMPROMISSO COM A SAÚDE E SEGURANÇA

TREINAMENTOS MINISTRADOS

Curso de CIPA, Curso NR-10, Motivação no Trabalho, Mudança de Função, NR-12 Curso de Máquinas e Equipamentos, Operação com Balancim, Operação de Guindaste de Torre, Operador de Betoneira, Operador de Elevador de Obra, Operador de Grua, Operador de Minigrua, Primeiros Socorros, Princípios de Combate a Incêndio, Retorno ao Trabalho, Riscos da DST/AIDS, Segurança do Trabalho, Segurança do Trabalho – Integração, Sinaleiro e Amarrador de Minigrua, Sipat e Trabalho em Altura NR-35.

+20
DE
CURSOS OFERTADOS EM TREINAMENTOS



SIPAT (SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES)

Anualmente, é realizada a Semana Interna de Prevenção de Acidentes (Sipat), com participação de todos os trabalhadores dos canteiros de obras. O evento conta com **palestras de prevenção à saúde, segurança, educação no trânsito e, ainda, oferece um espaço de descontração para os colaboradores com música ao vivo, teatro educativo, entre outras atividades.** No último ano, houve ainda **corte de cabelo gratuito** e a presença de uma **unidade móvel do Hemocentro**, em parceria com o SESI, para que os colaboradores pudessem realizar doações de sangue.

INVESTIMENTO EM TREINAMENTOS DE SAÚDE E SEGURANÇA



R\$190.952

2017

R\$259.694

2018

R\$372.008

2019

TOTAL

R\$822.654



QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

+DE 7 ENCONTROS
DESDE 2018



PROGRAMA EMPODERA

Em 2018, foi lançado o Programa EMPODERA, destinado a **criar um espaço de trocas de experiências, de fala e de escuta respeitosa entre as mulheres**, mas, sobretudo um ambiente de não julgamento. O programa ocorre trimestralmente, no formato de **círculo de mulheres**, e visa uma releitura do empoderamento feminino por meio de discussões reflexivas sobre diversos assuntos, como **autoestima, sororidade, maternidade, profissão e sobre os diversos papéis da mulher**.

O objetivo principal é **inspirar o despertar da autorreflexão, autoconsciência, autovalorização e autonomia** da mulher para que conquiste seu espaço e lugar no mundo. Além disso, a proposta quer estimular a ressignificação da forma como elas se enxergam e se posicionam diante da vida e de suas escolhas, correlacionando com a autorresponsabilidade. **O programa foi premiado e reconhecido nacionalmente no Prêmio WEPS Brasil 2019 – Empresas Empoderando Mulheres e já realizou mais de sete encontros com as mulheres desde seu lançamento.**

Caçadores de bons Exemplos

CAÇADORES DE BONS EXEMPLOS

O projeto teve início em 2019 e surgiu da ideia de **valorizar e reconhecer nosso capital humano** em relação ao que os colaboradores têm feito de bom dentro e fora da empresa. Compartilhamos publicamente em nossas redes sociais primeiramente quem são nossos colaboradores, contando suas trajetórias dentro da empresa, para que nossos stakeholders conheçam quem fazem o trabalho internamente e, além disso, divulgar atitudes, ações e projetos sociais que eles desenvolvam e que muitas vezes nem os próprios colegas de trabalho conhecem. **Queremos inspirar e reconhecer as pessoas com bons exemplos.**

5 TURMAS | + DE 200
COLABORADORES FORMADOS



ENSINO CONSCIENTE

O projeto Ensino Consciente é desenvolvido há mais de **uma década**, investindo em educação e conhecimento em parceria com o Serviço Social da Indústria (SESI). Acreditamos que, por meio do ensino, podemos proporcionar melhor qualidade de vida e desenvolvimento profissional para cada indivíduo, pois **investir em educação é mudar comportamentos, aumentar a produtividade e reter talentos.**

O projeto proporciona aos colaboradores a oportunidade de melhores posições na empresa, bem como melhoria de salários e qualidade de vida de suas famílias. Por ele, já passaram mais de **200 colaboradores**, com formação de mais de cinco turmas, entre ensino fundamental e médio.



QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

ACOMPANHAMENTO SOCIAL

Desde 2018, realizamos o acompanhamento de colaboradores afastados por doenças ou acidente de trabalho, por meio de uma **equipe multiprofissional formada por assistente social, psicóloga e técnico de segurança de trabalho**. O intuito é **promover o acolhimento em momentos de fragilidades socioemocionais**. Realizamos visitas e oferecemos todo o suporte necessário para melhorar a situação e oferecer um atendimento humanizado ao nosso colaborador, inclusive em casos de óbito.



FESTEJAR COM NOSSOS COLABORADORES

Todos os anos realizamos eventos com nossos colaboradores, aos quais proporcionamos **momentos de integração e fortalecemos laços afetivos**. Podemos destacar nossa **festa junina**, um evento muito animado e com as comidas típicas, e comemoramos também a cada dois meses os **aniversariantes do mês**, com direito a bolo e salgadinhos, além de nossa **tradicional festa de final de ano**, em que celebramos nossas conquistas e o encerramento de mais um ano.



DIA MUNDIAL DA PAZ

No Dia Mundial da Paz, promovemos para todos nossos colaboradores, tradicionalmente, um momento para **tratarmos sobre cultura de paz**, incentivando todos a sua promoção onde cada um estiver. Além disso, **hasteamos bandeiras brancas em nossos empreendimentos em construção e na sede administrativa**. Essa iniciativa foi uma parceria que fizemos com a **Rede Permanente pela Paz**, reconhecida pela UNESCO para atuar em projetos e programas dessa natureza e que se tornou uma tradição em nossa organização.



DIA DAS CRIANÇAS

Essa é mais uma **ação de valorização de nosso colaborador e de sua família**. É importante para a empresa que ele saiba que sua família também é valorizada. Em 2017, fizemos a entrega de presentes para todos os filhos dos trabalhadores de nossas obras. Já em 2018, fizemos uma ação mais simples presenteando com uma lembrança e, em 2019, voltamos a realizar no canteiro de obras uma festa com muita diversão, teatro, cachorro quente, brincadeiras e presentes. **Mais de 90 crianças aproveitaram a tarde em nossa obra do empreendimento Planet**.



QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO



NOVO OLHAR



28 2017

45 2018

46 2019

COLABORADORES E FAMILIARES ATENDIDOS

O Projeto Novo Olhar completa seis anos em 2020 e atende os colaboradores com problemas visuais. É uma parceria entre a Consciente, o SECONCI (Serviço Social da Indústria da Construção no Estado de Goiás) e Ademi (Associação de Dirigentes de Empresas do Mercado Imobiliário) para a realização de exames oftalmológicos nas obras, no qual custeamos 50% do valor dos óculos de grau para os colaboradores, incluindo também seus familiares de 1º grau.

MÃO DE OBRA CONSCIENTE

O projeto foi criado em 2015 com o intuito de fornecer mão de obra voluntária, por meio de **nossos profissionais dos canteiros de obras, para reforma das creches da instituição Ministério Filantrópico Terra Fértil***. No ano de 2017, enceramos o projeto com a reforma de uma creche com colaboradores voluntários que doaram horas de seus finais de semana para melhoria das creches que atendem essas crianças.

*Entidade humanitária sem fins lucrativos que tem contribuído para erradicar o trabalho infantil, a prostituição e o tráfico de drogas em regiões de alta criminalidade.



MAMÃE CONSCIENTE

Com mais de três anos de sucesso, o projeto Mamãe Consciente trabalha as questões da maternidade e puericultura com a futura mamãe, a partir do quarto mês de gestação, e o papai recebe também uma cartilha com orientações feitas especialmente para ele. Já foram beneficiados mais de 14 gestantes com o projeto.

VOCÊ FAZENDO HISTÓRIA NA CONSCIENTE

Nosso colaborador é um de nossos bens mais preciosos e, para demonstrar isso, a comemoração do aniversário da empresa é com eles compartilhada. Assim, **prestamos homenagem aos funcionários com mais tempo de casa, que recebem uma medalha entregue pelo nosso presidente.** No biênio 2018 e 2019, foram reconhecidos 231 colaboradores.



QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

MOVIMENTO 3R

6 ENCONTROS 25 ATENDIMENTOS EM MÉDIA

O Movimento 3R foi inaugurado em 2019 e diz respeito à **prática da disponibilização de textos, vídeos e fotos, mensalmente, em nossa plataforma de comunicação, Portal Consciente**. O intuito é **estimular o hábito da reflexão em nossos colaboradores, aproximando-os mais da missão, da visão, dos valores e das políticas da empresa**, além de disseminar a cultura da gratidão, da cooperação mútua, do elogio e incentivo, na intenção de **promover o crescimento e o amadurecimento profissional e pessoal de nossa equipe**.

Seguindo essas publicações semanais, há um momento de fala rápida do Departamento de Desenvolvimento Humano, com a proposta de alguma prática, apresentação de um termo ou de uma frase reflexiva. Já tivemos **seis encontros desse movimento, que atende em média 25 pessoas**.

PROGRAMA LOOK INSIDE

+ DE 30 PESSOAS ATENDIDAS

Iniciado em 2019, o programa tem como principal desejo **investir na SAÚDE INTEGRAL de nosso time de profissionais**, a partir da parceria da Rede de Psicologia e, assim, facilitar aos colaboradores o acesso a sessões de psicoterapia.

Como resposta a essa promoção na saúde, propiciamos maior qualidade de vida no trabalho, já que o processo psicoterápico representa um espaço de escuta e acolhimento reservado estritamente para a **reorganização de pensamentos e sentimentos em relação à vida pessoal, profissional, emocional, familiar e em todas as demais esferas**. O programa já atendeu 30 pessoas.

VACINAÇÃO

A vacinação faz parte de **nosso cuidado com o colaborador e suas famílias**. Queremos diminuir riscos de saúde de todos, como também **promover o bem-estar e a qualidade de vida no trabalho**. Portanto, desde 2016, realizamos campanha de vacinação H1N1 e gripe comum, em parceria com o SESI (Serviço Social da Indústria), viabilizando o acesso e a prevenção dessas doenças.

COLABORADORES E FAMILIARES IMUNIZADOS

250 2017
122 2018
218 2019



PROGRAMA INTEGRA

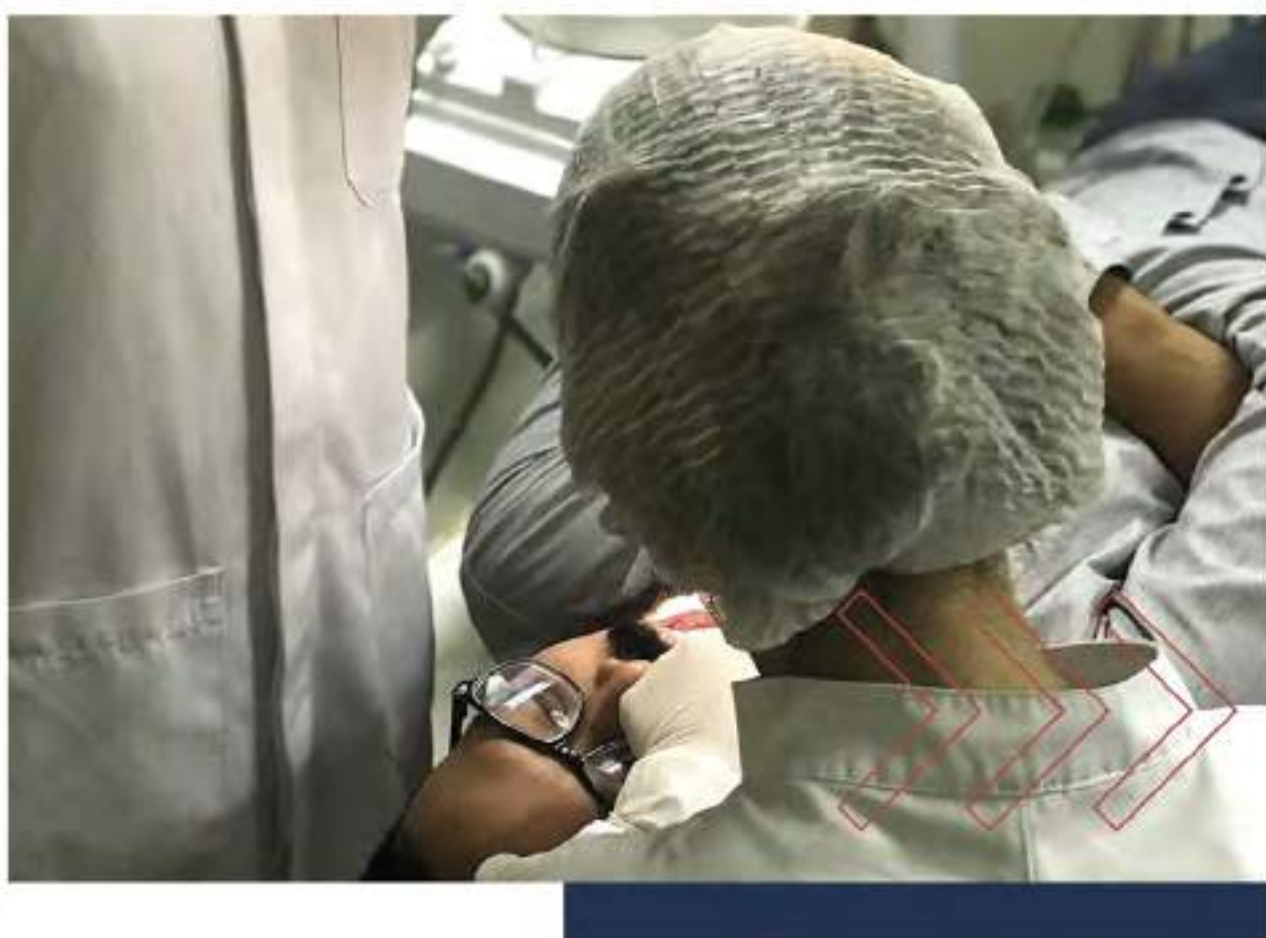
40 ENCONTROS e 47 PESSOAS TREINADAS

O Programa Integra começou em 2017 e tem como objetivo a **criação de uma dinâmica integrativa entre departamentos** específicos da empresa, que se organizam para apresentar aos novos contratados – público-alvo da iniciativa – **a história da Consciente, seus negócios, suas premiações e certificações, a importância da Missão, Visão, Valores e Política da Qualidade**, além de expor as políticas internas, as diretrizes básicas e os procedimentos institucionais necessários à realização das atividades na organização.

Por meio do programa, é possível **promover o desenvolvimento eficaz de novos colaboradores**, de modo a reduzir a possibilidade de erros por falta de conhecimento sobre questões importantes, além de fazer com que eles se sintam bem recebidos ao iniciarem sua atuação na empresa. Já foram **treinadas 47 pessoas em 40 encontros**.



QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO



UNIDADE MÓVEL ODONTOLÓGICA

Tradição nos canteiros, a unidade móvel odontológica, passa pelas obras todos os anos, realizando em média 120 atendimentos. Os serviços, em parceria com o Serviço Social da Indústria da Construção no Estado de Goiás (SECONCI) e Serviço Social da Indústria (SESI), ficam disponíveis gratuitamente para colaboradores e terceirizados. Casos mais complexos são encaminhados para os consultórios no SECONCI-GO.



GINÁSTICA LABORAL

Um ponto a se destacar foi o retorno da ginástica laboral, em 2019, depois de um período de pausa. A atividade, realizada em parceria com o Serviço Social da Indústria (SESI), promove bem-estar, além de tornar o ambiente de trabalho mais leve, alegre, reduzindo o nível de estresse, afastando a fadiga e indisposição e melhorando a convivência com os colegas.



FUTEBOL DOS COLABORADORES

CAMPO DE FUTEBOL



1.748

2019

A prática esportiva também é incentivada aos colaboradores da Consciente. Depois de um período de pausa, voltamos a organizar o bate-bola realizado entre os colaboradores todas as sextas-feiras, após o expediente, e assim os participantes vão se preparando para campeonatos internos e externos. Sem dúvida, é um incentivo que traz melhoria



SOCIOAMBIENTAL



SOCIOAMBIENTAL / COMUNIDADE

Reconhecemos o papel que as organizações empresariais têm para a construção de uma sociedade mais justa. **Diretamente conectada ao cerne do negócio, a estratégia de responsabilidade socioambiental da empresa prioriza o desenvolvimento socioeconômico.** A crise macroeconômica brasileira, que impactou fortemente o mercado imobiliário, exigiu readequação da estratégia de negócio da empresa, afetando parcialmente as iniciativas de atuação social, que foram reestruturadas para a continuidade de nosso compromisso com a comunidade.

COMUNIDADE



GINCANA SOLIDÁRIA

Em 2019, realizamos a Gincana Solidária, destinada à arrecadação de agasalhos e cobertores para as instituições Casa de Acolhida e Instituto Batuira de Saúde Mental e que resultou na coleta de **mais de 550 itens**, beneficiando muitas pessoas. Nossos colaboradores foram divididos em equipes e cada peça arrecadada tinha uma pontuação entre novos e usados. Essa ação gerou um comprometimento na equipe, além de descontração no ambiente de trabalho.

CIRCUITO ARTE CONSCIENTE

O Circuito Arte Consciente é um projeto voltado para a comunidade que, há mais de cinco anos, vem contribuindo para o **resgate da presença de famílias em espaços públicos urbanos**. O evento consegue articular cultura e sustentabilidade e conta com atrações artísticas e feiras de artesanato. Já são mais de **15 edições, 75 horas de atividades, mais de 70 atrações e mais de 10 mil pessoas impactadas com acesso gratuito à arte e cultura, gerando engajamento, valor e empatia com a sociedade.**





COMUNIDADE



NATAL SOLIDÁRIO

Projeto tradicional aqui na Consciente, contribui para **a alegria do Natal de crianças em situação de vulnerabilidade social**. Todos os anos é realizada uma ação diferente para contribuir para uma sociedade mais igualitária. **As ações vão desde a adoção de cartinhas de crianças até a arrecadação de materiais escolares para instituições.**

OFICINAS

Em 2018, teve início a parceria entre **Consciente, instituição Ministério Filantrópico Terra Fértil e Sesi/SENAI**, pela qual oferecemos **cursos profissionalizantes aos adolescentes atendidos pela instituição**, que presta serviços na área de **prevenção e ressocialização de jovens em situação de vulnerabilidade**. O intuito é que, por meio disso, **eles possam ser reinseridos e integrados na sociedade, permitindo seu desenvolvimento social e profissional.**

RELAÇÃO DOS CURSOS E ATENDIMENTOS

Manutenção
de Motos
para homens



29
homens

2019

Costura



5
mulheres

2018

44
homens

2019



COMUNIDADE / COMUNIDADE ENTORNO DA OBRA

PATROCÍNIOS

2017 Convenção de Vendas Adão \$ 4.000,00	2018 Evento PORCA \$ 460,00	2018 Palestra Arun Gandhi \$ 1.000,00	2018 Festa Junina Núcleo de Queimados \$ 1.000,00	2018 Arraiá We Pet \$ 2.350,00
2018 Arraiá Videira \$ 5.000,00	2018 Le Touche \$ 1.937,00	2018 Adote e Plante \$ 500,00	2019 Feira de Mini Empresa \$ R\$400,00	2019 Anjos de Rua \$ 272,00

DOAÇÕES

2017 Contribuição Reforma Sícob \$ 48.000,00	2017 Evento Pizza Encantada \$ 1.000,00	2018 Parceria Casa da Gasparina - Ademir - Projeto da casa	2018 Círculo de Apoio à Aprendizagem Profissional de Goiânia - Camp - Doação de portas e instalação	2018 Arraiá We Pet Fornecimento de grades	2018 Lar das Crianças de Pai Joaquim \$ 2.500,00
	2018 \$ R\$1.000,00				

COMUNIDADE ENTORNO DA OBRA

Entre as premissas da Consciente estão as **boas relações com a comunidade**. Por isso, para diminuir os desgastes com a vizinhança, devido a possíveis transtornos resultantes de obras que duram meses e motivam reclamações, disponibilizamos, em nosso site na internet, o **Manual da Vizinhança**, contendo todas as orientações referentes a esse assunto.

Além dessa publicação, também é feito um **relatório gráfico e fotográfico sobre o entorno do empreendimento para controle e manutenção das casas vizinhas**. Fazemos o controle de estabilização do solo e de poeira, como também lavagens de rodas de veículos para evitar que a terra se espalhe na rua.



GESTÃO AMBIENTAL/
MATERIAIS

EMPREENDER DE FORMA SUSTENTÁVEL, AVALIAR NOSSOS IMPACTOS AO MEIO AMBIENTE E PRESERVAR O PLANETA FAZ PARTE DE NOSSO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO.

Nossas metas são o uso consciente da água, correta gestão dos resíduos e o menor uso de matéria-prima, para incentivar a preservação da natureza em novos empreendimentos. Além disso, também valorizamos o uso responsável da energia elétrica. Em nosso Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), temos indicadores, métrica e parâmetros para a avaliação de nosso impacto ambiental.

O monitoramento do uso de matéria-prima destina-se a prevenir desperdício e, assim, não impactar o meio ambiente. Os valores variam de um ano para o outro, devido aos novos empreendimentos que foram lançados e outros que se encontram no processo de finalização no período coberto pelo relatório.

MATERIAIS

MATERIAIS USADOS POR PESO OU VOLUME

		Madeira (tábua, pontalete, vigota)		Compensado (resinado e plastificado)	
			MT		CH
2017		14.133,50		2.070,00	
2018		17.764,72		2.242,00	
2019		19.565,10		1.655,00	
		Areia lavada (fina, media, grossa)		Brita (0, 1 e 2)	
			M3		M3
2017		111		93,84	
2018		4.031,02		110	
2019		2.677,05		344	
		Mármore e Granito		Pedras (quartzito, canjiquinha)	
			M2		M2
2017		-		-	
2018		2.491,88		-	
2019		730,76		76,26	



GESTÃO AMBIENTAL/
ENERGIA E ÁGUA



ENERGIA

Nossa energia elétrica é fornecida e distribuída pela **Enel Distribuição**. O consumo, controlado pelo nosso **Sistema de Gestão da Qualidade**, varia de acordo com a etapa de cada obra mas, mesmo assim, existem metas de uso.



A redução de recursos energéticos e produção de energia em nosso empreendimento **Gaia Consciente Home** trazem o **teto verde, com placas fotovoltaicas que convertem energia solar em eletricidade**, proporcionando mais economia, além de contar com árvores frutíferas, que constituem um ecossistema com contribuição para o microclima da região, auxiliando em um **impacto menor ao meio ambiente**.



ÁGUA

Nosso abastecimento de água é feito pela **Companhia de Saneamento Básico de Goiás S.A** (Saneago) e não fazemos captação de águas subterrâneas. Não temos rebaixamento de lençol freático nas obras e nem na sede administrativa e controlamos nosso consumo de água pelo **Sistema de Gestão da Qualidade**.

O **Gaia Consciente Home** traz em seu projeto **reaproveitamento da água das chuvas, utilizadas na irrigação das áreas verdes e nas torneiras, com arejadores e controle de vazão proporcionando economia e sustentabilidade no consumo**.





GESTÃO AMBIENTAL/ EFLUENTES E RESÍDUOS



EFLUENTES E RESÍDUOS

Em relação aos resíduos sólidos, seguimos as **orientações do Conama nº 275 e 307**, que orienta sobre a disposição dos mesmos. Temos um procedimento operacional que trata das responsabilidades dos departamentos sobre o gerenciamento dos resíduos. O documento aborda ainda sobre redução, reutilização e reciclagem de materiais e também sobre a classificação dos resíduos, logística reversa e seu transporte da obra.

Nossos efluentes são recolhidos e tratados pelo sistema público de rede de esgoto, serviço prestado pela Saneago, e **não fazemos descarte de água da empresa em nenhum corpo d’água. Não houve em nossas obras nenhum vazamento de substâncias químicas, óleos ou combustíveis em potencial que afetasse o meio ambiente.**

QUANTIDADE DE RESÍDUOS GERADA NAS OPERAÇÕES:

Papelão



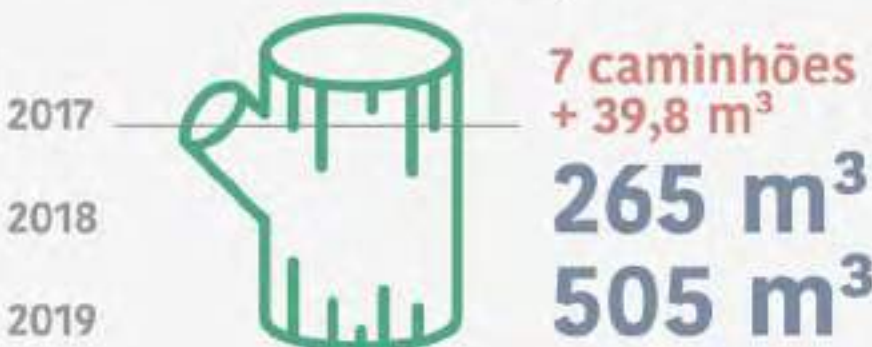
Plástico

(tubos, PVC, mangueira e plástico)



Madeira

(Lenha)



Sucata

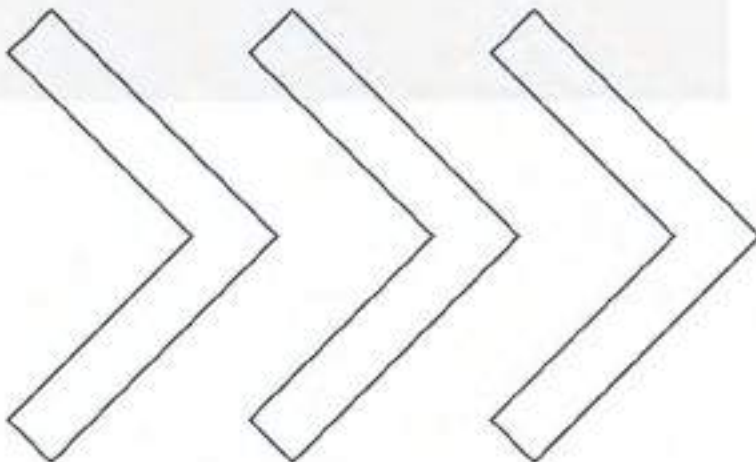
(Ferragem)



Classe A



* Não foram contabilizados os descartes de sacos de cimento e cal.





GESTÃO AMBIENTAL / EFLUENTES E RESÍDUOS

MÉTODO DE DISPOSIÇÃO DOS RESÍDUOS:

	Reutilização	Reciclagem	Aterro Sanitário
2017	 40 m³	 33.800 kg + 38m³	 530 m³
2018	265 m³	123 m³	1.171 m³
2019	505 m³	249 m³	1.151 m³

Devido ao tipo de negócio, a empresa **não realizou compostagem**, não teve resíduos para recuperar, não incinerou e não fez a injeção subterrânea de resíduos.

TRANSPORTE DE RESÍDUOS PERIGOSOS:



TRANSPORTE DE
RESÍDUOS PERIGOSOS: **0,4 m³** em 2017

RESÍDUOS
PERIGOSOS **TRATADOS:** **0,4 m³** em 2017

* Não houve transporte de resíduos perigosos importados e nem exportados

CONFORMIDADE AMBIENTAL

Não recebemos no período deste relatório nenhuma sanção monetária, multas ou processo de não conformidade ambiental.

Gaia Consciente Home - teto verde, com placas fotovoltaicas



*zero



FOCO DO
CLIENTE



FOCO DO CLIENTE/ COMUNICAÇÃO COM O CLIENTE

Uma das razões de nossa existência é nosso cliente. Um bom relacionamento, posicionamento assertivo e a oferta rápida de soluções fazem parte de nossos objetivos. O foco é o desenvolvimento contínuo de soluções que se adequem à realidade dos clientes, contribuindo ativa e diretamente para a melhoria de sua qualidade de vida.

COMUNICAÇÃO COM O CLIENTE

Para nós, a comunicação com o cliente é prioridade. **A facilidade de encontrar informações, a agilidade em ser atendido e a eficiência das respostas** são pilares de nosso atendimento. Uma relação de transparência e confiabilidade é meta para a satisfação de nosso cliente.



Para isso, temos dois canais de comunicação:

- **Portal do Cliente:** onde nosso cliente encontra todas as informações das obras, posição financeira do contrato, guia do cliente e o manual do proprietário e ainda pode realizar solicitações de assistência técnica e fazer reclamações, elogios e sugestões. www.relacionamento.consciente.com.br
- **Central de Relacionamento com o Cliente:** instalada na sede da Consciente, realiza atendimentos presenciais, por telefone, WhatsApp, e-mail ou site.



Portal do Cliente: www.relacionamento.consciente.com.br



Telefone: +55 62 3086-5000



E-mail: relacionamento@consciente.com.br



SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

NOSSOS EMPREENDIMENTOS SÃO PENSADOS DENTRO DA PERSPECTIVA DE SAÚDE E SEGURANÇA, NÃO SOMENTE DURANTE O PROCESSO DE CONSTRUÇÃO, MAS EM TODO SEU DESENVOLVIMENTO.

O objetivo é que, **além de nosso cliente morar em construções sustentáveis, ele sinta-se seguro e confortável.** Para isso, inserimos itens de saúde e segurança em nossos projetos:



Portaria que permite o acesso ao condomínio somente após a identificação, proporcionando assim o impedimento de acessos não autorizados.



Previsão para instalação de sistema de monitoramento, visando à proteção.



Produtos usados no processo de construção que garantem a saúde e segurança de nosso cliente.



Portas de acesso com largura de 90cm e demais com 80cm.



Utilização do sistema de clausura, que proporciona a individualização do acesso ao condomínio e saída do mesmo.



Sistema de segurança contra incêndio e pânico.



Instalação de gás verificada pela fiscalização quanto às perfeitas condições técnicas de execução, funcionamento e segurança.



Sinalização para evacuação do empreendimento em caso de emergências.



Sensor de presença nos halls e escadas para segurança.



Tomadas ligadas no circuito DR para evitar choques.



Grupo gerador atendendo 100% das áreas comuns e elevadores de serviço para maior conforto e segurança. Nos empreendimentos mais recentes, além das áreas comuns, o grupo gerador atende todos os elevadores.



Manual do proprietário que traz recomendações em caso de situações de emergência como: incêndios, vazamento de gás e esgoto, curto-circuito, parada súbita do elevador; e ainda recomendações sobre procedimentos a serem adotados em caso de ausência prolongada do apartamento.



Coleta seletiva do lixo no hall dos pavimentos, fora da escada de incêndio.



SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE / PRIVACIDADE DO CLIENTE



Os empreendimentos são bem iluminados e ventilados naturalmente.



Empreendimentos em áreas centrais próximo a facilidades e serviços, reduzindo o tempo de deslocamento.



Estabilização de solo e controle de poeira durante as obras.



Substituição das caixas d'água de amianto, por de PVC ou de fibra de vidro.



Plano de manutenção para o funcionamento dos sistemas instalados no empreendimento.



Jardins e áreas verdes de convivência nos empreendimentos para maior qualidade do ar e contato com a natureza.



Áreas de lazer mobiliada e equipada com vários espaços que visam ao bem-estar e à saúde, como piscinas, saunas, academia, espaço mulher, espaços gourmet, entre outros



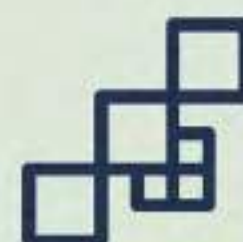
Blocos CCA nas escadas, que são incombustíveis, para maior segurança e proteção em caso de incêndio.



Instalação e manutenção do sistema de proteção contra descarga atmosférica (SPDA) da edificação realizadas em atendimento às condições estabelecidas nas normas brasileiras válidas e atinentes aos assuntos, com especial atenção para o disposto na NBR 5419/2001 (ou edição mais recente).



Adoção de maior espessura das lajes, proporcionando melhor conforto acústico e redução do ruído entre as unidades.



Piso e parede 100% revestidos nas áreas de banheiro, cozinha e área de serviço, de forma a evitar mofo por umidade.



Plantio de hortas ou árvores frutíferas compartilhadas, acessíveis aos moradores para melhor qualidade de vida e alimentação e ainda para atrair pássaros da região em alguns empreendimentos.

PRIVACIDADE DO CLIENTE



OBTIVEMOS

0*

QUEIXAS DE VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE E PERDA DE DADOS DO CLIENTE

*zero



PESQUISA SATISFAÇÃO CLIENTE

Com o intuito de **atender às expectativas de nossos clientes, além de ser nosso maior foco, mensuramos a satisfação de todos.** Dessa forma, podemos **atingir a excelência**, um dos pilares de nosso planejamento estratégico.

Para essa mensuração, utilizamos cinco linhas de pesquisa:



- **ACOMPANHAMENTO DE PROSPECT:**

Tem como objetivo identificar o comportamento do cliente, do primeiro contato até a visita na empresa;



- **PESQUISA DE 90 DIAS:**

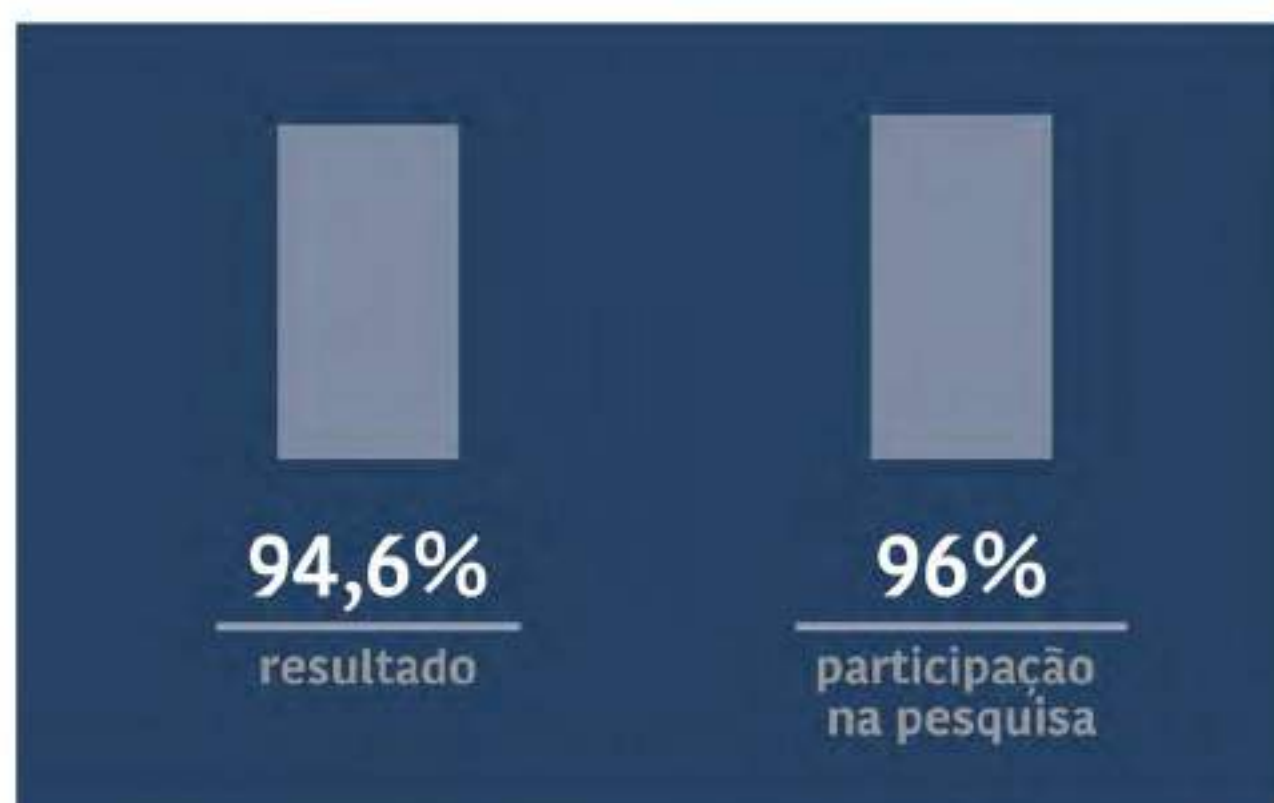
Mensura a satisfação do cliente com o atendimento, em até 90 dias após a assinatura do contrato;



- **PESQUISA NO ATO DA ENTREGA DA UNIDADE:**

Realizada no momento da entrega da unidade, essa pesquisa tem como finalidade mensurar o nível de satisfação do cliente com o produto adquirido;

PESQUISA NO ATO DA ENTREGA DA UNIDADE





PESQUISA SATISFAÇÃO CLIENTE



• PESQUISA PÓS-ENTREGA DA UNIDADE:

Esta é uma pesquisa realizada após um ano de entrega do empreendimento e tem o objetivo de avaliar a satisfação do cliente quanto à funcionalidade do apartamento e o nível de satisfação quanto ao empreendimento;



• PESQUISA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA:

É uma pesquisa realizada ao final da prestação do serviço de assistência técnica. Tem como objetivo avaliar quanto ao serviço realizado pelos colaboradores da empresa, se estão de acordo com o que foi solicitado pelo cliente, atendendo ou superando suas expectativas, no intuito de agregar valor ao produto adquirido. Avalia a prestação dos nossos serviços técnicos.

RESULTADO DE NOSSA PESQUISA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

	 Atendimento	 Qualidade de Serviço	 Comportamento de Equipe Operacional	 Tempo para solução de Problemas	 Limpeza Organização do Local	TOTAL
2017	9,95	9,96	9,91	9,93	9,74	98,98%
2018	9,72	9,75	9,70	9,70	9,40	96,94%
2019	9,92	9,92	9,83	9,84	9,68	98,38%





Nossos empreendimentos são projetados para atender aos princípios:



QUALIDADE
CONSTRUTIVA



ENTREGA NO PRAZO



QUALIDADE DE VIDA

Buscamos o mais alto padrão de construção civil e inovação para causar menos impactos ambientais e sociais e oferecer aos clientes muito mais excelência em produto, mas principalmente, experiência única em morar. **Pensamos em cada detalhe para que a satisfação de nosso cliente em adquirir um imóvel Consciente seja completa.**

NEXUS SHOPPING & BUSINESS



Este empreendimento é um mix used que reúne em um só local a integração de negócios e estilo de vida, de forma sustentável. **O projeto tem como foco a inovação e o cuidado com o meio ambiente, por isso, busca a certificação Leed Gold Core & Shell.**

Para ser certificado, são avaliados requisitos que vão desde a sustentabilidade da localização do empreendimento até a qualidade ambiental no interior da edificação.



PRODUTOS CONSCIENTE

PLANET CONSCIENTE GARDEN

Localizado no Setor Bueno, o empreendimento traz diferenciais para quem gosta da paz e tranquilidade. **O Planet possui quatro praças temáticas – ar, fogo, água e terra –**, cada uma com sua ambientação e características respectivas do elemento que comporta, oferecendo qualidade de vida para seus moradores.

Possui mais de 600m² de área verde abraçando uma completa área de lazer.



GAIA CONSCIENTE HOME

Foi projetado para aproximar o ambiente urbano do natural. Um empreendimento para quem deseja a natureza dentro de casa. **O único de Goiânia com pomar e horta coletivos, além de plantas flexíveis e teto verde com painel solar.** O Gaia foi pensado com a riqueza de detalhes para o bem-estar das pessoas e equilíbrio natural.

Todos nossos empreendimentos são voltados para a sustentabilidade, com recursos contra o desperdício de água e energia elétrica, painéis solares e tetos verdes, além de outros itens.





PRODUTOS CONSCIENTE

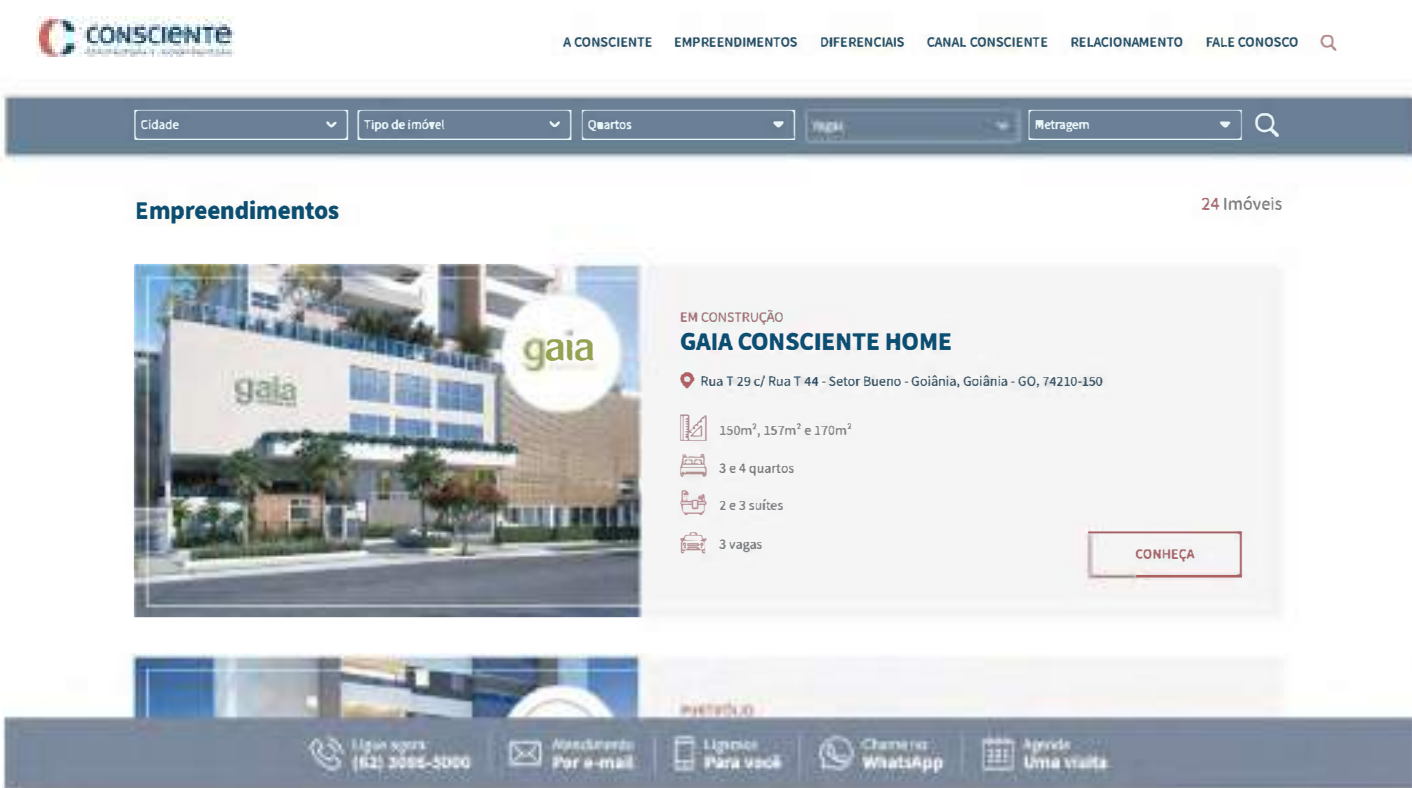
MUNDI CONSCIENTE SQUARE

A qualidade de vida que você merece está sendo cultivada no melhor do Setor Marista. **O Mundi Consciente Square é um projeto inédito que surge das combinações entre flexibilidade, praticidade e modernidade.** O conceito arrojado do empreendimento segue as tendências mundiais e preserva uma vida mais completa para sua família com a inauguração do projeto Praça Consciente, a primeira praça sustentável de Goiânia.



Empreendimento com 17 itens de lazer, conta com apartamentos amplos e opções duplex.

CONHEÇA
MAIS OS EMPREENDIMENTOS DA
CONSCIENTE



<https://consciente.com.br/empreendimentos>



LANÇAMENTO E ESTOQUES:	2017	2018	2019
Estoque Inicial	540	606	586
Vendas	157	52	59
Distrato	91	36	78
Estoque final	606	586	605

GRI – Standars	Pág.
Perfil da Organização	
102-1 Nome da organização	10
102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços	60
102-3 Localização e sede	10
102-4 Localização das operações	10
102-5 Propriedade e forma jurídica	10
102-6 Mercados atendidos	10
102-7 Porte da organização	10
102-14 Declaração do decisor mais graduado da organização	07
102-16 Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	10
102-18 Estrutura de governança	17
102-19 Delegação de autoridade	17
102-20 Responsabilidade de executivos por questões econômicas, ambientais e sociais	17
102-23 Presidente do mais alto órgão de governança	05
102-26 Papel do mais alto órgão de governança e de seus comitês	17
102-42 Base para a identificação e seleção de partes interessadas para engajamento	09
102-43 Abordagem para o engajamento das partes interessadas	33
102-44 Principais tópicos e preocupações levantadas	09
102-46 Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópico	09
102-47 Lista de tópicos materiais	09
102-48 Reformulação de informações	08
102-50 Período coberto pela relatório	08
102-52 Ciclo de emissão do relatório	08
102-53 Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	08
102-54 Declaração de elaboração de relatório de conformidade com Standarts GRI	08
102-55 Sumário de conteúdo GRI	03
200 Econômicos	
201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	21
204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	26
205-2 Comunicação sobre políticas e procedimentos anticorrupção	19
205-3 Casos confirmados de corrupção e ações tomadas	19
206-1 Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste monopólio	19
300 Ambientais	
301-1 Materiais por peso ou volume	47
302-1 Consumo de energia dentro da organização	48
302-2 Consumo de energia fora da organização	48
302-5 Redução nos requisitos energéticos de produtos e serviços	48
303-1 Consumo de água por fonte	48
306-2 Resíduo por tipo e método de disposição	50
306-3 Vazamentos significativos	50
306-4 Transporte de resíduos perigosos	50
306-5 Corpos de água afetados por descarte e drenagem de água	50
307-1 Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	50

400 Sociais

401-1 Novas oportunidades de colaboradores e rotatividade de colaboradores 30

401-2 Benefícios para colaboradores de tempo integral que não são oferecidos a colaboradores
temporários ou em regime de meio período 32

401-3 Licença maternidade 32

402-1 Prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais 33

403-1 Representação dos trabalhadores em comitês formais de saúde e segurança composto por
colaboradores de diferentes níveis hierárquicos 37

403-2 Tipos e taxa de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos
relacionados ao trabalho 37

403-4 Tópicos de saúde e segurança cobertos por acordos formais com sindicatos 37

404-1 Média de horas de treinamento por ano, por empregado 34

404-2 Programa para o desenvolvimento de competências dos colaboradores e de assistência para a
transição de carreira 34

404-3 Porcentual de colaboradores que recebem regularmente avaliações de desempenho e de
desenvolvimento de carreira 34

405-1 Diversidade em órgãos de governança e colaboradores 33

412-2 Treinamento de colaboradores em políticas ou procedimento em direitos humanos 19

413-1 Operação com engajamento da comunidade locais, avaliações de impacto o programa de
desenvolvimento 45

413-2 Operações com impactos negativos significativos, reais e potenciais nas comunidades 46

416-1 Avaliação dos impactos de saúde e segurança de categorias de produtos e serviços 54

418-1 Queixas comprovadas relativas a violações da privacidade e perda de dados do cliente 54

Créditos

Coordenação do Relatório

Felipe Inácio Alvarenga – Coordenador de Responsabilidade Socioambiental
Flávia Felipe de Oliveira – Analista de Responsabilidade Socioambiental

Consultoria para o relatório e conteúdo

Wladisleny Duarte – Consultora em Responsabilidade Social e Desenvolvimento Sustentável – SESI

Colaboração:

Gerência Integrada e colaboradores

Correção:

Dehovan Lima

Projeto Gráfico Editorial:

Alexandre Afonso e Lara Moreira

Imagens:

Alex Malheiros
Banco de Imagens